

# Obchodné podmienky - predaj

## 1. Všeobecné ustanovenia

Tieto obchodné a reklamačné podmienky upravujú práva a povinnosti zmluvných strán vyplývajúce z kúpnej zmluvy uzatvorenej medzi predávajúcim, ktorým je **Turbado.sk, s.r.o.**, so sídlom Šafáriková 39/5922, 08001 Prešov, IČO: 47646292, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Prešov, Oddiel: Sro, Vložka č. 30103/P ako aj **Turbado.eu Ltd**, Suite 2, First Floor, Kenwood House, 77A Shenley Road, Borehamwood WD6 1AG, United Kingdom, Company No.: 09152610 (ďalej len "predávajúci") a kupujúcim, ktorej predmetom je kúpa a predaj tovaru na internetovej stránke elektronického obchodu predávajúceho. Turbado.sk, s.r.o. vystupuje aj ako sprostredkovateľ predaja od vybraných poskytovateľov, s ktorými má uzavreté zmluvy.

### Kontaktné údaje predávajúceho:

**Turbado.sk, s.r.o.**, so sídlom Šafáriková 39/5922, 08001 Prešov, IČO: 47646292, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Prešov, Oddiel: Sro, Vložka č. 30103/P

DIČ: 2024029238

IČ DPH: SK 2024029238

### Bankové spojenie:

Číslo účtu: 2700817600/8330

IBAN: SK7383300000002700817600

### Prevádzka:

Šafáriková 39/5922, 08001 Prešov

Telefón: +421 948 007 920

Email: [ahoj@turbado.sk](mailto:ahoj@turbado.sk) **Orgán**

### dozoru:

Slovenská obchodná inšpekcia (SOI)

Inšpektorát SOI pre Prešovský kraj Obrancov

mieru 6, 080 01 Prešov 1

odbor technickej kontroly výrobkov a ochrany spotrebiteľa a právny odbor

tel. č.: 051/ 7721 597 <http://www.soi.sk>

<http://www.soi.sk/sk/Podavanie-podnetov-staznosti-navrhov-a-ziadosti.soi>

**Turbado.eu Ltd**, so sídlom 30th floor, 40 Bank street, London E14 5NR, United Kingdom

Prevádzka:

Turbado.eu Ltd, o.zp

Ivánska cesta, "Polyfunkčný objekt AIRCRAFT" 30/B/16604

Bratislava – Ružinov 821 04

Telefón: +421 948 007 920

Email: hello@turbado.eu **Orgán**

**dozoru:**

Slovenská obchodná inšpekcia (SOI)

Inšpektorát SOI pre Bratislavský kraj

Prievozska 32, P.O. Box 5,820 07 Bratislava 27

odbor technickej kontroly výrobkov a ochrany spotrebiteľa a právny odbor

tel. č.: 02/ 58272 172, 02/58272 104 fax č.: 02/ 58272 170 <http://www.soi.sk>

<http://www.soi.sk/sk/Podavanie-podnetov-staznosti-navrhov-a-ziadosti.soi>

1.1. Tieto obchodné a reklamačné podmienky v znení platnom v deň uzatvorenia kúpnej zmluvy sú neoddeliteľnou súčasťou kúpnej zmluvy. V prípade, že predávajúci a kupujúci uzatvoria písomnú kúpnu zmluvu, v ktorej si dohodnú podmienky odchyľne od týchto obchodných a reklamačných podmienok, budú ustanovenia kúpnej zmluvy uprednostnené pred týmito obchodnými a reklamačnými podmienkami. Takto dohodnuté podmienky nesmú byť v rozpore s inými právnymi úpravami (skrátene lehoty na vrátenie tovaru, záručnej doby a pod.)

1.2. Doplnkovou zmluvou sa na účely týchto obchodných a reklamačných podmienok rozumie zmluva, na základe ktorej kupujúci nadobúda tovar alebo je mu poskytnutá služba, ktorá súvisí s predmetom kúpnej zmluvy, ak je tovar dodávaný alebo služba poskytovaná predávajúcim alebo treťou osobou na základe ich dohody.

1.3. Zobrazená kúpna cena za tovar na akejkolvek internetovej stránke elektronického obchodu, ktorú prevádzkuje predávajúci zahŕňa aj daň z pridanej hodnoty vo výške stanovenej platným právnym predpisom Slovenskej republiky a nezahŕňa cenu za prepravu tovaru alebo iné voliteľné služby. Všetky akcie platia do vypredania zásob, pokiaľ pri konkrétnom tovare nie je uvedené inak.

1.4. Predávajúci si vyhradzuje právo kedykoľvek upraviť cenu tovaru uvedenú na akejkolvek internetovej stránke elektronického obchodu, ktorú prevádzkuje predávajúci. Zmena ceny tovaru sa nevzťahuje na kúpne zmluvy uzatvorené pred zmenou ceny, bez ohľadu na to, že ešte nedošlo k dodaniu tovaru.

1.5. V prípade, že predávajúci nedodrží svoje povinnosti uvedené v platných právnych predpisoch Slovenskej republiky alebo Európskych spoločenstiev alebo v týchto obchodných a reklamačných podmienkach, môže si kupujúci uplatniť svoje právo voči predávajúcemu prostredníctvom príslušného súdu.

## 2. Spôsob uzatvárania kúpnej zmluvy

2.1. Návrh na uzavretie kúpnej zmluvy zasiela kupujúci predávajúcemu vo forme vyplneného a odoslaného formulára na internetovej stránke predávajúceho, ktorým zaslal návrh na uzavretie kúpnej zmluvy, predmetom ktorej je odplatný prevod vlastníckeho práva k tovaru označeného kupujúcim za kúpnu cenu a za podmienok, uvedených v tejto objednávke (ďalej len „**objednávka**“).

2.2. Následne po odoslaní objednávky obdrží kupujúci na svoju e-mailovú adresu automaticky vykonávané oznámenie o prijatí objednávky do elektronického systému predávajúceho (ďalej len „**potvrdenie doručenia objednávky**“). Na e-mailovú adresu kupujúceho môžu byť v prípade potreby zasielané všetky ďalšie informácie ohľadom jeho objednávky.

2.3. Potvrdenie doručenia obsahuje údaje o tom, že predávajúcemu bola doručená objednávka, a je zároveň akceptovaním návrhu na uzavretie kúpnej zmluvy(ďalej len „**akceptácia objednávky**“).

2.4. Akceptácia objednávky obsahuje informáciu o názve a špecifikácii tovaru, ktorého predaj je predmetom kúpnej zmluvy, ďalej údaje o cene tovaru a/alebo iných služieb, údaj o predpokladanej dodacej lehote tovaru, názov a údaje o mieste, kde má byť tovar dodaný a údaje o prípadnej cene, podmienkach, spôsobe a termíne prepravy tovaru do dohodnutého miesta doručenia tovaru pre kupujúceho, údaje o predávajúcom (obchodné meno, sídlo, IČO, číslo zápisu v obchodnom registri a pod.), prípadne aj iné potrebné údaje.

2.5. Kúpna zmluva je uzavretá doručením akceptácie objednávky v elektronickej alebo písomnej podobe kupujúcemu.

2.6. Predávajúci jasným, jednoznačným, zrozumiteľným a nezameniteľným spôsobom informoval pred odoslaním objednávky kupujúceho o predzmluvných informáciách, týkajúcich sa reklamačných, platobných, obchodných, prepravných a iných podmienok tak, že:

a) o hlavných vlastnostiach tovaru alebo charaktere služby v rozsahu primeranom použitému prostriedku komunikácie a tovaru alebo službe informoval na príslušnej katalógovej stránke elektronického obchodu predávajúceho,

- b) o obchodnom mene a sídle predávajúceho informoval na príslušnej podstránke elektronického obchodu predávajúceho a v čl. 1 týchto obchodných a reklamačných podmienok, ktoré sú umiestnené na príslušnej podstránke elektronického obchodu predávajúceho,
- c) o telefónnom čísle predávajúceho a o ďalších údajoch, ktoré sú dôležité pre kontakt kupujúceho s predávajúcim, najmä adresu jeho elektronickej pošty a číslo faxu, ak ich má informoval na príslušnej podstránke elektronického obchodu predávajúceho a v čl. 1 týchto obchodných a reklamačných podmienok, ktoré sú umiestnené na príslušnej podstránke elektronického obchodu predávajúceho,
- d) o adrese predávajúceho, na ktorej môže kupujúci uplatniť reklamáciu tovaru alebo služby, podať sťažnosť alebo iný podnet informoval v čl. 1 týchto obchodných a reklamačných podmienok, ktoré sú umiestnené na príslušnej podstránke elektronického obchodu predávajúceho,
- e) o celkovej cene tovaru alebo služby vrátane dane z pridanej hodnoty a všetkých ostatných daní alebo ak vzhľadom na povahu tovaru alebo služby nemožno cenu primerane určiť vopred, spôsob, akým sa vypočíta, ako aj o nákladoch na dopravu, dodanie, poštovné a iné náklady a poplatky, alebo, ak tieto náklady a poplatky nemožno určiť vopred o skutočnosti, že kupujúci ich bude povinný uhradiť informoval na príslušnej katalógovej stránke elektronického obchodu predávajúceho,
- f) o platobných podmienkach, dodacích podmienkach, o lehote, do ktorej sa predávajúci zaväzuje dodať tovar alebo poskytnúť službu, o informácii o postupoch uplatňovania a vybavovania reklamácií, sťažností a podnetov kupujúceho informoval v príslušných článkoch týchto obchodných a reklamačných podmienok, ktoré sú umiestnené na príslušnej podstránke elektronického obchodu predávajúceho,
- g) o informácii o práve kupujúceho odstúpiť od kúpnej zmluvy, o podmienkach, lehote a postupe pri uplatňovaní práva na odstúpenie od zmluvy informoval v čl. 10 týchto obchodných a reklamačných podmienok, ktoré sú umiestnené na príslušnej podstránke elektronického obchodu predávajúceho,
- h) o poskytnutí formuláru na odstúpenie od kúpnej zmluvy informoval v čl. 10 a v prílohe týchto obchodných a reklamačných podmienok, ktoré sú umiestnené na príslušnej podstránke elektronického obchodu predávajúceho; predávajúci zároveň poskytol samotný formulár na

odstúpenie od kúpnej zmluvy v prílohe týchto obchodných a reklamačných podmienok, ktoré sú umiestnené na príslušnej podstránke elektronického obchodu predávajúceho

- i) o informácii, že ak kupujúci odstúpi od kúpnej zmluvy, bude znášať náklady spojené s vrátením tovaru predávajúcemu podľa § 10 ods. 3 zákona č. 102/2014 Z.z. o ochrane spotrebiteľa pri predaji tovaru alebo poskytovaní služieb na základe zmluvy uzavretej na diaľku alebo zmluvy uzavretej mimo prevádzkových priestorov predávajúceho a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len "**Zákon o ochrane spotrebiteľa pri predaji na diaľku**"), a ak odstúpi od kúpnej zmluvy aj náklady na vrátenie tovaru, ktorý vzhľadom na jeho povahu nie je možné vrátiť prostredníctvom pošty informoval v čl. 10 týchto obchodných a reklamačných podmienok, ktoré sú umiestnené na príslušnej podstránke elektronického obchodu predávajúceho,
- j) o povinnosti kupujúceho uhradiť predávajúcemu cenu za skutočne poskytnuté plnenie podľa § 10 ods. 5 Zákona o ochrane spotrebiteľa pri predaji na diaľku, ak kupujúci odstúpi od zmluvy o službách po tom, čo udelil predávajúcemu výslovný súhlas podľa § 4 ods. 6 Zákona o ochrane spotrebiteľa pri predaji na diaľku informoval v čl. 10 týchto obchodných a reklamačných podmienok, ktoré sú umiestnené na príslušnej podstránke elektronického obchodu predávajúceho,
- k) o okolnostiach, za ktorých kupujúci stráca právo na odstúpenie od zmluvy informoval v čl. 10 týchto obchodných a reklamačných podmienok, ktoré sú umiestnené na príslušnej podstránke elektronického obchodu predávajúceho,
- l) o poučení o zodpovednosti predávajúceho za vady tovaru alebo služby podľa ust. § 622 a 623 Občianskeho zákonníka informoval v čl. 8 týchto obchodných a reklamačných podmienok, ktoré sú umiestnené na príslušnej podstránke elektronického obchodu predávajúceho,
- m) o existencii a podrobnostiach záruky poskytovanej výrobcom alebo predávajúcim podľa prísnejších zásad ako ustanovuje ust. § 502 Občianskeho zákonníka, ak ju výrobca alebo predávajúci poskytuje, ako aj informáciu o existencii a podmienkach pomoci a službách poskytovaných kupujúcemu po predaji tovaru alebo poskytnutí služby, ak sa taká pomoc poskytuje informoval na príslušnej katalógovej stránke elektronického obchodu predávajúceho a čl. 9 týchto obchodných a reklamačných podmienok, ktoré sú umiestnené na príslušnej podstránke elektronického obchodu predávajúceho,

- n) o existencii príslušných kódexov správania, ktoré sa predávajúci zaviazal dodržiavať, a o spôsobe, akým sa môže kupujúci s nimi oboznámiť alebo získať ich znenie informoval na príslušnej katalógovej stránke elektronického obchodu predávajúceho,
- o) o dĺžke trvania zmluvy, ak ide o zmluvu uzavretú na dobu určitú; ak ide o zmluvu uzavretú na dobu neurčitú alebo ak ide o zmluvu, pri ktorej sa automaticky predlžuje jej platnosť, aj informáciu o podmienkach vypovedania zmluvy informoval na príslušnej katalógovej stránke elektronického obchodu predávajúceho a v týchto obchodných a reklamačných podmienkach, ktoré sú umiestnené na príslušnej podstránke elektronického obchodu predávajúceho,
- p) o minimálnej dĺžke trvania záväzkov kupujúceho vyplývajúcich z kúpnej zmluvy, ak z kúpnej zmluvy vyplýva pre kupujúceho takýto záväzok informoval na príslušnej katalógovej stránke elektronického obchodu predávajúceho a v týchto obchodných a reklamačných podmienkach, ktoré sú umiestnené na príslušnej podstránke elektronického obchodu predávajúceho,
- q) o povinnosti kupujúceho zaplatiť preddavok alebo poskytnúť inú finančnú zábezpeku na žiadosť predávajúceho a o podmienkach, ktoré sa na jeho poskytnutie vzťahujú, ak z kúpnej zmluvy vyplýva pre kupujúceho takýto záväzok informoval na príslušnej katalógovej stránke elektronického obchodu predávajúceho a v týchto obchodných a reklamačných podmienkach, ktoré sú umiestnené na príslušnej podstránke elektronického obchodu predávajúceho,
- r) o funkčnosti vrátane použiteľných technických ochranných opatrení na zabezpečenie elektronického obsahu, ak je to vhodné informoval na príslušnej katalógovej stránke elektronického obchodu predávajúceho a v týchto obchodných a reklamačných podmienkach, ktoré sú umiestnené na príslušnej podstránke elektronického obchodu predávajúceho,
- s) o kompatibilite elektronického obsahu s hardvérom a softvérom, o ktorých predávajúci vie alebo je rozumné očakávať, že o nich vie, ak je to vhodné informoval na príslušnej katalógovej stránke elektronického obchodu predávajúceho a v týchto obchodných a reklamačných podmienkach, ktoré sú umiestnené na príslušnej podstránke elektronického obchodu predávajúceho,
- t) o možnosti a podmienkach riešenia sporu mimosúdnu cestou prostredníctvom systému alternatívneho riešenia sporov, ak sa predávajúci zaviazal tento systém využívať informoval na príslušnej katalógovej stránke elektronického obchodu predávajúceho a v týchto obchodných a reklamačných podmienkach, ktoré sú umiestnené na príslušnej podstránke elektronického obchodu predávajúceho,

- u) o úkonoch potrebných na uzatvorenie kúpnej zmluvy tak, že tieto potrebné úkony popísal v týchto obchodných a reklamačných podmienkach, ktoré sú umiestnené na príslušnej podstránke elektronického obchodu predávajúceho,
- v) o tom, že kúpna zmluva bude uložená v elektronickej podobe u predajcu a je kupujúcemu dostupná po tom, ako si ju kupujúci písomne vyžiada informoval na príslušnej katalógovej stránke elektronického obchodu predávajúceho a v týchto obchodných a reklamačných podmienkach, ktoré sú umiestnené na príslušnej podstránke elektronického obchodu predávajúceho,
- w) o tom, že jazykom ponúkaným na uzatvorenie zmluvy je slovenský jazyk informoval na príslušnej katalógovej stránke elektronického obchodu predávajúceho a v týchto obchodných a reklamačných podmienkach, ktoré sú umiestnené na príslušnej podstránke elektronického obchodu predávajúceho.

