



Príloha č. 1

**VOP – Vzorový formulár na odstúpenie od zmluvy**

Komu: Obchodné meno Poskytovateľa služby: TEUMT Ltd. adresa Poskytovateľa služby: Level 5, Valley Rd. 115A, Birkirkara BKR 9024, Malta

týmto oznamujem /oznamujeme\*, že odstupujem/odstupujeme\* od kúpnej/PaaS zmluvy na tento Tovar:

.....  
.....

Dátum objednania/dátum prijatia\* : .....

Číslo objednávky : .....

Meno a priezvisko spotrebiteľa/spotrebiteľov\*:  
.....

Adresa spotrebiteľa/spotrebiteľov\*:  
.....

Podpis spotrebiteľa/spotrebiteľov\* (ak sa tento formulár podáva v listinnej podobe):  
.....

Dátum: .....

\* Nehodiace sa prečiarknite.

**Dodávateľ**

TEUMT LTD  
Level 5, Valley Rd. 115A  
Birkirkara BKR 9024  
Malta

ahoj@turbado.sk  
+421 0948 007 920

**Adresa pre zaslanie tovaru**

(reklamácie, odstúpenie od zmluvy):

Turbado  
K. Světlé 2238/2  
370 04 České Budějovice  
Česká republika

reklamacie@turbado.sk

**VOP POUČENIE O UPLATNENÍ PRÁVA PRÍJEMCU SLUŽIEB (SPOTREBITEĽA)  
NA ODSÚPENIE OD ZMLUVY**

1. Právo na odstúpenie od zmluvy Máte právo odstúpiť od tejto zmluvy bez uvedenia dôvodu v lehote 30 dní. Lehota na odstúpenie od zmluvy uplynie odo dňa:
  - a) keď vy alebo vami určená tretia osoba s výnimkou dopravcu prevezmete službu/ tovar,
  - b) ak sa služby/tovary objednané príjemcom služieb v jednej objednávke dodávajú oddelene, keď vy alebo vami určená tretia osoba s výnimkou dopravcu prevezmete službu/ tovar, ktorý bol dodaný ako posledný,
  - c) ak sa dodáva služba/tovar pozostávajúci z viacerých dielov alebo kusov, keď vy alebo vami určená tretia osoba s výnimkou dopravcu prevezmete posledný diel alebo kus,
  - d) ak sa služba/tovar dodáva opakovane počas vymedzeného obdobia, keď vy alebo vami určená tretia osoba s výnimkou dopravcu prevezmete prvý dodaný tovar.
2. Pri uplatnení práva na odstúpenie od zmluvy nás informujte o svojom rozhodnutí odstúpiť od tejto zmluvy jednoznačným vyhlásením (napríklad listom zaslaným poštou alebo e-mailom) na adrese:
  - a) v prípade e-mailu na adrese ahoj@turbado.sk,
  - b) v prípade listu na adrese: Turbado, K. Svätlé 2238/2, 370 04 České Budějovice, Česká republika. Na tento účel môžete použiť vzorový formulár na odstúpenie od zmluvy, ktorý sme vám odovzdali alebo zaslali.
3. Lehota na odstúpenie od zmluvy je zachovaná, ak zašlete oznámenie o uplatnení práva na odstúpenie od zmluvy predtým, ako uplynie lehota na odstúpenie od zmluvy.
4. Dôsledky odstúpenia od zmluvy
5. Po odstúpení od zmluvy vám vrátíme všetky platby, ktoré ste uhradili v súvislosti s uzavretím zmluvy, najmä cenu nájmu a depozit vrátane nákladov na doručenie tovaru k vám. To sa nevzťahuje na dodatočné náklady, ak ste si zvolili iný druh doručenia, ako je najlacnejší bežný spôsob doručenia, ktorý ponúkame. Platby vám budú vrátené bez zbytočného odkladu, najneskôr do 14 dní odo dňa, keď nám bude doručené vaše oznámenie o odstúpení od tejto zmluvy. Ich úhrada bude uskutočnená rovnakým spôsobom, aký ste použili pri vašej platbe, ak ste výslovne nesúhlasili s iným spôsobom platby, a to bez účtovania akýchkoľvek ďalších poplatkov.
6. Platba za tovar/službu vám bude uhradená až po doručení vráteného tovaru/služby späť na našu adresu alebo po predložení dokladu preukazujúceho zaslanie tovaru/služby späť; podľa toho, čo nastane skôr. (tento text neuvádzajte v prípade zmlúv, pri ktorých ponúkate vyzdvihnutie tovaru v prípade odstúpenia od zmluvy).
7. Ak umožníte prijímateľovi služieb vyplniť a zasláť oznámenie o odstúpení od zmluvy prostredníctvom svojho webového sídla, doplňte nasledujúci text: „Ak máte záujem, môžete vyplniť a zasláť vzorový formulár na odstúpenie od zmluvy alebo akékoľvek iné jednoznačné vyhlásenie o odstúpení od zmluvy aj elektronicky prostredníctvom našej internetovej stránky (vloďte adresu webového sídla). Ak využijete túto možnosť, prijatie odstúpenia od zmluvy vám bezodkladne potvrdíme na trvanlivom nosiči (napríklad e-mailom).“
8. Tovar/službu možno vrátiť Poskytovateľovi služieb v prípade odstúpenia od zmluvy nasledovne: Zašlite nám tovar/službu späť alebo ho prineste na adresu Turbado, K. Svätlé 2238/2, 370 04 České Budějovice, Česká republika. Lehota sa považuje za zachovanú, ak tovar/službu odošlete späť pred uplynutím 30-dňovej lehoty.
9. Informácia o úhrade nákladov na vrátenie tovaru/služby Priame náklady na vrátenie tovaru/služby znášame my.
10. Zodpovedáte za akékoľvek zníženie hodnoty tovaru/služby v dôsledku zaobchádzania s ním iným spôsobom, než aký je potrebný na zistenie povahy, vlastností a funkčnosti tovaru/služby.