2.7. Ak predávajúci nespĺnil informačnú povinnosť o úhrade dodatočných poplatkov alebo iných nákladov podľa bodu 2.6. písm. e) týchto obchodných a reklamačných podmienok alebo o nákladoch na vrátenie tovaru podľa bodu 2.6. písm. i) týchto obchodných a reklamačných podmienok, kupujúci nie je povinný tieto dodatočné náklady alebo poplatky uhradiť.

2.8. Objednávky od SZČO a PO sú vybavované aj firmou MET, s.r.o., kde Turbado.sk, s.r.o. vystupuje ako sprostredkovateľ.

### **3. Práva a povinnosti predávajúceho**

#### **3.1. Predávajúci je povinný:**

- a) dodať na základe objednávky potvrdenej akceptáciou kupujúcemu tovar v dohodnutom množstve, kvalite a lehote a zabaliť ho alebo vybaviť na prepravu spôsobom potrebným na jeho uchovanie a ochranu,
- b) zabezpečiť, aby dodaný tovar spĺňal platné právne predpisy SR,
- c) bezodkladne po uzavretí kúpnej zmluvy, najneskôr však spolu s dodaním tovaru poskytnúť kupujúcemu potvrdenie o uzavretí kúpnej zmluvy na trvanlivom nosiči, napríklad prostredníctvom emailu. Potvrdenie musí obsahovať všetky informácie uvedené v bode 2.6. vrátane formulára na odstúpenie od kúpnej zmluvy.

d) odovzdať kupujúcemu najneskôr spolu s tovarom v písomnej alebo elektronickej podobe všetky doklady potrebné na prevzatie a užívanie tovaru a ďalšie doklady predpísané platnými právnymi predpismi SR (návody v slovenskom jazyku, záručný list, dodací list, daňový doklad).

e) zabezpečiť zber a recykláciu elektroodpadu z IT techniky a spotrebnej elektroniky (kategórie 3 a 4) prostredníctvom kolektívnej organizácie, ktorej je predávajúci členom. Kupujúci môže bezodplatne odovzdať elektroodpad na prevádzkach predávajúceho. Predávajúci si týmto plní zákonnú povinnosť predajcu voči životnému prostrediu podľa zákona o odpadoch a súvisiacich vyhlášok.

3.2. Predávajúci má právo na riadne a včasné zaplatenie kúpnej ceny od kupujúceho za dodaný tovar.

3.3. Ak z dôvodu vypredania zásob alebo nedostupnosti tovaru nie je schopný predávajúci dodať tovar kupujúcemu v lehote dohodnutej v kúpnej zmluve alebo určenej týmito obchodnými a reklamačnými podmienkami alebo za dohodnutú kúpnu cenu, je predávajúci povinný ponúknuť kupujúcemu náhradné plnenie alebo možnosť pre kupujúceho odstúpiť od kúpnej zmluvy (stornovať objednávku). Odstúpiť od kúpnej zmluvy alebo stornovať objednávku môže kupujúci doručením e-mailu. V prípade, ak kupujúci už uhradil kúpnu cenu alebo jej časť, vráti predávajúci už uhradenú kúpnu cenu alebo jej časť v lehote 14 dní

odo dňa doručenia e-mailu o odstúpení od kúpnej zmluvy resp. stornovania objednávky kupujúcemu na ním určený účet, pokiaľ sa zmluvné strany nedohodnú inak. V prípade, ak kupujúci v primeranej lehote neprijme náhradné plnenie ponúkané predávajúcim ani neodstúpi od kúpnej zmluvy, je predávajúci oprávnený odstúpiť od kúpnej zmluvy a v prípade, ak kupujúci už uhradil kúpnu cenu alebo jej časť, predávajúci je povinný vrátiť už uhradenú kúpnu cenu alebo jej časť v lehote 14 dní odo dňa doručenia odstúpení od kúpnej zmluvy kupujúcemu.

#### **4. Práva a povinnosti kupujúceho**

4.1. Kupujúci bol predávajúcim oboznámený s tým, že súčasťou objednávky je povinnosť zaplatiť cenu.

4.2. Kupujúci je povinný:

a) prevziať objednaný a dodaný tovar,



b) zaplatiť predávajúcemu dohodnutú kúpnu cenu v dohodnutej lehote splatnosti vrátane nákladov na doručenie tovaru,

c) potvrdiť v dodacom liste prevzatie tovaru svojím podpisom alebo podpisom ním poverenej osoby.

4.3. Kupujúci má právo na dodanie tovaru v množstve, kvalite, termíne a mieste dohodnutom zmluvnými stranami.

## 5. Dodacie a platobné podmienky

5.1. Obvyklá dostupnosť tovaru s termínom jeho expedície je uvedená pri každom tovare na internetovej stránke elektronického obchodu.

5.2. Ak sa predávajúci a kupujúci v kúpnej zmluve nedohodli inak, predávajúci je povinný dodať vec kupujúcemu bezodkladne, najneskôr do 7 dní odo dňa uzavretia kúpnej zmluvy. Ak predávajúci nesplnil svoj záväzok dodať vec v lehote podľa prvej vety, kupujúci ho vyzve, aby dodal vec v ním poskytnutej dodatočnej primeranej lehote. Ak predávajúci nedodá vec ani v tejto dodatočnej primeranej lehote, kupujúci je oprávnený odstúpiť od zmluvy.

5.3. Predávajúci je oprávnený vyzvať kupujúceho na prevzatie tovaru aj pred uplynutím lehoty na dodanie tovaru dohodnutej v kúpnej zmluve.

5.4. Zobrazenie tovaru na akejkolvek internetovej stránke elektronického obchodu, ktorú prevádzkuje predávajúci je len ilustračné. Zobrazenie farebných odtieňov je okrem iného závislé aj na kvalite používaného monitora, resp. iného Vami používaného zariadenia.

5.5. Kupujúci je povinný prevziať tovar v mieste, ktoré je predávajúcim alebo jeho zástupcom, povereným doručiť tovar a kupujúcim dohodnuté v kúpnej zmluve alebo iným spôsobom v čase pred doručovaním tovaru (ďalej len „**Miesto**“). Kupujúci je povinný prevziať tovar v časovom rozsahu, ktoré je predávajúcim alebo jeho zástupcom, povereným doručiť tovar a kupujúcim dohodnuté v kúpnej zmluve alebo iným spôsobom v čase pred doručovaním tovaru (ďalej len „**Časový rozsah**“).

5.6. V prípade, ak predávajúci dopraví tovar kupujúcemu na Miesto a v Časovom rozsahu, kupujúci je povinný prevziať tovar osobne alebo zabezpečiť, aby tovar prevzala osoba, ktorú splnomocní pre prípad svojej neprítomnosti na prevzatie tovaru a podpísať protokol o zaplatení kúpnej ceny a doručení a odovzdaní tovaru. Tretia osoba splnomocnená na prevzatie tovaru je povinná

predložiť predávajúcemu kópiu akceptácie objednávky. Tovar sa považuje za dodaný a prevzatý okamihom doručenia tovaru kupujúcemu. Doručením tovaru kupujúcemu sa rozumie dodanie tovaru na Miesto, jeho prevzatie kupujúcim alebo treťou osobou splnomocnenou kupujúcim a podpísanie protokolu o zaplatení kúpnej ceny a doručení a odovzdaní tovaru kupujúcim alebo treťou osobou splnomocnenou kupujúcim.

5.7. Ak bude potrebné dodanie tovaru opakovať z dôvodu neprítomnosti kupujúceho na Mieste a v časovom rozsahu alebo v prípade, ak kupujúci bez predchádzajúceho písomného odstúpenia od kúpnej zmluvy neprevezme tovar do 7 dní po márnom uplynutí časového rozsahu, vzniká predávajúcemu nárok na uplatnenie náhrady za vzniknutú škodu vo výške skutočných nákladov na pokus o neúspešné doručenie tovaru na Miesto.

5.8. Kúpna zmluva je uzavretá s rozvázovacou podmienkou s tým, že ak kupujúci neuhradí predávajúcemu dohodnutú kúpnu cenu v zmysle bodu 4.2. týchto obchodných podmienok v lehote 15 dní od výzvy predávajúceho na prevzatie tovaru, zmluva sa od začiatku ruší, zmluvné strany si vrátia alebo nahradia všetky prijaté plnenia a predávajúci nadobúda právo voľne disponovať s objednaným tovarom.

5.9. Kupujúci je oprávnený skontrolovať zásielku, teda tovar ako aj jeho obal ihneď po doručení v prítomnosti zástupcu predávajúceho. V prípade zistenia existencie vady tovaru alebo v prípade ak zásielka nie je kompletná (nižší počet kusov tovaru, resp. chýba objednaný tovar) je zástupca predávajúceho povinný umožniť kupujúcemu vyhotoviť záznam o rozsahu a povahe vady tovaru, ktorého správnosť potvrdí zástupca predávajúceho. Na základe takto vyhotoveného záznamu doručeného predávajúcemu môže následne kupujúci odmietnuť prevziať dodaný tovar s vadou alebo potvrdiť doručenie tovaru s vadou a následne v zmysle čl. 8 týchto obchodných a reklamačných podmienok uplatniť reklamáciu väd tovaru u predávajúceho alebo určenej osoby. V prípade, ak kupujúci odmietne prevziať dodaný tovar s vadou, všetky účelne vynaložené náklady na vrátenie tovaru predávajúcemu znáša predávajúci.

5.10. Kupujúci je oprávnený v prípade nedodania tovaru predávajúcim v lehote uvedenej v bode 5.2. týchto obchodných podmienok odstúpiť od kúpnej zmluvy a predávajúci je povinný vrátiť kupujúcemu už zaplatenú časť kúpnej ceny v lehote 14 dní od doručenia odstúpenia od kúpnej zmluvy bezhotovostným prevodom na bankový účet kupujúceho určený kupujúcim.

5.11. Doručovacie lehoty:

Zásielkovou spoločnosťou: do 48 hodín od prevzatia zásielky (v pracovné dni)

Slovenskou poštou: do 3 dní od prevzatia zásielky

5.12. Cena prepravného:

Cena prepravného kuriérskou spoločnosťou pre všetky objednávky: 0,- €

Cena prepravného Slovenskou poštou pre všetky objednávky: 0,- €

Cena prepravného pri osobnom odbere na pobočke pre všetky objednávky: 0,- €

## 6. Kúpna cena

6.1. Kúpna cena za tovar dohodnutá v kúpnej zmluve medzi predávajúcim a kupujúcim je uvedená v akceptácii objednávky (ďalej len "**kúpna cena**"). Ak je kúpna cena uvedená v potvrdení doručenia objednávky vyššia ako cena za identický tovar uvedená v ponuke elektronického obchodu v čase odoslania objednávky kupujúcim, predávajúci doručí kupujúcemu elektronickú správu s informáciou o ponuke novej kúpnej ceny v inej výške, ktorá sa považuje za návrh predávajúceho na uzavretie novej kúpnej zmluvy, ktorý musí

kupujúci výslovne potvrdiť e-mailom alebo písomne, aby došlo k platnému uzatvoreniu kúpnej zmluvy.

6.2. Kupujúci je povinný zaplatiť predávajúcemu kúpnu cenu vrátane nákladov na doručenie tovaru v hotovosti, resp. platobnou kartou pri osobnom prevzatí tovaru, dobierkou v mieste dodania tovaru alebo bezhotovostným prevodom na účet predávajúceho, uvedený v akceptácii objednávky alebo na internetovej stránke predávajúceho v čase pred prevzatím tovaru. Kupujúci môže využiť aj možnosť spotrebiteľského splátkového úveru – viac informácií získate [tu](#).

6.3. V prípade, ak kupujúci zaplatí predávajúcemu kúpnu cenu bezhotovostným prevodom, za deň platby sa považuje deň, kedy bola celá kúpna cena pripísaná na účet predávajúceho.

6.4. Kupujúci je povinný zaplatiť predávajúcemu kúpnu cenu za dohodnutý tovar v lehote podľa kúpnej zmluvy, najneskôr však pri prevzatí tovaru.

6.5. V prípade, ak kupujúci nezaplatí predávajúcemu celú kúpnu cenu do momentu dodania tovaru na Miesto a zmluvné strany sa nedohodli na zaplatení kúpnej ceny za tovar v splátkach, predávajúci je oprávnený odoprieť dodanie tovaru kupujúcemu.

6.6. Náklady spojené s montážou a vynáškou tovaru nie sú zahrnuté v kúpnej cene a predávajúci tieto služby nie je povinný kupujúcemu poskytnúť.

## **7. Nadobudnutie vlastníctva a prechod nebezpečenstva škody na tovare**

7.1. Prevzatím tovaru na dohodnutom mieste prechádza vlastnícke právo k tovaru na kupujúceho.

7.2. Nebezpečenstvo škody na tovare prechádza na kupujúceho v čase, keď kupujúci alebo tretia osoba splnomocnená kupujúcim prevezme tovar od predávajúceho alebo od jeho zástupcu, povereného doručiť tovar, alebo keď tak neurobí včas, tak v čase, keď predávajúci umožní kupujúcemu nakladať s tovarom a kupujúci tovar neprevezme.

## **8. Reklamačný poriadok (zodpovednosť za vady, záruka, reklamácie)**

8.1. Ak ide o vadu tovaru, ktorú možno odstrániť, má kupujúci právo, aby bola bezplatne, včas a riadne odstránená. Predávajúci je povinný vadu bez zbytočného odkladu odstrániť.

8.2. Kupujúci môže namiesto odstránenia vady požadovať výmenu tovaru, alebo ak sa vada týka len súčasti tovaru, výmenu súčasti, ak tým predávajúcemu nevzniknú neprimerané náklady vzhľadom na cenu tovaru alebo závažnosť vady.

8.3. Predávajúci môže vždy namiesto odstránenia vady vymeniť vadný tovar za bezvadný, ak to kupujúcemu nespôsobí závažné ťažkosti.

8.4. Ak ide o vadu tovaru, ktorú nemožno odstrániť a ktorá bráni tomu, aby sa tovaru mohol riadne užívať ako vec bez vady, má kupujúci právo na výmenu tovaru alebo má právo od kúpnej zmluvy odstúpiť. Tie isté práva prislúchajú kupujúcemu, ak ide síce o odstrániteľné vady, ak však kupujúci nemôže pre opätovné vyskytnutie sa vady po oprave alebo pre väčší počet väd tovar riadne užívať.

8.5. Ak ide o iné neodstrániteľné vady, má kupujúci právo na primeranú zľavu z ceny tovaru.

8.6. Predávajúci poučil kupujúceho o jeho právach, ktoré mu vyplývajú z ust. § 622 Občianskeho zákonníka (bod 8.1. až 8.3. týchto obchodných a reklamačných podmienok) a právach, ktoré mu vyplývajú z ust. § 623 Občianskeho zákonníka (bod 8.4. až 8.5. týchto obchodných a reklamačných podmienok) tak, že umiestnil tieto obchodné a reklamačné podmienky na príslušnej podstránke elektronického obchodu predávajúceho a kupujúci mal možnosť si ich prečítať v čase pred odoslaním objednávky.

8.7. Predávajúci zodpovedá za vady tovaru v zmysle platných predpisov SR a kupujúci je povinný reklamáciu uplatniť u predávajúceho alebo u určenej osoby. Informácie o určených osobách a servisných miestach pre záručný a pozáručný servis sú uvedené na zadnej strane záručného listu

alebo ich poskytnete predávajúci kupujúcemu na požiadanie telefonicky alebo prostredníctvom e-mailu.

8.8. Na vybavovanie reklamácií sa vzťahuje platný reklamačný poriadok predávajúceho, teda čl. 8 týchto obchodných a reklamačných podmienok. Kupujúci bol riadne oboznámený s reklamačným poriadkom a informovaný o podmienkach a spôsobe reklamácie tovaru vrátane údajov o tom, kde možno reklamáciu uplatniť, a o vykonávaní záručných opráv v súlade s ust. § 18 ods. 1 zákona č. 250/2007 Z. z. o ochrane spotrebiteľa a o zmene zákona Slovenskej národnej rady č. 372/1990 Zb. o priestupkoch v znení neskorších predpisov (ďalej len "**Zákon**") v čase pred uzavretím kúpnej zmluvy tak, že umiestnil tieto

obchodné a reklamačné podmienky na príslušnej podstránke elektronického obchodu predávajúceho a kupujúci mal možnosť si v čase pred odoslaním objednávky prečítať ich.

8.9. Reklamačný poriadok sa vzťahuje na tovar zakúpený kupujúcim od predávajúceho vo forme elektronického obchodu na internetovej stránke elektronického obchodu predávajúceho.

8.10. Kupujúci má právo uplatniť si u predávajúceho zodpovednosť za vadu tovaru týkajúcu sa len tovaru, ktorý vykazuje vady, za ktoré zodpovedá výrobca, dodávateľ alebo predávajúci, vzťahuje sa naň záruka a bol zakúpený u predávajúceho.

8.11. Ak tovar vykazuje vady, kupujúci má právo uplatniť reklamáciu v prevádzkarni predávajúceho v súlade s ust. § 18 ods. 2 Zákona tak, že doručí tovar do prevádzkarne predávajúceho a doručí predávajúcemu prejav vôle kupujúceho uplatniť si svoje právo podľa bodov 8.1. až 8.5. týchto obchodných a reklamačných podmienok (ďalej len „Oznámenie o uplatnení reklamácie“) napr. vo forme vyplneného formulára na uplatnenie reklamácie, ktorý je umiestnený na príslušnej podstránke elektronického obchodu predávajúceho. Formulár si môžete pozrieť [tu](#). Predávajúci odporúča tovar pri jeho zasielaní na reklamáciu poistiť. Zásielky na dobierku predávajúci nepreberá. Kupujúci je povinný v Oznámení o uplatnení reklamácie pravdivo uviesť všetky požadované informácie, najmä presne označiť druh a rozsah vady tovaru; kupujúci zároveň uvedie, ktoré zo svojich práv vyplývajúcich z ust. § 622 a 633 Občianskeho zákonníka uplatňuje. Kupujúci má právo uplatniť reklamáciu aj u osoby oprávnenej výrobcom tovaru na vykonávanie záručných opráv (ďalej len „určená osoba“). Zoznam určených osôb je uvedený v záručnom liste alebo ho kupujúcemu zašle na jeho žiadosť predávajúci.

8.12. Reklamačné konanie týkajúce sa tovaru, ktorý sa dá doručiť predávajúcemu začína dňom, kedy sú splnené kumulatívne všetky nasledujúce podmienky:

- a) doručenie Oznámenia o uplatnení reklamácie predávajúcemu,
- b) doručenie reklamovaného tovaru od kupujúceho predávajúcemu alebo určenej osobe,
- c) doručenie prístupových kódov, hesiel a pod. k reklamovanému tovaru predávajúcemu, ak sú tieto údaje nevyhnutné na riadne vybavenie reklamácie;

8.13. Ak je predmetom reklamácie tovar, ktorý sa nedá objektívne doručiť predávajúcemu alebo ktorý je pevne zabudovaný, kupujúci je okrem splnenia podmienok podľa bodov 8.12 písm. a) a c) týchto reklamačných a obchodných podmienok povinný poskytnúť všetku potrebnú súčinnosť na vykonanie obhliadky reklamovaného tovaru predávajúcim alebo treťou osobou určenou predávajúcim. Reklamačné konanie týkajúce sa tovaru, ktorý sa nedá objektívne doručiť predávajúcemu alebo ktorý je pevne zabudovaný začína dňom, kedy bola vykonaná obhliadka tovaru podľa prvej vety. Ak však predávajúci alebo ním určená tretia osoba napriek poskytnutej potrebnej súčinnosti zo strany kupujúceho nezabezpečí vykonanie obhliadky v primeranej lehote, najneskôr však do 10 dní od

doručenia Oznámenia o uplatnení reklamácie predávajúcemu, reklamačné konanie začína dňom doručenia Oznámenia o uplatnení reklamácie predávajúcemu.

8.14. Predávajúci alebo určená osoba vydá kupujúcemu potvrdenie o uplatnení reklamácie tovaru vo vhodnej forme zvolenej predávajúcim, napr. vo forme mailu alebo v písomnej podobe, v ktorom je povinný presne označiť reklamované vady tovaru a ešte raz poučí spotrebiteľa o jeho právach, ktoré mu vyplývajú z bodu 8.1. až 8.3. týchto obchodných a reklamačných podmienok (ust. § 622 Občianskeho zákonníka) a právach, ktoré mu vyplývajú z bodu 8.4. až 8.5. týchto obchodných a reklamačných podmienok (ust. § 623 Občianskeho zákonníka). Ak je reklamácia uplatnená prostredníctvom prostriedkov diaľkovej komunikácie, predávajúci je povinný potvrdenie o uplatnení reklamácie doručiť kupujúcemu ihneď; ak nie je možné potvrdenie doručiť ihneď, musí sa doručiť bez zbytočného odkladu,

najneskôr však spolu s dokladom o vybavení reklamácie; potvrdenie o uplatnení reklamácie sa nemusí doručovať, ak kupujúci má možnosť preukázať uplatnenie reklamácie iným spôsobom.

8.15. Kupujúci je oprávnený rozhodnúť sa, ktoré zo svojich práv v zmysle ust. § 622 a ust. § 623 Občianskeho zákonníka uplatňuje a zároveň je povinný bezodkladne informáciu o svojom rozhodnutí doručiť predávajúcemu. Na základe rozhodnutia kupujúceho, ktoré zo svojich práv v zmysle ust. § 622 a ust. § 623 Občianskeho zákonníka uplatňuje je predávajúci alebo určená

osoba povinná určiť spôsob vybavenia reklamácie podľa ust. § 2 písm. m) Zákona ihneď, v zložitejších prípadoch do 3 dní od začiatku reklamačného konania, v odôvodnených prípadoch, najmä ak sa vyžaduje zložité technické zhodnotenie

stavu tovaru najneskôr do 30 dní odo dňa začiatku reklamačného konania. Po určení spôsobu vybavenia reklamácie predávajúci alebo určená osoba reklamáciu vybaví ihneď, v odôvodnených prípadoch možno reklamáciu vybaviť aj neskôr. Vybavenie reklamácie však nesmie trvať dlhšie ako 30 dní odo dňa uplatnenia reklamácie. Po márnom uplynutí lehoty na vybavenie reklamácie má spotrebiteľ právo od zmluvy odstúpiť alebo má právo na výmenu tovaru za nový tovar.

8.16. Ak kupujúci reklamáciu tovaru uplatnil počas prvých 12 mesiacov od uzavretia kúpnej zmluvy, môže predávajúci vybaviť reklamáciu zamietnutím len na základe vyjadrenia znalca alebo stanoviska vydaného autorizovanou, notifikovanou alebo akreditovanou osobou alebo stanoviska určenej osoby (ďalej len "**odborné posúdenie tovaru**"). Bez ohľadu na výsledok odborného posúdenia nemôže predávajúci od kupujúceho vyžadovať úhradu nákladov na odborné posúdenie tovaru ani iné náklady súvisiace s odborným posúdením tovaru.

8.17. Ak kupujúci reklamáciu výrobku uplatnil po 12 mesiacoch od uzavretia kúpnej zmluvy a predávajúci ju zamietol, osoba, ktorá reklamáciu vybavila, je povinná v doklade o vybavení reklamácie uviesť, komu môže kupujúci zaslať tovar na odborné posúdenie. Ak kupujúci tovar zašle na odborné posúdenie určenej osobe uvedenej v doklade o vybavení reklamácie, náklady odborného posúdenia tovaru, ako aj všetky ostatné s tým súvisiace účelne vynaložené náklady znáša predávajúci bez ohľadu na výsledok odborného posúdenia. Ak kupujúci odborným posúdením preukáže zodpovednosť predávajúceho za reklamovanú vadu tovaru, môže reklamáciu uplatniť znova; počas vykonávania odborného posúdenia

tovaru záručná doba neplynie. Predávajúci je povinný kupujúcemu uhradiť do 14 dní odo dňa znova uplatnenej reklamácie všetky náklady vynaložené na odborné posúdenie tovaru, ako aj všetky s tým súvisiace účelne vynaložené náklady. Znova uplatnenú reklamáciu nemožno zamietnuť.

8.18. Kupujúci nemá právo uplatniť si právo zodpovednosti za vady, o ktorých bol predávajúcim v dobe uzatvárania zmluvy upozornený, alebo o ktorých s prihliadnutím k okolnostiam, za ktorých bola kúpna zmluva uzatvorená, musel vedieť.

8.19. Predávajúci si vyhradzuje právo nahradiť vadný tovar za iný bezvadný tovar s rovnakými alebo lepšími technickými parametrami, ak to kupujúcemu nespôsobí závažné ťažkosti.

8.20. Predávajúci nezodpovedá za vady tovaru:

- a) ak kupujúci neuplatnil svoje právo, týkajúce sa zodpovednosti predávajúceho za vadu tovaru do konca záručnej doby tovaru,
- b) ak je vadou tovaru mechanické poškodenie tovaru spôsobené kupujúcim,
- c) ak vada tovaru vznikla používaním tovaru v podmienkach, ktoré nezodpovedajú svojou intenzitou, vlhkosťou, chemickými a mechanickými vplyvmi prirodzenému prostrediu tovaru,
- d) ak vada tovaru vznikla neodborným zaobchádzaním, obsluhou, alebo zanedbaním starostlivosti o tovar,
- e) ak vada tovaru vznikla poškodením tovaru nadmerným zaťažovaním, alebo používaním v rozpore s podmienkami uvedenými v dokumentácii alebo všeobecnými zásadami obvyklého používania tovaru,
- f) ak vada tovaru vznikla poškodením tovaru neodvratiteľnými a/alebo nepredvídateľnými udalosťami,
- g) ak vada tovaru vznikla poškodením tovaru náhodnou skazou a náhodným zhoršením,
- h) ak vada tovaru vznikla neodborným zásahom, poškodením vodou, ohňom, statickou či atmosférickou elektrinou alebo iným zásahom vyššej moci,
- i) ak vada tovaru vznikla zásahom do tovaru k tomu neoprávnenej osoby.

Ak zásielka nie je kompletná, resp. ak ide o zjavnú vadu, ktorú kupujúci mohol zistiť kontrolou zásielky pri doručení tovaru a ktorú bezodkladne neoznámil zástupcovi predávajúcemu v súlade s bodom 5.8. týchto reklamačných a obchodných podmienok, neskoršie reklamácie tohto druhu bude možné uznať len ak kupujúci preukáže, že reklamované vady mal tovar už v čase jeho prevzatia kupujúcim.

8.21. Predávajúci je povinný vybaviť reklamáciu a ukončiť reklamačné konanie jedným z nasledujúcich spôsobov:

- a) odovzdaním opraveného tovaru,



- b) výmenou tovaru,
- c) vrátením kúpnej ceny tovaru,
- d) vyplatením primeranej zľavy z ceny tovaru,
- e) písomnou výzvou na prevzatie predávajúcim určeného plnenia,
- f) odôvodneným zamietnutím reklamácie tovaru.

8.22. Predávajúci je povinný o spôsobe určenia vybavenia reklamácie a o vybavení reklamácie kupujúcemu vydať písomný doklad najneskôr do 30 dní odo dňa uplatnenia reklamácie osobne, prostredníctvom poskytovateľa poštovej alebo kuriérskej alebo donáškovej služby. O výsledku vybavenia reklamácie bude predávajúci informovať kupujúceho bezprostredne po ukončení reklamačného konania telefonicky alebo e-mailom a zároveň mu bude spolu s tovarom, resp. prostredníctvom e-mailu doručený doklad o vybavení reklamácie.

8.23. Záručná doba je 24 mesiacov odo dňa doručenia tovaru, pokiaľ nie je pre konkrétne prípady stanovená záručná doba iná. Zasielané produkty športovej výživy, potraviny v darčkových košoch a krmivá pre zvieratá majú dobu minimálnej trvanlivosti viac ako 2 mesiace pred dátumom spotreby, v prípade kratšej expiračnej doby kontaktuje predávajúci kupujúceho telefonicky, alebo e-mailom a zásielka je odoslaná iba so súhlasom kupujúceho.

8.24. Záručná doba sa predlžuje o dobu, po ktorú kupujúci nemohol používať tovar z dôvodu záručnej opravy tovaru.

8.25. V prípade výmeny tovaru za nový dostane kupujúci doklad, na ktorom bude uvedená informácia o výmene tovaru, a prípadné ďalšie reklamácie sa uplatňujú na základe kúpnej zmluvy a tohto reklamačného dokladu. V prípade výmeny tovaru za nový začne plynúť záručná doba znovu od prevzatia nového tovaru, ale iba na nový tovar.

8.26. Pokiaľ ide o odstrániteľnú vadu, bude reklamácia vybavená v závislosti od rozhodnutia kupujúceho podľa bodu 8.15. týchto reklamačných a obchodných podmienok nasledujúcim spôsobom:

- a) predávajúci zabezpečí odstránenie vady, alebo

b) predávajúci vadný tovar vymení.

8.27. Pokiaľ ide o odstrániteľnú vadu a kupujúci neurčí bezodkladne podľa bodu 8.15. týchto reklamačných a obchodných podmienok, aký spôsobom má byť reklamácia vybavená, predávajúci reklamáciu vybaví odstránením vady.

8.28. Pokiaľ sa jedná vadu, ktorú nemožno odstrániť, alebo o jednu viac krát opakovanú odstrániteľnú vadu, alebo o väčší počet rôznych odstrániteľných väd, ktoré bránia tomu, aby mohol byť tovar riadne užívaný ako bez vady, predávajúci vybaví v závislosti od rozhodnutia kupujúceho podľa bodu 8.15. týchto reklamačných a obchodných podmienok reklamáciu nasledujúcim spôsobom:

a) výmenou tovaru za iný funkčný tovar rovnakých alebo lepších technických parametrov, alebo

b) v prípade, že nemôže predávajúci vykonať výmenu tovaru za iný, vybaví reklamáciu vrátením kúpnej ceny za tovar.

8.29. Pokiaľ sa jedná vadu, ktorú nemožno odstrániť, alebo o jednu viac krát opakovanú odstrániteľnú vadu, alebo o väčší počet rôznych odstrániteľných väd, ktoré bránia tomu, aby mohol byť tovar riadne užívaný ako bez vady a kupujúci bezodkladne neurčí podľa bodu 8.15. týchto reklamačných a obchodných podmienok, aký spôsobom má byť reklamácia vybavená, predávajúci reklamáciu vybaví výmenou tovaru za iný funkčný tovar rovnakých alebo lepších technických parametrov.

8.30. Vybavenie reklamácie sa vzťahuje len na vady uvedené v Oznámení o uplatnení reklamácie a v potvrdení o uplatnení reklamácie tovaru podľa bodu 8.14. týchto reklamačných a obchodných podmienok.

8.31. Pre účely reklamácie sa za viac krát opakovanú odstrániteľnú vadu považuje výskyt jednej odstrániteľnej vady viac ako dva krát.

8.32. Pre účely reklamácie sa za väčší počet rôznych odstrániteľných väd považuje výskyt viac ako troch rôznych odstrániteľných väd súčasne.

8.33. Oprávnenie kupujúceho na uplatnenie reklamácie vady tovaru je po tom, ako využil svoje právo a požiadal predávajúceho o odstránenie vady tovaru podľa bodu 8.1. týchto reklamačných a obchodných podmienok skonzumované a bez ohľadu na výsledok

reklamácie už opätovne nie je oprávnený pre tú istú jedinečnú vadu (nie vadu rovnakého druhu) uplatňovať reklamáciu opakovane.

8.34. Ustanovenia čl. 8 týchto reklamačných a obchodných podmienok výslovne neplatia pre subjekty nespĺňajúce definíciu spotrebiteľa uvedenú v ust. § 2 písm. a) Zákona.

8.35. Vybavovanie Reklamácií pre kupujúcich-podnikateľov (SZČO, PO) sa riadi §2 ods. 2 Obchodného zákonníka. Teda záruka je vecou dohody medzi kupujúcim a predávajúcim.

8.36. SZČO a PO nemajú nárok na uplatnenie odstúpenia od zmluvy uzatvorenej na diaľku do 14 dní bez udania dôvodu.

## **9. Osobné údaje a ich ochrana**

9.1. Zmluvné strany sa dohodli, že kupujúci v prípade, že je fyzickou osobou je povinný oznámiť predávajúcemu v objednávke svoje meno a priezvisko, adresu trvalého bydliska vrátane PSČ, číslo telefónu a mailovú adresu.

9.2. Zmluvné strany sa dohodli, že kupujúci v prípade, že je právnickou osobou je povinný oznámiť predávajúcemu v objednávke svoje obchodné meno, adresu sídla vrátane PSČ, IČO, číslo telefónu a mailovú adresu.

9.3. Kupujúci si môže kedykoľvek skontrolovať a zmeniť poskytnuté osobné údaje, ako aj zrušiť svoju registráciu po prihlásení sa na internetovej stránke elektronického obchodu v časti "Môj účet" prístupný cez kontaktný link v potvrdzujúcom emaily objednávky.

9.4. Predávajúci týmto oznamuje kupujúcemu, že zmysle ust. § 10 ods. 3 písm. b) zákona č. 122/2013 Z.z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „ZnOOÚ“) predávajúci ako prevádzkovateľ bude v procese uzatvárania kúpnej zmluvy spracúvať osobné údaje kupujúceho bez jeho súhlasu ako dotknutej osoby, keďže spracúvanie osobných údajov kupujúceho bude vykonávané predávajúcim v predzmluvných vzťahoch s kupujúcim a spracúvanie osobných údajov kupujúceho je nevyhnutné na plnenie z kúpnej zmluvy, v ktorej vystupuje kupujúci ako jedna zo zmluvných strán.

9.5. Kupujúci môže zaškrtnutím príslušného políčka pred odoslaním objednávky vyjadriť svoj súhlas v zmysle ust. § 11 ods. 1 zákona, aby predávajúci spracoval a uschovával jeho osobné

údaje, najmä tie, ktoré sú uvedené vyššie a/alebo ktoré sú potrebné pri činnosti predávajúceho týkajúcej sa zasielania informácií o nových produktoch, zľavách a akciách na ponúkaných tovaroch a spracovával ich vo všetkých svojich informačných systémoch, týkajúcich sa zasielania informácií o nových produktoch, zľavách a akciách na ponúkaných tovaroch.

9.6. Predávajúci sa zaväzuje, že bude s osobnými údajmi kupujúceho zaobchádzať a nakladať v súlade s platnými právnymi predpismi SR.

9.7. Predávajúci vyhlasuje, že v súlade s ust. § 6 ods. 2 písm. c) ZNOOÚ osobné údaje bude získavať výlučne na účel uvedený v týchto obchodných a reklamačných podmienkach.

9.8. Predávajúci vyhlasuje, že na iné účely ako je uvedené v týchto obchodných a reklamačných podmienkach bude získavať osobné údaje vždy osobitne na základe súhlasu kupujúceho a zároveň zabezpečí, aby sa tieto osobné údaje spracúvali a využívali výlučne spôsobom, ktorý zodpovedá účelu na ktorý boli zhromaždené a nebude ich združovať s osobnými údajmi, ktoré boli získané za účelom plnenia kúpnej zmluvy.

9.9. Kupujúci udeľuje predávajúcemu súhlas podľa bodu 9.5 týchto reklamačných a obchodných podmienok na dobu určitú do splnenia účelu spracúvania osobných údajov kupujúceho. Predávajúci o splnení účelu spracúvania zabezpečí bezodkladne likvidáciu osobných údajov kupujúceho. Súhlas so spracovaním osobných údajov môže kupujúci odvolať kedykoľvek písomnou formou. Súhlas zanikne v lehote 1 mesiaca od doručenia odvolania súhlasu kupujúcim predávajúcemu.

9.10. Kupujúci bude pred odoslaním objednávky vyzvaný, aby zaškrtnutím políčka pred odoslaním objednávky potvrdil, že predávajúci mu dostatočným, zrozumiteľným a nezameniteľným spôsobom oznámil:

- a) svoje identifikačné údaje, ktoré sú uvedené v čl. 1. týchto obchodných a reklamačných podmienok,
- b) identifikačné údaje tretej strany, ktorou je spoločnosť, ktorá doručí kupujúcemu objednaný tovar tak, že tieto údaje sú uvedené v akceptácii,
- c) účel spracúvania osobných údajov ktorým je uzavretie kúpnej zmluvy medzi predávajúcim a kupujúcim,

- d) že bude spracúvať osobné údaje kupujúceho v rozsahu meno a priezvisko, adresu trvalého bydliska vrátane PSČ, číslo telefónu a mailovú adresu, ak je kupujúci fyzickou osobou,
- e) že požadované osobné údaje je kupujúci povinný poskytnúť,

9.11. Predávajúci vyhlasuje, že bude spracúvať osobné údaje v súlade s dobrými mravmi a bude konať spôsobom, ktorý neodporuje ZOOÚ ani iným všeobecne záväzným právnym predpisom a ani ich nebude obchádzať. Predávajúci vyhlasuje, že súhlas dotknutej osoby si nebude vynucovať a ani podmieňovať hrozbou odmietnutia zmluvného vzťahu, služby, tovaru alebo povinnosti ustanovenej predávajúcemu.

9.12. Kupujúci má právo na základe písomnej žiadosti od predávajúceho vyžadovať

- a) potvrdenie, či sú alebo nie sú osobné údaje o jeho osobe spracúvané,
- b) účel spracúvania osobných údajov,
- c) vo všeobecne zrozumiteľnej forme informácie o spracúvaní svojich osobných údajov v informačnom systéme a o jeho stave v rozsahu:
  - i) identifikačné údaje predávajúceho a zástupcu predávajúceho, ak bol vymenovaný,
  - ii) identifikačné údaje sprostredkovateľa; to neplatí, ak predávajúci pri získavaní osobných údajov nepostupuje podľa § 8 ZOOÚ,
- d) vo všeobecne zrozumiteľnej forme presné informácie o zdroji, z ktorého získal jeho osobné údaje na spracúvanie,
- e) vo všeobecne zrozumiteľnej forme odpis jeho osobných údajov, ktoré sú predmetom spracúvania,
- f) doplňujúce informácie, ktoré sú s ohľadom na všetky okolnosti a podmienky spracúvania osobných údajov potrebné pre kupujúceho na zaručenie jej práv a právom chránených záujmov v rozsahu najmä
- i) poučenie o dobrovoľnosti alebo povinnosti poskytnúť požadované osobné údaje; ak predávajúci získava osobné údaje kupujúceho na základe súhlasu kupujúceho podľa § 11 ZOOÚ, oznámi jej aj čas platnosti súhlasu, a ak kupujúceho povinnosť poskytnúť osobné

údaje vyplýva z priamo vykonateľného právne záväzného aktu Európskej únie, medzinárodnej zmluvy, ktorou je Slovenská republika viazaná, alebo zákona, predávajúci oznámi kupujúcemu právny základ, ktorý jej túto povinnosť ukladá, a upovedomí ju o následkoch odmietnutia poskytnúť osobné údaje,

- ii) informácie o tretích stranách, ak sa predpokladá alebo je zrejmé, že im budú osobné údaje poskytnuté,
- iii) okruh príjemcov, ak sa predpokladá alebo je zrejmé, že im budú osobné údaje sprístupnené,
- iv) formu zverejnenia, ak majú byť osobné údaje zverejnené,
- v) tretie krajiny, ak sa predpokladá alebo je zrejmé, že sa do týchto krajín uskutoční prenos osobných údajov,
- g) opravu jeho nesprávnych, neúplných alebo neaktuálnych osobných údajov, ktoré sú predmetom spracúvania,
- h) likvidáciu jeho osobných údajov, ak bol splnený účel ich spracúvania; ak sú predmetom spracúvania úradné doklady obsahujúce osobné údaje, môže požiadať o ich vrátenie,
- i) likvidáciu jeho osobných údajov, ktoré sú predmetom spracúvania, ak došlo k porušeniu Znárodnej alebo iného platného právneho predpisu SR.

9.13. Kupujúci na základe bezplatnej písomnej žiadosti má právo u predávajúceho namietat' voči:

- a) spracúvaniu jeho osobných údajov, o ktorých predpokladá, že sú alebo budú spracúvané na účely priameho marketingu bez jeho súhlasu a žiadať ich likvidáciu,
- b) využívaní osobných údajov uvedených v § 10 ods. 3 písm. d) na účely priameho marketingu v poštovom styku, alebo
- c) poskytovaní osobných údajov uvedených v § 10 ods. 3 písm. d) na účely priameho marketingu.

9.14. Kupujúci na základe bezplatnej písomnej žiadosti má právo u predávajúceho namietat' voči spracúvaniu osobných údajov v prípadoch podľa § 10 ods. 3 písm. a), e), f) alebo g) Znárodnej vyslovením oprávnených dôvodov alebo predložením dôkazov o neoprávnenom zasahovaní do jej práv a právom chránených záujmov, ktoré sú alebo

môžu byť v konkrétnom prípade takýmto spracúvaním osobných údajov poškodené; ak tomu nebránia zákonné dôvody a preukáže sa, že námietka kupujúceho je oprávnená, predávajúci je povinný osobné údaje, ktorých spracúvanie kupujúci namieta, bez zbytočného odkladu

blokovať a zlikvidovať ihneď, ako to okolnosti dovoľia.

9.15. Kupujúci na základe písomnej žiadosti alebo osobne, ak vec neznesie odklad, ďalej má právo u predávajúceho kedykoľvek namietať a nepodrobiť sa rozhodnutiu predávajúceho, ktoré by malo pre neho právne účinky alebo významný dosah, ak sa také rozhodnutie vydá výlučne na základe úkonov automatizovaného spracúvania jej osobných údajov. Kupujúci má právo žiadať predávajúceho o preskúmanie vydaného rozhodnutia metódou odlišnou od automatizovanej formy spracúvania, pričom predávajúci je povinný žiadosti kupujúceho vyhovieť, a to tak, že rozhodujúcu úlohu pri preskúmaní rozhodnutia bude mať oprávnená osoba; o spôsobe preskúmania a výsledku zistenia predávajúci informuje kupujúceho v lehote podľa ods. 9.18. týchto Obchodných podmienok. Kupujúci nemá toto právo iba v prípade, ak to ustanovuje osobitný zákon, v ktorom sú upravené opatrenia na zabezpečenie oprávnených záujmov kupujúceho, alebo ak v rámci predzmluvných vzťahov alebo počas existencie zmluvných vzťahov predávajúci vydal rozhodnutie, ktorým vyhovel požiadavke kupujúceho, alebo ak predávajúci na základe zmluvy prijal iné primerané opatrenia na zabezpečenie oprávnených záujmov kupujúceho.

9.16. Ak kupujúci uplatní svoje právo písomne a z obsahu jeho žiadosti vyplýva, že uplatňuje svoje právo, žiadosť sa považuje za podanú podľa tohto zákona; žiadosť podanú elektronickou poštou alebo faxom kupujúci doručí písomne najneskôr do troch dní odo dňa jej odoslania.

9.17. Kupujúci pri podozrení, že jeho osobné údaje sa neoprávnene spracúvajú, môže podať o tom oznámenie Úradu ma ochranu osobných údajov. Ak kupujúci nemá spôsobilosť na právne úkony v plnom rozsahu, jeho práva môže uplatniť zákonný zástupca.

9.18. Predávajúci je povinný písomne vybaviť žiadosť kupujúceho podľa tohto čl. týchto obchodných areklamačných podmienok, resp. vyhovieť požiadavkám kupujúceho podľa ZnOOÚ a písomne ho informovať najneskoršie do 30 dní od prijatia žiadosti alebo požiadavky.

9.19. Obmedzenie práv kupujúceho podľa § 28 ods. 2 ZOOÚ predávajúci bezodkladne písomne oznámi dotknutej osobe a Úradu ma ochranu osobných údajov.

9.20. Predávajúci oznamuje týmto kupujúcemu, že v súlade s ust. § 15 ods. 1 písm. e) bod 3 a bod 4 ZOOÚ pri spracúvaní osobných údajov kupujúceho sa predpokladá, že osobné údaje kupujúceho budú poskytnuté a sprístupnené nasledovným tretím stranám, resp. okruhu príjemcov:

**IN TIME s.r.o.**, Senecká cesta 1, 900 28 Ivanka pri Dunaji, IČO: 31 342 621

**B2B JAN s.r.o.**, Modlany č.p. 94 , 417 13 Modlany , IČ: 05517508

**Turbado.eu Ltd**, Suite 2, First Floor, Kenwood House, 77A Shenley Road, Borehamwood WD6 1AG, United Kingdom

Informačné systémy elektronického obchodu predávajúceho sú zaregistrované v zmysle zákona č. 122/2013 Z. z. o ochrane osobných údajov. Identifikačné číslo: 15448/2014-Or-4.

## **10. Odstúpenie od kúpnej zmluvy**

10.1. Ak predávajúci nemôže splniť svoje povinnosti vyplývajúce mu z kúpnej zmluvy z dôvodu vypredania zásob, nedostupnosti tovaru, alebo ak výrobca, dovozca alebo dodávateľ tovaru dohodnutého v kúpnej zmluve prerušil výrobu alebo vykonal tak závažné zmeny, ktoré znemožnili realizáciu splnenia povinností predávajúceho vyplývajúcich z kúpnej zmluvy alebo z dôvodov vyššej moci alebo ak ani pri vynaložení všetkého úsilia, ktoré možno od neho spravodlivo požadovať nie je schopný dodať tovar zákazníkovi v

lehote určenej týmito obchodnými podmienkami alebo v cene, ktorá je uvedená v objednávke, predávajúci je povinný o tejto skutočnosti okamžite informovať kupujúceho a zároveň je povinný ponúknuť kupujúcemu náhradné plnenie alebo možnosť pre kupujúceho odstúpiť od kúpnej zmluvy (stornovať objednávku). V prípade, ak kupujúci odstúpi od kúpnej zmluvy z dôvodov uvedených v tomto bode týchto reklamačných a obchodných podmienok, je predávajúci povinný vrátiť kupujúcemu už zaplatenú zálohu za tovar dohodnutý v kúpnej zmluve v lehote 14 dní od oznámenia o odstúpení od zmluvy prevodom na účet určený kupujúcim.

10.2. Kupujúci je oprávnený odstúpiť od kúpnej zmluvy bez udania dôvodu v súlade s ust. § 7 a nasl. Zákona č. 102/2014 Z.z. o ochrane spotrebiteľa pri predaji na diaľku (ďalej len „**Zákon o ochrane spotrebiteľa pri predaji na diaľku**“) v lehote 14 dní od prevzatia tovaru, resp. odo dňa uzavretia zmluvy o poskytnutí služby alebo zmluvy o poskytovaní elektronického obsahu



nedodávaného na hmotnom nosiči, ak predávajúci včas a riadne splnil informačné povinnosti podľa ust. § 3 Zákona o ochrane spotrebiteľa pri predaji na diaľku.

10.3. Kupujúci má právo v rámci tejto lehoty po prevzatí tovar rozbaľiť a odskúšať obdobným spôsobom ako je obvyklé pri nákupe v klasickom „kamennom“ obchode, a to v rozsahu potrebnom na zistenie povahy, vlastností a funkčnosti tovaru.

10.4. Lehota na odstúpenie od zmluvy začína plynúť v deň, keď kupujúci alebo ním určená tretia osoba s výnimkou dopravcu prevezme všetky časti objednaného tovaru, alebo ak sa

- a) tovary objednané kupujúcim v jednej objednávke dodávajú oddelene, odo dňa prevzatia tovaru, ktorý bol dodaný ako posledný,
- b) dodáva tovar pozostávajúci z viacerých dielov alebo kusov, odo dňa prevzatia posledného dielu alebo posledného kusu,
- c) na základe zmluvy tovar dodáva opakovane počas vymedzeného obdobia, odo dňa prevzatia prvého dodaného tovaru.

10.5. Kupujúci môže odstúpiť od kúpnej zmluvy, predmetom ktorej je kúpa tovaru aj pred začatím plynutia lehoty na odstúpenie od zmluvy.

10.6. Odstúpenie od zmluvy musí kupujúci urobiť písomnou formou spôsobom nevzbudzujúcim pochybnosti, že došlo k odstúpeniu od zmluvy, alebo v podobe zápisu na inom trvanlivom nosiči alebo pomocou formulára, ktorý tvorí prílohu č. 1 týchto obchodných a reklamačných podmienok. Lehota na odstúpenie od zmluvy sa považuje za zachovanú, ak oznámenie o odstúpení od zmluvy bolo odoslané predávajúcemu najneskôr v posledný deň lehoty podľa ust. § 7 ods. 1 Zákona o ochrane spotrebiteľa pri predaji na diaľku.

10.7. Odstúpenie od kúpnej zmluvy podľa prechádzajúceho bodu týchto obchodných a reklamačných podmienok musí obsahovať informácie požadované vo formulári odstúpenia od kúpnej zmluvy, ktorý tvorí prílohu č. 1 týchto obchodných a reklamačných podmienok, najmä identifikáciu kupujúceho, číslo a dátum objednávky, presnú špecifikáciu tovaru, spôsob, akým má predávajúci vrátiť už prijaté plnenie, najmä číslo účtu a/alebo poštovú adresu kupujúceho.

10.8. Ak kupujúci odstúpi od kúpnej zmluvy, zrušuje sa od začiatku aj každá doplnková zmluva súvisiaca s kúpnu zmluvou, od ktorej kupujúci odstúpil. Od kupujúceho nie je možné požadovať žiadne náklady alebo iné platby v súvislosti so zrušením doplnkovej zmluvy okrem úhrady nákladov a platieb uvedených v ust. § 9 ods. 3, ust. § 10 ods. 3 a 5 Zákona o ochrane spotrebiteľa pri predaji na diaľku a ceny za službu, ak je predmetom zmluvy poskytnutie služby a došlo k úplnému poskytnutiu služby.

10.9. Kupujúci je povinný bez zbytočného odkladu, najneskôr však v lehote do 14 dní odo dňa odstúpenia od kúpnej zmluvy zaslať tovar späť na adresu sídla prevádzkovateľa alebo ho odovzdať predávajúcemu alebo osobe poverenej predávajúcim na prevzatie tovaru. To neplatí, ak predávajúci navrhol, že si tovar vyzdvihne osobne alebo prostredníctvom ním poverenej osoby. Lehota podľa prvej vety tohto bodu týchto obchodných a reklamačných podmienok sa považuje za zachovanú, ak bol tovar odovzdaný na prepravu najneskôr v posledný deň lehoty.

10.10. Kupujúci je povinný doručiť predávajúcemu tovar kompletný vrátane kompletnej dokumentácie, nepoškodený, podľa možnosti v originálnom obale a nepoužívaný.

10.11. Odporúča sa tovar poistiť. Zásielky na dobierku predávajúci nepreberá. Predávajúci je povinný bez zbytočného odkladu, najneskôr do 14 dní odo dňa doručenia oznámenia o odstúpení od zmluvy vrátiť kupujúcemu všetky platby, ktoré od neho prijal na základe kúpnej zmluvy alebo v súvislosti s ňou vrátane nákladov na dopravu, dodanie a poštovné a iných nákladov a poplatkov. Predávajúci nie je povinný vrátiť kupujúcemu platby podľa tohto bodu týchto obchodných a reklamačných podmienok pred tým, ako mu je doručený tovar alebo kým kupujúci nepreukáže zaslanie tovaru späť predávajúcemu, ibaže predávajúci navrhne, že si tovar vyzdvihne osobne alebo prostredníctvom ním poverenej osoby.

10.12. Kupujúci znáša náklady na vrátenie tovaru predávajúcemu alebo osobe poverenej predávajúcim na prevzatie tovaru. To neplatí, ak predávajúci súhlasil, že ich bude znášať sám alebo ak si nesplnil povinnosť podľa § 3 ods. 1 písm. i) Zákona o ochrane spotrebiteľa pri predaji na diaľku.

10.13. Kupujúci zodpovedá len za zníženie hodnoty tovaru, ktoré vzniklo v dôsledku takého zaobchádzania s tovarom, ktoré je nad rámec zaobchádzania potrebného na zistenie vlastností a funkčnosti tovaru. Spotrebiteľ nezodpovedá za zníženie hodnoty

tovaru, ak si predávajúci nesplnil informačnú povinnosť o práve spotrebiteľa odstúpiť od zmluvy podľa § 3 ods. 1 písm. h) Zákona o ochrane spotrebiteľa pri predaji na diaľku.

10.14. Predávajúci je povinný vrátiť kupujúcemu kúpnu cenu za tovar rovnakým spôsobom, aký použil kupujúci pri svojej platbe, pokiaľ sa s kupujúcim nedohodne na inom spôsobe vrátenia platieb bez toho, aby kupujúcemu v tejto súvislosti boli účtované ďalšie poplatky.

10.15. V prípade, že kupujúci odstúpi od zmluvy a doručí predávajúcemu tovar, ktorý je používaný, poškodený alebo neúplný, zaväzuje sa kupujúci uhradiť predávajúcemu:

a) hodnotu, o ktorú sa znížila hodnota tovaru v zmysle ust. § 457 Občianskeho zákonníka

v skutočnej výške

b) náklady, ktoré vznikli predávajúcemu v súvislosti s opravou tovaru a jeho uvedením do

pôvodného stavu kalkulované podľa cenníka pre pozáručný servis tovaru. Kupujúci je povinný v zmysle tohto bodu reklamačných a obchodných podmienok predávajúcemu

uhradiť predávajúcemu náhrady najviac vo výške rozdielu medzi kúpnu cenou tovaru a hodnotou tovaru v čase odstúpenia od kúpnej zmluvy.

10.16. V súlade s ust. § 7 ods. 6 Zákona o ochrane spotrebiteľa pri predaji na diaľku kupujúci nemôže odstúpiť od zmluvy, ktorej predmetom sú:

- predaj tovaru zhotoveného podľa osobitných požiadaviek spotrebiteľa, tovaru vyrobeného na mieru alebo tovaru určeného osobitne pre jedného spotrebiteľa,
- predaj tovaru uzavretého v ochrannom obale, ktorý nie je vhodné vrátiť z dôvodu ochrany zdravia alebo z hygienických dôvodov a ktorého ochranný obal bol po dodaní porušený,
- predaj zvukových záznamov, obrazových záznamov, zvukovoobrazových záznamov, kníh alebo počítačového softvéru predávaných v ochrannom obale, ak spotrebiteľ tento obal rozbalil,

- poskytovanie elektronického obsahu inak ako na hmotnom nosiči, ak sa jeho poskytovanie začalo s výslovným súhlasom spotrebiteľa a spotrebiteľ vyhlásil, že bol riadne poučený o tom, že vyjadrením tohto súhlasu stráca právo na odstúpenie od zmluvy.

- predaj tovaru, ktorý bol v čase po uzavretí zmluvy a prevzatí tovaru od predávajúceho kupujúcemu zmontovaný, zložený alebo použitý takým spôsobom, že jeho opätovné uvedenie do pôvodného stavu predávajúcim nie je možné bez vynaloženia zvýšeného úsilia a zvýšených nákladov, napr. zložený alebo zmontovaný nábytok a pod.

10.17. Ustanovenia čl. 10 týchto obchodných a reklamačných podmienok výslovne neplatia pre subjekty espĺňajúce definíciu spotrebiteľa uvedenú v ust. § 2 písm. a) Zákona.

## **11. Záverečné ustanovenia**

11.1. V prípade, ak je kúpna zmluva uzatvorená v písomnej forme, akákoľvek jej zmena musí mať písomnú formu.

11.2. Zmluvné strany sa dohodli, že komunikácia medzi nimi bude uskutočňovaná vo forme emailových správ.

11.3. Na vzťahy neupravené týmito obchodnými a reklamačnými podmienkami sa vzťahujú príslušné ustanovenia Občianskeho zákonníka, Zákona, zákona č. 22/2004 Z.z. o elektronickom obchode a o zmene a doplnení zákona č. 128/2002 Z.z. o štátnej kontrole vnútorného trhu vo veciach ochrany spotrebiteľa a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení zákona č. 284/2002 Z.z. v znení neskorších predpisov a Zákona č. 102/2014 Z.z. o ochrane spotrebiteľa pri predaji na diaľku.

11.4. Pokiaľ spotrebiteľ nie je spokojný so spôsobom, ktorým predávajúci vybavil jeho reklamáciu alebo ak sa domnieva, že predávajúci porušil jeho práva, má možnosť obrátiť sa na predávajúceho so žiadosťou o nápravu. Ak predávajúci na žiadosť o nápravu odpovie zamietavo alebo na ňu neodpovie do 30 dní odo dňa jej odoslania, spotrebiteľ má právo podať návrh na začatie alternatívneho riešenia svojho sporu podľa ustanovenia § 12 zákona č. 391/2015 Z. z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov a o zmene a doplnení niektorých zákonov. Príslušným subjektom na alternatívne riešenie spotrebiteľských sporov s predávajúcim Turbado.sk s.r.o. je Slovenská obchodná inšpekcia Prievozská 32, 827 99 Bratislava 27, www.soi.sk alebo iná príslušná oprávnená právnická osoba zapísaná v zozname subjektov alternatívneho riešenia sporov vedenom Ministerstvom hospodárstva Slovenskej republiky

(zoznam je dostupný na stránke <http://www.mhsr.sk>); spotrebiteľ má právo voľby, na ktorý z uvedených subjektov alternatívneho riešenia spotrebiteľských sporov sa obráti.

11.5. Spotrebiteľ môže na podanie návrhu na alternatívne riešenie svojho sporu využiť platformu pre riešenie sporov on-line, ktorá je dostupná na webovej stránke <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>

11.6. Tieto obchodné a reklamačné podmienky nadobúdajú účinnosť voči kupujúcemu uzavretím kúpnej zmluvy.

11.7. Kupujúci bude pred odoslaním objednávky vyzvaný, aby zaškrtnutím políčka potvrdil, že sa s týmito obchodnými a reklamačnými podmienkami oboznámil, prečítal ich, porozumel ich obsahu a v celom rozsahu s nimi súhlasí.

## OBCHODNÉ PODMIENKY PRE PRENÁJOM

**Všeobecné obchodné podmienky pre poskytovanie nájmu elektroniky a mobilných telefónov a iných služieb - elektronický obchod [www.turbado.sk](http://www.turbado.sk)**

### 1. VŠEOBECNÉ USTANOVENIA

1.1 Všeobecné obchodné podmienky služieb internetového portálu [www.turbado.sk](http://www.turbado.sk) stanovujú podmienky, za ktorých obchodná spoločnosť Turbado.eu Ltd, Suite 2, First Floor, Kenwood House, 77A Shenley Road, Borehamwood WD6 1AG, United Kingdom, email: [hello@turbado.eu](mailto:hello@turbado.eu), telefón +442035984593 (ďalej len Turbado.eu Ltd). Obchodné zastúpenie v Slovenskej republike: Turbado.sk s.r.o., so sídlom:

Šafárikova 39/5922, 080 01 Prešov, IČO: 47 646 292 DIČ: 2024029238, IČ DPH: SK2024029238 , Číslo účtu: 2200813195/8330 , zapísaná v obchodnom registri vedenom

Okresným súdom Prešov, oddiel: Sro vložka číslo: 30103/P, e-mail: [ahoj@turbado.sk](mailto:ahoj@turbado.sk), [www.turbado.sk](http://www.turbado.sk), telefón +421948007920, Otváracie hodiny: Pondelok - Piatok: 09:00 – 15:00hod., zodpovedný vedúci: Andrej Vargečko, na náklade zmluvy o obchodnom zastúpení poskytuje služby (vrátane tovarov) internetového portálu ako služby informačnej spoločnosti v

zmysle zákona č. 22/2004 Z.z. o elektronickom obchode a o zmene a doplnení zákona č. 128/2002 Z.z. o štátnej kontrole vnútorného trhu vo veciach ochrany spotrebiteľa a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení zákona č. 284/2002 Z.z. v znení neskorších predpisov, príjemcom služby (ďalej aj „VOP“).

1.2 VOP upravujú práva a povinnosti poskytovateľa služieb nájmu elektroniky a mobilných telefónov (ďalej aj „poskytovateľ“ alebo „poskytovateľ služieb“) a ich príjemcom služieb nájmu elektroniky a mobilných telefónov (ďalej aj „príjemca“ alebo príjemca služieb), a v súlade s pravidlami a podmienkami využívania tejto webstránky. Príjemca služieb súhlasí s tým, že poskytovateľ je oprávnený v priebehu poskytovania služby zmeniť obchodné podmienky poskytovania služby aj VOP, vrátane kódexov a cenníka a tieto zmeny príjemcovi oznámiť pri ďalšej návšteve webstránky. Príjemca má následne možnosť tieto odsúhlasiť alebo zamietnuť a vypovedať túto zmluvu

## 2. DEFINÍCIE POJMOV

2.1 **Obchodná spoločnosť Turbado.eu Ltd**, Suite 2, First Floor, Kenwood House, 77A Shenley Road, Borehamwood WD6 1AG, United Kingdom, email: [hello@turbado.eu](mailto:hello@turbado.eu), telefón +442035984593. je zameraná vo svojej obchodnej činnosti ako prevádzkovateľ internetového portálu za účelom vykonávania prenájmu elektronického tovaru a mobilných telefónov prostredníctvom katalógu tovarov (ďalej aj ako „prenajímaný tovar“) a tiež katalógu služieb príjemcom služieb fyzickým osobám nepodnikateľom.

**Obchodná spoločnosť Turbado EU LLC**, 113 Barksdale Professional Cen, 19711 Newark, County of New Castle, United States, DIČ: 4020425222, IČ DPH: SK4020425222, je zameraná vo svojej obchodnej činnosti za účelom vykonávania prenájmu elektronického tovaru a mobilných telefónov príjemcom služieb podnikateľom.

**Obchodná spoločnosť TVPartner sro**, Hlavná 104, Košice 04001, email: [sd@tvpartner.eu](mailto:sd@tvpartner.eu), IČO: 45961182, je zameraná vo svojej obchodnej činnosti za účelom výkupu elektronického tovaru a mobilných telefónov, ako i prebratia záväzkov a povinností a prijímaných služieb od príjemcov služieb fyzických osôb.

2.2 **Poskytovateľ služieb** je nositeľom všetkých práv k obsahu [www.turbado.sk](http://www.turbado.sk), najmä práv k predmetom ochrany práv duševného vlastníctva, ako sú najmä autorské diela, počítačový

program, ochranné známky, dizajn webovej stránky, know-how v rozsahu potrebnom na poskytovanie služieb. Obchodná spoločnosť **Turbado.eu Ltd** a **Turbado EU LLC** sú poskytovateľom služieb, tovarov a produktov z internetového portálu tzv. katalógu tovarov a

poskytovateľa ďalších služieb uvedených v bode 2.4 týchto VOP príjemcovi služieb (ďalej aj ako „poskytovateľ“).

**2.3 Príjemcom služieb** fyzická osoba je fyzická osoba, s plnou spôsobilosťou na právne úkony, ktorá užíva alebo žiada služby poskytované poskytovateľom na základe zmluvy o nájme tovarov a poskytovaní ostatných služieb spojených s tovarmi podľa bodu 2.4 týchto VOP (ďalej aj ako „príjemca“). Príjemcom sa rozumie neregistrovaný príjemca, registrovaný príjemca alebo registrovaný príjemca s plateným prístupom. Príjemcom služieb od Turbado.eu Ltd môže byť spotrebiteľ, ktorý využíva služby na svoje osobné účely vo svojej domácnosti, prípadne pre svojich rodinných príslušníkov.

**Príjemcom služieb** je fyzická osoba alebo právnická osoba, ktoré prijímajú službu na podnikanie alebo sú v pozícii podnikateľa, s plnou spôsobilosťou na právne úkony, ktorá užíva alebo žiada služby poskytované poskytovateľom na základe zmluvy o nájme tovarov a poskytovaní ostatných služieb spojených s tovarmi podľa bodu 2.4 týchto VOP (ďalej aj ako „príjemca“). Príjemcom sa rozumie neregistrovaný príjemca, registrovaný príjemca alebo registrovaný príjemca s plateným prístupom. Príjemcom služieb od Turbado EU LLC môže byť podnikateľ, ktorý využíva služby v pozícii podnikateľa, ktorý je detailne špecifikovaný v § 2 ods. 2 Obchodného zákonníka.

**2.4 Služba /služby** sú produkty a služby poskytované poskytovateľom príjemcovi služieb buď bezodplatne - základné služby alebo za odplatu - platené služby, v závislosti od typu registrovaných a/alebo zaplatených služieb a produktov a typu užívateľa. V rámci služieb poskytuje poskytovateľ okrem možnosti prístupu k voľne verejne prístupnému obsahu možnosť využívať ďalší obsah internetového servera, a to priestor na registráciu príjemcov, ako aj informácie o ostatných službách a novinkách v priestore na internetovom portáli.

Poskytovateľ ponúka služby /platené/: krátkodobý a dlhodobý prenájom tovarov ako základný ponúkaný produkt a široké spektrum na to napojených služieb ako benefitov namiesto jednoduchej kúpy ako prémiový ponúkaný produkt. Príjemcovia služieb majú prístup k základným tovarom a službám a za 10% príplatok ku základu aj ku prémiovým Tovarom a službám. Príjemca zaplatí za prenájom tovarov nájomné a kauciu, ktorá je minimálne v 90% výške trhovej ceny tovaru za základný produkt a +10% za prémiový produkt a potom keď tovar vráti, tak mu poskytovateľ služby kauciu vráti, prípadne po súhlase príjemcu služby, odpočíta z kaucie vzájomným zápočtom, s čím zmluvné strany súhlasia, to, čo príjemca používal a v akom stave doniesol tovar naspäť a poskytovateľ mu vráti príslušnú sumu na účet a na zvyšok mu

poskytovateľ vystaví elektronickú faktúru. Príplatok 10% za Prémiové služby sa príjemcovi služieb vráti vo forme kreditu na iný prenajatý tovar v našom e-shope ak nastanú tieto nasledovné podmienky: 1. uplynula záručná doba 24 mesiacov od prenájmu tovaru s Premium službou a 2. Príjemcovi služieb sa prenajatý tovar nepokazil a súčasne príjemca služieb nevyužil žiadnu inú prémiovú službu (odpredaj/odkup prenajatého tovaru, výmenu za doplatok, odstúpenie od zmluvy do 30 dní). Výška kaucie je na úrovni najkonkurencieschopnejšej ceny na trhu, avšak obsahuje okrem iného nasledovné služby ako benefity:

Základný ponúkaný produkt:

2.4.1. bezplatný dovoz tovaru do troch pracovných dní, zo stále držaných zásob,

2.4.2. 15-dňová skúšobná lehota so 100% zárukou vrátenia peňazí,

2.4.3. doživotná možnosť vrátenia tovaru na základe vopred určených cien v súlade s bodom

2.4.5. VOP a postúpenia tejto zmluvy na TVPartner sro;

2.4.4. rýchla oprava alebo výmena pokazeného tovaru v rámci záruky na úrovni záruky poskytovanej výrobcom v lehote do 30 dní za rovnaký alebo podobný model v rovnakom alebo podobnom stave, rovnakej alebo inej značky, rovnakých alebo podobných parametrov, rovnakej alebo podobnej farby alebo slúžiaci rovnakému alebo podobnému účelu.

2.4.5. odpredanie/odkúpenie prenajatého tovaru a vrátenie ceny prenajatého tovaru a postúpenie tejto zmluvy na TVPartner sro prebehne v zásade, čím skôr vráti príjemca tovar a postúpi túto zmluvu na TVPartner sro, tým väčšie percento pôvodnej hodnoty tovaru mu TVPartner sro vyplatí pri týchto nasledovných podmienkach:

Predmet nájmu musí byť vrátený vo funkčnom stave, jednom kuse a s minimálnym príslušenstvom potrebným na normálne užívanie predmetu nájmu naďalej.

Spoločnosť TVPartner sro si vyhradzuje právo posúdiť stav tovaru a navrhnúť aj vyššie sumy za prebratie tovaru. Minimálne zaručené ceny, za ktoré spoločnosť TVPartner sro preberie predmet nájmu a zmluvu od prijímateľa služieb:

- 0-1 mesiacov od platnosti zmluvy a vzatia do prenájmu= 40% z výšky kaucie
- 1-3 mesiacov od platnosti zmluvy a vzatia do prenájmu = 30% z výšky kaucie
- 3-6 mesiacov od platnosti zmluvy a vzatia do prenájmu = 20% z výšky kaucie



- 6-12 mesiacov od platnosti zmluvy a vzatia do prenájmu = 10% z výšky kaucie •

každý ďalší začatý polrok sa znižuje na polovičnú výšku z predošlého polroka.

Prémiový ponúkaný produkt:

2.5.1. bezplatný dovoz tovaru nasledujúci pracovný deň zo stále držaných zásob,

2.5.2. bezplatný odvoz pri reklamácii, oprave alebo pri vrátení tovaru

2.5.3. 30-dňová skúšobná lehota so 100% zárukou vrátenia peňazí,

2.5.4. doživotná možnosť vrátenia tovaru na základe vopred určených cien v súlade s bodom

2.5.6. VOP a postúpenia tejto zmluvy na TVPartner sro;

2.5.5. do dvoch pracovných dní je zaručená výmena za rovnaký alebo podobný model

2.5.6 odpredanie/odkúpenie prenajatého tovaru a vrátenie ceny prenajatého tovaru a postúpenie tejto zmluvy na TVPartner sro prebehne v zásade, čím skôr vráti príjemca tovar a postúpi túto zmluvu na TVPartner sro, tým väčšie percento pôvodnej hodnoty tovaru mu TVPartner sro vyplatí pri týchto nasledovných podmienkach:

Predmet nájmu musí byť vrátený vo funkčnom stave, jednom kuse a s minimálnym príslušenstvom potrebným na normálne užívanie predmetu nájmu naďalej.

Spoločnosť TVPartner sro si vyhradzuje právo posúdiť stav tovaru a navrhnúť aj vyššie sumy za prebratie tovaru. Minimálne zaručené ceny pri prémiovom produkte, za ktoré spoločnosť TVPartner sro preberie predmet nájmu a zmluvu od prijímateľa služieb:

- 1-6 mesiacov od platnosti zmluvy a vzatia do prenájmu= 40% z výšky kaucie
- 6-12 mesiacov od platnosti zmluvy a vzatia do prenájmu = 30% z výšky kaucie

- 12-18 mesiacov od platnosti zmluvy a vzatia do prenájmu = 20% z výšky kaucie
- 18-24 mesiacov od platnosti zmluvy a vzatia do prenájmu = 10% z výšky kaucie •

každý ďalší začatý polrok sa znižuje na polovičnú výšku z predošlého polroka.

Príjemcovia služieb môžu tovar používať rovnakým spôsobom ako pri klasickej kúpe, majú užívacie právo k tovaru. Príjemcovia služieb dostanú potvrdenie o zloženej zálohe a poskytovateľ z tejto kaucie odpočíta symbolický 1 cent každý rok ako cenu prenájmu. Elektronická faktúra o tejto cene za prenájom bude zaregistrovaná do systému

poskytovateľa služieb a prístupná pre príjemcu služieb. Prijímateľ služieb týmto dáva súhlas a vyhlasuje, že je schopný a znalý elektronické faktúry si otvoriť a prečítať a ich akceptuje. Na vyžiadanie mu môže poskytovateľ služieb poslať túto faktúru emailom za poplatok 5eur alebo vytlačенú odoslanú Slovenskou poštou za 10eur, prípadne ako doporučenú zásielku za 15eur.

Poskytovateľ upozorní prijímateľa o týchto poplatkoch aj dodatočne v čase podania žiadosti.

Poplatky sa účtujú za každú jednu faktúru, email a poštovú zásielku.

Detailnejší popis poskytovaných služieb:

- Poskytovateľ služieb prevádzkuje lokálne webové obchody aj v ďalších krajinách;
- Príjemcovia služieb si vyberajú tovar/produkt, rovnako ako aj v iných webových obchodoch;
- Príjemcovia služieb si vyberajú tovar/produkt na základe nájomnej zmluvy a uhradením výšky kaucie, súčasne s inými ponúkanými dodatočnými a prémiovými službami;
- Príjemcovia služieb si objednávajú tovar/produkt online/cez objednávkový formulár, prostredníctvom emailu, telefónu alebo osobne;
- Príjemcovia služieb si produkt nekupujú, prenajímajú si ho, ale zložia kauciu, vytvorením objednávky uzatvoria zmluvu na diaľku cez internet o prenájme s poskytovateľom. Poskytovateľ poskytne pre príjemcu služieb potvrdenku o zloženej kaucii.
- Kaucia bude slúžiť ako zábezpeka a depozit za prenajatý tovar, pre jeho prípadné poškodenie, stratu, či iné znehodnotenie.

- Cena za prenájom (nájomné) vo výške 0,01€ za rok bude poskytovateľ automaticky fakturovať ku výročiu zmluvy.
- Tovar, či produkt je doručený na udanú adresu príjemcu kuriérskou službou, ak nie je dohodnutá iná forma dopravy v rámci lehoty príjemcovi služieb;
- Príjemcovi služieb budú poskytnuté nasledujúce služby spojené s prenájomom tovaru/produktu: základná služba: stála a okamžitá dostupnosť produktov z ponuky, bezplatné dovezenie tovaru do troch pracovných dní, 15-dňová bezplatná skúšobná doba so 100% zárukou vrátenia peňazí, doživotná záruka odkúpenia/ postúpenia predmetu nájmu, na základe vopred určených podmienok, expresná záručná oprava alebo výmena. prémiová služba: stála a okamžitá dostupnosť produktov z ponuky, bezplatné dovezenie tovaru nasledujúci pracovný deň, bezplatný odvoz reklamácie, opravy alebo vrátenia tovaru, 30-dňová bezplatná skúšobná doba so 100% zárukou vrátenia peňazí, doživotná záruka odkúpenia/ postúpenia predmetu nájmu, na základe vopred určených podmienok, dva pracovné dni zaručená výmena za rovnaký alebo podobný model.

2.5. **Registrácia príjemcu webových služieb** nie je povinná pre používanie základných služieb prezerania na internetovom portáli. Registrácia príjemcu je nevyhnutná pre použitie platených služieb.

2.6. **Základné webové služby** poskytuje poskytovateľ príjemcovi webových služieb bezplatne bez registrácie/ objednávky/zmluvy.

2.7. **Platené webové služby** poskytuje poskytovateľ služby príjemcovi služieb odplatne na základe registrácie/ objednávky/zmluvy.

2.8. **Katalóg tovarov** je databáza tovarov a produktov, s uvedením ich detailných technických parametrov a iných špecifických údajoch, poskytovanie informácií o ich činnosti, v katalógu služieb sú služby, ktoré poskytuje poskytovateľ.

2.9. **Objednávka** je elektronický formulár pre objednanie platenej služby príjemcom prístupný na internetovom portáli <http://www.turbado.sk/> a súčasne prejav vôle príjemcu na uzatvorenie zmluvy o poskytovaní platených služieb a zároveň potvrdenie prečítania a vyjadrenie súhlasu s týmito obchodnými podmienkami.

2.10. **Elektronická komunikácia** medzi poskytovateľom a príjemcom prebieha zásadne vo forme elektronického doručenia dokumentu, či oznámenia na kontaktnú e-mailovú adresu druhej strany alebo umiestnením na príslušnej webovej stránke poskytovateľa prístupných príjemcovi služieb prostredníctvom siete Internet; tým je splnená požiadavka formy písomnosti, s čím obe zmluvné strany súhlasia. Charakter písomného oznámenia má tiež vyplnenie a odoslanie formulára na internetovom portáli [www.turbado.sk](http://www.turbado.sk). Výnimočne prebieha komunikácia, ak tak vyžaduje zákon, vo forme listinnej, doručenej na kontaktnú adresu pre písomný styk druhej strany.

2.11. **Vzťahy medzi poskytovateľom a príjemcom** sa riadia zmluvou o poskytovaní služby a od okamihu začatia užívania služieb príjemcom týmito VOP, vrátane cenníkov, katalógov a kódexov, nadväzujúcich na VOP a dopĺňujúcich ich. VOP sú súčasťou uzavretej zmluvy o poskytovaní služieb (ďalej aj „zmluva“). VOP tvoria podľa ustanovenia § 273 zákona č. 513/1991 Zb., Obchodného zákonníka, v znení neskorších predpisov, neoddeliteľnú súčasť každej takejto zmluvy, ak nie je výslovne dohodnuté inak. Zmluva aj VOP sú vyhotovené v slovenskom jazyku. Poskytovateľ archivuje zmluvy, dokumenty o registrácii, objednávky a VOP po dobu trvania záväzkového vzťahu a najmenej 3 roky od poskytnutia služby.

2.12. **Príjemca** služieb je povinný sa pred začatím užívania služieb zoznámiť s VOP a vyjadriť súhlas s VOP, a to buď implicitne začatím užívania služieb (aj voľne verejne prístupného obsahu) v prípade neregistrovaného príjemcu, či výslovne v rámci registrácie v prípade príjemcu registrovaného. Osoba, ktorá nesúhlasí s VOP, je povinná zdržať sa používania služieb, a to aj užívania voľne verejne prístupného obsahu, ako i povinná zdržať sa vytvorenia objednávky a uzatvorenia zmluvy

2.13 **Orgánom dozoru a dohľadu** nad vykonávaním služieb je **Inšpektorát SOI pre Prešovský kraj**, Obrancov mieru 6, 080 01 Prešov 1, tel. č.: 051/ 7721 597.

2.14. **Príjemca služieb - spotrebiteľ** je fyzická osoba, ktorá pri uzatváraní a plnení zmluvy nekoná v rámci svojej obchodnej alebo inej podnikateľskej činnosti alebo v rámci samostatného výkonu svojho povolania. Spotrebiteľ je osoba, ktorá nakupuje služby pre osobnú potrebu alebo pre potrebu príslušníkov svojej domácnosti.

2.15. **Príjemca služieb - podnikateľ** je osoba zapísaná v obchodnom registri (predovšetkým obchodné spoločnosti), osoba, ktorá podniká na základe živnostenského oprávnenia (živnostník zapísaný v živnostenskom registri), osoba, ktorá podniká na základe iného než živnostenského oprávnenia na základe špecifických predpisov (sem patria napríklad slobodné povolania ako advokáti atď.), osoba, ktorá prevádzkuje poľnohospodársku výrobu a je zapísaná do evidencie podľa špecifického predpisu.

### **3. UZATVORENIE ZMLUVY A OBJEDNÁVANIE SLUŽIEB**

3.1. Poskytovateľ a príjemca služieb súhlasia s týmto postupom uzatvárania záväzkového vzťahu a budú považovať Zmluvu za uzavretú v nasledovných prípadoch:

3.1.1. v prípade neregistrovaného príjemcu okamihom:

3.1.1.1 začatia užívania webovej služby, prípadne začatia užívania voľne verejne prístupného obsahu, ktorým príjemca služieb udeľuje súhlas s VOP mlčky/konkludentne;

3.1.1.2 príjemca základných a prémiových platených služieb vyjadruje súhlas so znením VOP ako neoddeliteľnej súčasť zmluvy mlčky/konkludentne;

3.2. v prípade registrovaného príjemcu okamihom:

3.2.1.1 registrácie nového príjemcu služieb v internetovom portály prostredníctvom elektronického formulára registrácia príjemcu služieb prístupného na webovej stránke poskytovateľa zo záložky registrácia, do ktorého príjemca doplní požadované identifikačné údaje (najmä e-mailovú adresu, názov/meno, priezvisko, telefónne číslo), vyjadrí výslovný súhlas so znením VOP ako neoddeliteľnej súčasť uzatváranej zmluvy zaškrtnutím ikony súhlasu, a tiež prípadný súhlas k odoberaniu informácií o zaujímavých novinkách, ktoré odošle pomocou ikony prejavu súhlasu a registrovaním poskytovateľovi. Svoj súhlas k odoberaniu informácií o

zaujímavých novinkách môže príjemca služieb kedykoľvek odvolať prostredníctvom žiadosti zaslanej na emailovú adresu poskytovateľa;

3.2.1.2 prihlásením existujúceho užívateľa do on-line služieb poskytovateľa, ku ktorej dôjde automatickým pripojením ku internetovému portálu po prihlásení príjemcu služieb jeho emailovou adresou a heslom prostredníctvom prihlasovacieho formulára v hlavičke Prihlásenie internetového portálu, resp. zadania emailovej adresy a priezviska;

3.2.1.3 odoslania objednávky/formulára platených služieb príjemcom služieb.

3.3. Registráciou príjemcom služieb (ďalej aj „žiadost“) alebo začatie užívania služby je prejavom slobodnej vôle príjemcu. Odoslaním tejto registrácie alebo začatím užívania služby potvrdzuje príjemca služieb, že akceptuje VOP, že sa zoznámil s ich znením platným v čase odoslania registrácie, žiadosti alebo začatia užívania služby a, že sa s týmito VOP, ktoré sú obsahovo neoddeliteľnou súčasťou zmluvy, riadia zmluvné vzťahy medzi poskytovateľom a príjemcom služieb.

3.4. Neregistrovanému príjemcovi služieb poskytovateľ poskytuje základné webové služby bez objednávky a bezplatnú možnosť prístupu k voľne prístupnému obsahu, a účasť pri hodnotení firiem (možnosť pridávať príspevky do recenzií) vrátane k tomu potrebného priestoru, pričom uvedené služby nie sú nárokovateľné a môžu byť kedykoľvek zmenené bez náhrady.

3.5. Registrovanému príjemcovi webových služieb so základnou registráciou poskytuje poskytovateľ základné služby bez objednávky a bezplatne možnosť prístupu k voľne verejne prístupnému obsahu, základný profil v adresári a účasť na hodnotení firiem, pričom uvedené služby nie sú nárokovateľné a môžu byť kedykoľvek zmenené bez náhrady.

3.6. Registrovanému príjemcovi služieb s platenými službami alebo prístupom poskytuje poskytovateľ okrem základných služieb na základe objednávky a za odplatu platené služby v dohodnutom rozsahu.

3.7. Objednávka/formulár platených služieb:

3.7.1. registrovaný príjemca služieb vyplní objednávkový elektronický formulár prístupný na internetovej stránke poskytovateľa, do ktorého doplní všetky identifikačné údaje (najmä názov/meno a priezvisko, e-mailovú adresu, atď.), typ a rozsah služby a vyjadrí súhlas so znením VOP ako obsahovo neoddeliteľnou súčasťou uzatvárateľnej zmluvy. Pred potvrdením objednávky si príjemca služieb overí úplnosť objednávky a má možnosť odkontrolovať si vstupné údaje a

upraviť prípadné chyby vo formulári v súlade so zákonom č. 22/2004 Z.z. o elektronickom obchode. Ak príjemca služieb s objednávkou súhlasí, objednávku odošle poskytovateľovi.

Odoslaním objednávky potvrdzuje príjemca služieb, že akceptuje výšku ceny za zriadenie a poskytovanie služby podľa aktuálneho cenníka prístupného na webovej stránke poskytovateľa, že sa zoznámil so znením VOP platným v čase odoslania objednávky a že sa týmito VOP, ktoré sú neoddeliteľnou súčasťou zmluvy, riadia zmluvné vzťahy medzi poskytovateľom a príjemcom služieb.

3.7.2. poskytovateľ príjemcovi služieb bezodkladne elektronicky potvrdí prijatie objednávky služieb, zariadi mu požadované služby a začne poskytovať platené služby. Súčasne poskytovateľ vystaví elektronickú faktúru v intervaloch najmenej jedného roka a sprístupní ich vo svojom systéme, dostupné príjemcovi po prihlásení, čím príjemca služieb súhlasí. Prípadne pošle ju príjemcovi na adresu uvedenú v objednávke/formulári.

#### Objednávanie služieb:

3.8. Príjemca služieb objednáva predmetné vybrané tovary a služby prostredníctvom objednávkového formulára. Odoslanie objednávkového formulára sa považuje za návrh na uzavretie Zmluvy o nájme hnutelných vecí - tovarov a poskytovaní súvisiacich služieb (ďalej len „Zmluva“).

3.9. Príjemca služieb vyhlasuje, že bol oboznámený s aktuálnou ponukou poskytovateľa služieb a tovarov, s cenou služieb a produktov na základe platného Cenníka služieb (ďalej len „Cenník“).

3.10. Objednávka služieb musí obsahovať najmä nasledovné náležitosti:

a) všetky presné identifikačné údaje, adresa, telefón, mailová adresa Príjemcu služieb; b)

DIČ, IČ DPH;

c) ostatné aktuálne fakturačné údaje;

d) kompletné údaje k poskytovaniu služieb a to:

- korešpondenčná adresa, ak ním nie je adresa Príjemcu služieb;

- označenie, názov tovaru; počet a cena;

- označenie objednanej služby;

- bližšia špecifikácia tovaru, služby;

- termín a rozsah, ak boli dohodnuté;

e) výšku kaucie, či ceny objednanej služby nájmu bez DPH a s DPH;

f) vyhlásenie potvrdzujúce, že sa Prijemca služieb oboznámil s týmito všeobecnými obchodnými podmienkami, ktoré sú neoddeliteľnou súčasťou Zmluvy a plne s nimi súhlasí,

g) vyhlásenie o tom, že bol poučený o možnosti a podmienkach odstúpenia od Zmluvy,

h) vyhlásenie, že všetky ním uvedené údaje sú pravdivé.

3.9. Poskytovateľ služieb je viazaný iba objednávkou, ktorú platne prijal. Za platne prijatú objednávku sa považuje včasné písomné vyhlásenie poskytovateľa služieb adresované príjemcovi služieb, v ktorom poskytovateľ služieb potvrdzuje, že objednávku príjemcu služieb prijíma. Včasné prijatie objednávky nadobúda účinnosť okamihom doručenia prijatia objednávky príjemcovi služieb na e-mailovú adresu uvedenú v objednávkovom formulári. Mlčanie alebo nečinnosť poskytovateľa služieb nepotvrdzujú prijatie objednávky. Prijatím objednávky a kaucie, sa poskytovateľ služieb zaväzuje vykonať služby podľa objednávky a VOP.

3.10. Riadne odoslaná a prijatá objednávka spolu so Všeobecnými obchodnými podmienkami sa na účely týchto VOP ďalej považuje za Zmluvu.

3.11. Poskytovateľ služieb je oprávnený odmietnuť návrh na uzavretie Zmluvy aj mlčky, resp. bez uvedenia dôvodu. Prijemca služieb nemá automaticky nárok na uzavretie Zmluvy, ak to bude opodstatnené zo strany poskytovateľa služieb.



3.12. Zmena akýchkoľvek náležitostí Zmluvy, pokiaľ v týchto VOP nie je výslovne uvedené inak, je možná výlučne len vo forme očíslovaných písomných zmluvných dodatkov, ktoré musia byť podpísané obidvoma zmluvnými stranami.

3.13. Poskytovateľ služieb zrealizuje objednané služby v požadovanej kvalite, kvantite a v termíne presne podľa podmienok stanovených v objednávke. Poskytovateľ služieb môže navrhnúť posunutie termínu dodania tovarov, služieb uvedených v objednávke, pričom bezodkladne informuje o tejto skutočnosti Prijemcu služieb. V prípade, že Prijemca služieb s posunutím termínu nesúhlasí a príjemca služieb s poskytovateľom služieb sa nedohodnú inak, k uzavretiu Zmluvy nedôjde.

#### **4. ČAS POSKYTOVANIA SLUŽBY**

4.1. Zmluva je uzatvorená na dobu neurčitú, pokiaľ sa zmluvné strany nedohodnú inak, alebo inak nestanovia v konkrétnom prípade zmluvou alebo VOP.

4.2. Pre služby bude doba dodania určená v objednávke po vzájomnej dohode zmluvných strán, v opačnom prípade platí, že doba na prvé poskytnutie služieb je do 30 kalendárnych dní od potvrdenia objednávky.

#### **5. AUTORSKÉ PRÁVA**

5.1. Prijemca služieb je po dobu poskytovania služby poskytovateľom oprávnený používať službu ako aj predmety ochrany právami duševného vlastníctva, ako sú predovšetkým autorské diela sprístupnené poskytovateľom v rámci služieb osobne, ale len pre vlastnú /osobnú potrebu, v reálnom čase na jednom počítači alebo inom technickom zariadení umožňujúcim mu použitie služieb, a to výlučne prostredníctvom prístupu k službám v rozsahu uvedenom v zmluve/objedávke a VOP. Toto oprávnenie je neprenosné a nevýhradné.

5.2. Prijemca služieb sa zaväzuje, že nebude internetový portál, ani službu meniť, blokovat' alebo inak narušat', preťažovat' či poškodzovat' jej dobré meno alebo dobré meno poskytovateľa. Ďalej sa zaväzuje, že nebude ohrozovat' či narušovat' prevádzku internetového portálu, ohrozovat', narušovat', obchádzat' či prelamovat' zabezpečenia internetového portálu a poskytovateľom použité technické prostriedky ochrany alebo získavat' osobné údaje o iných príjemcoch (popr. ich prihlasovacie mená alebo heslá).

5.3. Prijemca služieb sa okamihom registrácie a / alebo začatím užívania služby zaväzuje, že bude službu užívať v súlade s VOP vrátane kódexov, právnymi predpismi a pokynmi poskytovateľa a zaväzuje sa dodržiavať VOP vrátane kódexov.

5.4. Prijemca služieb súhlasí s tým, aby poskytovateľ kedykoľvek skontroloval, či príjemca používa službu v rozsahu a za podmienok ustanovených VOP a overil si dodržiavanie VOP príjemcom; príjemca služieb je povinný strpieť výkon práva kontroly zo strany poskytovateľa.

5.5. Prijemca sa zaväzuje dodržiavať práva a chrániť oprávnené záujmy poskytovateľa a tretích osôb. Prijemca je povinný nevyužiť službu k akýmkoľvek nezákonným činnostiam alebo k činnostiam, ktoré sú v rozpore s dobrými mravmi, neukladať v rámci použitia služby obsah, ktorý je v rozpore s právnymi predpismi alebo týmito VOP, obchodnými zvyklosťami či dobrými mravmi.

5.6. Prijemca služieb je povinný pri užívaní služby chrániť práva k predmetom ochrany práv duševného vlastníctva poskytovateľa a tretích osôb, umiestnených na internetovom portáli

(najmä autorské diela, ochranné známky), ktorých použitie poskytovateľ umožnil príjemcovi v rámci poskytovania služby. Prijemca služieb sa zaväzuje, že nezasiahne do autorských práv k autorským dielam alebo iným predmetom ochrany práv duševného vlastníctva umiestnených na internetovom portáli, najmä ich nebude užívať a sprístupňovať verejnosti inak, než stanovujú tieto VOP alebo zákon. Prijemca služieb sa zaväzuje, že tak najmä neupraví, ani inak nezasiahne do predmetov ochrany práv duševného vlastníctva poskytovateľa, či tretích osôb, umiestnených na internetovom portáli, najmä nebude nad rámec vlastnej potreby rozmnožovať, rozširovať, šíriť verejnosti ani inak používať akýkoľvek obsah poskytovateľa, či tretích osôb; ak je obsah chránený technickými prostriedkami ochrany. Prijemca je oprávnený ho len prezeráť, rozmnožovať ho v takom prípade nemôže, ani pre vlastnú osobnú potrebu.

5.7. Prijemca online služieb nemá právo poskytnúť, ani požičiavať, ani postúpiť, ani prenajímať, ani inak poskytovať tretím osobám povolenie na prístup k online službe úplne alebo čiastočne, trvalo alebo dočasne, odplatne, či bezodplatne bez predchádzajúceho písomného súhlasu poskytovateľa. Prijemca je povinný zabezpečiť svoje identifikačné a / alebo registračné údaje, vrátane hesiel, pre prístup k službe pred zneužitím, najmä ich neposkytnúť tretej osobe.

5.8. Ak príjemca online služieb zistí, že tretie osoby práva k predmetom ochrany právami duševného vlastníctva porušujú, zaväzuje sa príjemca informovať bez zbytočného odkladu poskytovateľa o takomto porušení práv, či jeho hrozbe.

## 6. DODACIE PODMIENKY SLUŽIEB, NÁJMU TOVARU

6.1. Poskytovateľ dodá služby kvalitne, riadne a včas v zmysle požiadaviek uvedených príjemcom služieb v elektronickom formulári/objednávke, ak nie sú v rozpore s ustanoveniami týchto VOP a nie je uvedené v tejto zmluve inak.

6.2. Zmluvné strany sa dohodli na uzavretí služieb v súlade s bodom 2.4 a 2.5 týchto VOP, vrátane zmluvného vzťahu o nájme tovaru (hnuteľných vecí).

6.2.1 Poskytovateľ (ako prenajímateľ) tovaru touto zmluvou príjemcovi (ako nájomcovi) prenecháva na dočasné užívanie objednaný tovar na obvyklý účel v stave spôsobilom na riadne užívanie a príjemca (nájomca) sa zaväzuje zaplatiť poskytovateľovi (prenajímateľovi) za to odplatu v dojednanej výške, ako i kauciu v dojednanej výške.

6.2.2 Príjemca (nájomca) má na základe tejto zmluvy právo objednaný tovar (ďalej aj ako vec) podľa tejto zmluvy riadne užívať, a to primerane k jeho povahe a určeniu.

6.2.3 Ak má vec, ktorá bola prenajatá, vady, pre ktoré ju nemožno riadne užívať alebo ktoré také užívanie sťažujú, má príjemca (nájomca) právo, aby sa mu poskytla iná vec slúžiaca tomu istému účelu. Záručná doba je minimálne 2 roky ak to nie je uvedené v objednávke inak

6.2.4 Príjemca (nájomca) sa zaväzuje zaplatiť poskytovateľovi (prenajímateľovi) jednorázovú kauciu na zabezpečenie rizík poskytovateľa. Príjemca (nájomca) sa tiež zaväzuje platiť poskytovateľovi (prenajímateľovi) nájomné podľa Cenníka, zvyčajne 0,01€ ročne. Nájomné je splatné ročne pozadu do 15. dňa mesiaca. Ak nájomca vráti prenajatú vec do 14. dní od podpisu tejto zmluvy, v stave ako pri doručení, má nárok na vrátenie plnej sumy nájmu do 3. pracovných dní od doručenia veci prenajímateľovi.

6.2.5 Ak má vec, ktorá bola prenajatá, vady, pre ktoré ju nemožno riadne užívať alebo ktoré také užívanie sťažujú, má nájomca právo žiadať o výmenu za funkčný a to počas doby trvania záruky, minimálne 2 roky. Po uplynutí záručnej doby, opravy a údržbu hradí v plnej výške nájomca sám alebo súhlasí s užívaním prenajatej veci naďalej aj s obmedzením a vadou.

6.2.6 Právo na odpustenie alebo na zľavu z nájomného sa musí uplatniť u prenajímateľa najneskôr do 30 dní od zistenia neopraviteľnej vady počas trvania záruky.

6.2.7 Nájomný vzťah sa uzatvára na dobu neurčitú odo dňa prevzatia prenajatej veci, ak to nie je v objednávke uvedené inak

6.2.7.1 Ak je nájomný vzťah kratší ako 10 rokov, tak sa nájomná zmluva berie a účtuje akoby bola uzavretá od začiatku na dobu určitú.

6.2.8 Príjemca (nájomca) sa zaväzuje bez zbytočného odkladu ohlásiť poskytovateľovi (prenajímateľovi) vzniknuté poškodenie, stratu alebo zničenie prenajatej veci, ako i akúkoľvek inú zmenu.

6.2.9 Zodpovednosť nájomcu za škodu sa spravuje príslušnými ustanoveniami Občianskeho zákonníka o zodpovednosti za škodu, ak nie je uvedené v týchto VOP inak a hlavne zodpovednosť nájomcu vzniká ak bola škoda spôsobená nesprávnym alebo neprimeraným používaním veci.

6.2.10 Príjemca (nájomca) je oprávnený dať vec do podnájmu, prenechať tretej strane a to i bez súhlasu prenajímateľa, ako i nakladať s prenajatou vecou podľa vlastného uváženia a to bez obmedzení zo strany prenajímateľa.

6.2.11 Táto zmluva zaniká odstúpením nájomcu od zmluvy a vrátením prenajatej veci. Nájomca môže kedykoľvek odstúpiť od zmluvy a to vrátením prenajatej veci. Nájomná zmluva zaniká uplynutím doby, na ktorú bola uzatvorená alebo vyčerpaním alebo vrátením kaucie. Prenajímateľ má právo odstúpiť od zmluvy, ale bez nároku na vrátenie prenajatej veci, ak prijímateľ zmluvu neporušil.

6.2.12 Po skončení nájmu sa nájomca zaväzuje odovzdať prenajatú vec prenajímateľovi v stave, v akom ju prevzal, s prihliadnutím na obvyklé opotrebenie a nahlásené poškodenie.

Úroveň nadmerného opotrebenia a poškodenia bude vyhodnotená prenajímateľom po vrátení prenajatej veci, kedy sa vystaví elektronická faktúra na toto opotrebenie. Ak sa obe strany dohodnú, na jej úhradu sa môže použiť prijatá kaucia, s čím príjemca súhlasí. Zvyšná suma kaucie sa nájomcovi vráti alebo použije na úhradu kaucie novej zmluvy, podľa zváženia nájomcu.

6.2.13. Ak prijímateľ (nájomca) vráti vec po dobe dohodnutej v zmluve, je povinný platiť nájomné až do vrátenia veci. Ak je nájomca s vrátením veci v omeškaní, je povinný zaplatiť aj zmluvnú pokutu za omeškanie vo výške 0,05% z ceny tovaru za každý deň.

6.2.14. Nájomná zmluva zaniká vrátením prenajatej veci. Právo na náhradu škody tým nie je dotknuté.

6.2.15. Ak sa vec stratila, je nájomca povinný platiť nájomné, dokiaľ stratu veci neohlásil príslušným štátnym orgánom a tieto nezistili nového držiteľa alebo dokiaľ sa o tom prenajímateľ

inak nedozvedel. Nájomcovi stratou nevznikajú žiadne ďalšie finančné záväzky okrem už splatenej kaucie.

6.3. Nájomná zmluva zaniká odstúpením od zmluvy zo strany poskytovateľa, ak príjemca služieb porušil niektorú zo svojich povinností podľa týchto VOP a nápravu nezjednal ani v primeranej lehote stanovenej na nápravu

6.4. Odstúpenie od zmluvy je účinné okamihom, kedy poskytovateľ služieb doručil príjemcovi služieb informáciu o tejto skutočnosti a to písomne alebo formou elektronickej pošty.

## **7. CENA SLUŽIEB**

7.1. Cena za zriadenie a poskytovanie platenej služby poskytovanej príjemcovi služieb za odplatu je vždy stanovená podľa aktuálneho cenníka poskytovateľa prístupného na webovej stránke poskytovateľa a v súlade so zákonom č. 18/1996 Z.z. o cenách v znení neskorších predpisov, ktorý je neoddeliteľnou súčasťou týchto VOP a celej zmluvy.

7.2. Príjemcovia služieb majú prístup k základným a prémiovým Tovarom za konkurencie schopné sumy. Príjemca zaplatí kauciu minimálne v 90% výške ceny tovaru. Keď sa príjemca služby rozhodne tovar vrátiť, poskytovateľ služby mu vystaví faktúru podľa cenníka a podľa toho, ako dlho príjemca tovar používal a v akom stave ho doniesol naspäť. Poskytovateľ vráti príjemcovi kauciu na účet a na dodané služby vystaví elektronickú faktúru. Po súhlase oboch strán sa elektronická faktúra môže uhradiť v plnej výške aj zo zaplatenej kaucie. Výška kaucie sa určuje v objednávke a spravidla je na úrovni najmenej 90% trhovej ceny na trhu. Poskytovateľ je oprávnený meniť cenník, štruktúru aj výšku cien za službu resp. produkt za podmienok VOP.

7.3. Príjemca služieb od Turbado EU LLC je v omeškaní so zaplatením svojho splatného záväzku, ak;

7.3.1 u príslušného súdu bol podaný návrh na vyhlásenie konkurzu na majetok príjemcu služieb alebo návrh na povolenie reštrukturalizácie, bolo prijaté rozhodnutie o likvidácii príjemcu služieb, voči príjemcovi služieb sa začne konkurzné alebo reštrukturalizačné konanie alebo bol nariadený výkon rozhodnutia týkajúci sa (I) podstatnej časti majetku príjemcu služieb alebo (II) majetku príjemcu služieb;

7.3.2 na majetok príjemcu služieb bol vyhlásený konkurz alebo povolená reštrukturalizácia alebo bol zamietnutý návrh na vyhlásenie konkurzu pre nedostatok majetku príjemcu služieb;

7.3.3 Príjemca služieb je v úpadku alebo písomne prehlási nemožnosť riadneho splnenia dlhu;

7.3.4 Príjemca služieb bol zrušený alebo predal alebo inak naložil s celým alebo s podstatnou časťou svojho majetku, alebo sa prestal v prevažnej časti zaoberať pôvodnou činnosťou;

7.3.5 Príjemca služieb (I) splynie alebo sa zlúči s iným subjektom, alebo (II) sa rozdelí, alebo (III) prevedie celé alebo podstatnú časť svojho obchodného imania na iný subjekt a v dobe splnutia, zlúčenia, rozdelenia alebo prevodu hlavný nástupnícky alebo nadobúdajúci subjekt neprevezme, podľa zákona alebo podľa zmluvy, primerane uspokojivo pre poskytovateľa služieb, všetky záväzky príjemcu služieb zo Zmluvy;

## **8. PLATOBNÉ PODMIENKY SLUŽBY**

8.1. Po obdržaní objednávky príjemcu a poskytnutí plnenia príjemcovi k platenej službe poskytovateľ vystaví doklad na sumu zodpovedajúcu splatenej kaucii za poskytovanie služby podľa aktuálneho cenníka a dá ju k dispozícii príjemcovi elektronicky vo svojom systéme alebo zašle emailom na adresu uvedenú v objednávke, alebo ju zašle na adresu príjemcu spolu alebo zvlášť s tovarom. V prípade súhlasu oboch strán sa na úhradu ročnej vyfakturovanej čiastky môže použiť celá alebo časť splatenej kaucie.

8.2. Príjemca služieb sa zaväzuje riadne a včas zaplatiť kauciu za poskytovanú platenú službu podľa zmluvy a / alebo aktuálneho cenníka poskytovateľa najneskôr ku dňu obdržania tovaru. Dňom zaplataenia / platby ceny/kaucie sa rozumie deň pripísania čiastky ceny v prospech bankového účtu poskytovateľa služieb. V prípade neuhradenia v čase splatnosti elektronickej faktúry uhradí príjemca služieb zmluvnú pokutu 0,05% za každý deň omeškania platby.

8.3. Kaucia sa použije na úhradu všetkých budúcich plnení spojených s touto zmluvou, na ktoré sa vystaví elektronickej faktúra, v prípade ak ich prijímateľ inak nevyrovná. Pokiaľ nebude vyfakturovaná čiastka ceny pripísaná v prospech bankového účtu poskytovateľa dvadsiaty (20.) deň od dátumu vystavenia elektronickej faktúry a tiež výška zloženej kaucie nebude dostatočná, zmluva na poskytovanie platených služieb stráca bez ďalšieho platnosť a účinnosť, poskytovateľ zastaví poskytovanie platenej služby príjemcovi príjemcovi bude zrušený dočasný prístup k platenej službe.

8.4. Za opätovné zriadenie platenej služby príjemcovi, či už z dôvodov prerušenia jej poskytovania z vôle príjemca, alebo zastavenia jej poskytovania z dôvodov neplatenia ceny za poskytovanie platenej služby, bude príjemcovi poskytovateľom účtovaná suma ceny stanovená v aktuálnom cenníku poskytovateľa za obnovenie platenej služby. Poskytovanie platenej služby príjemcovi bude obnovené po pripísaní tejto sumy v prospech bankového účtu poskytovateľa.

8.5. Ak dôjde k zmene platenej služby, bude cena za zmenenú platenú službu účtovaná odo dňa vykonania zmeny platenej služby zo strany poskytovateľa.

8.6. Pri platbe zo zahraničia je príjemca povinný uhradiť všetky bankové poplatky tak, aby bola v prospech bankového účtu poskytovateľa pripísaná úhrada za poskytnutú platenú službu v plnej výške.

## **9. PRÁVA A ZÁVÄZKY PRÍJEMCU SLUŽIEB**

9. 1.Príjemca služieb sa zaväzuje zoznámiť sa s VOP, ako aj s kódexom a obsahom pravidiel používania služieb pred začatím užívania internetového portálu/služby.

9.2. Tento internetový portál a služby môže používať len príjemca služieb, ktorý súhlasí s VOP a pri používaní ich dodržiava rovnako ako aj iné záväzné právne predpisy.

9.3. Príjemca služieb rešpektuje a súhlasí s tým, že plne zodpovedá:

9.3.1. za obsah svojich vložených údajov, ním ukladaným v rámci použitia služby, musí byť vecný, pravdivý, nesmie byť v rozpore s právnymi predpismi, najmä Občianskym zákonníkom, či Obchodným zákonníkom, autorským zákonom, s dobrými a poctivými obchodnými mravmi, nesmie zasahovať do práv a právom chránených záujmov poskytovateľa, či tretích osôb;

9.3.2. za využívanie internetového portálu /on-line služieb, kde platia rovnaké právne, morálne a etické pravidlá, ako pri akejkolvek inej forme verejného prístupného stretávania sa;

9.3.3. obsah celého internetového portálu [www.turbado.sk](http://www.turbado.sk) môže byť upravovaný podľa úvahy poskytovateľa, ktorý môže kedykoľvek bez predchádzajúceho upozornenia alebo súhlasu príjemcu meniť, či odstraňovať akúkoľvek časť obsahu, či prestať úplne prevádzkovať internetový

portál; príjemca tak môže stratiť trvalo alebo dočasne prístup ako k obsahu poskytovateľa a tretích osôb, tak i k obsahu údajov príjemcu služieb;

9.3.4. porušenie zmluvy, VOP, či kódexu príjemcom služieb oprávňuje poskytovateľa na odstránenie obsahu údajov príjemcu služieb, k okamžitému prerušeniu a/ alebo zastavenie poskytovania služby

a k zablokovaniu prístupu príjemca k službe. Ak bude prístup zablokovaný, končí tým automaticky účinnosť zmluvy, v prípade registrovaného príjemcu aj jeho registrácie, v platnosti ostávajú iba ustanovenia o náhrade škody.

9.4. Príjemca služieb sa zaväzuje uviesť v registrácii/žiadosti/objednávke/formulári pravdivé, úplné

a presné údaje a písomne oznámiť poskytovateľovi všetky zmeny svojich identifikačných údajov v nich poskytnutých; v prípade neoznámene týchto zmien sú rozhodné pôvodné uvedené údaje a príjemca služieb zodpovedá za prípadne vzniknutú škodu.

9.5. Príjemca služieb je ďalej povinný oznámiť poskytovateľovi služieb bez zbytočného odkladu všetky vady poskytovania služby podľa týchto VOP a bezodkladne ohlásiť poskytovateľovi všetky jemu známe skutočnosti, ktoré by mohli nepriaznivo ovplyvniť poskytovanie služby poskytovateľom.

9.6. Príjemca služieb je povinný si zálohovať svoje dáta.

9.7. Príjemca služieb (fyzická osoba) súhlasí so správou, spracovaním a uchovávaním svojich osobných údajov poskytovateľom ako správcom podľa zákona č. 122/2013 Z. z. o ochrane osobných údajov, a to po dobu nevyhnutne potrebnú, pre prípad, že takéto údaje príjemca buď vyplnil alebo ich poskytovateľ získal na základe registrácie, žiadosti alebo v rámci prístupu príjemcu k službe. Príjemca služieb odoslaním registrácie, žiadosti alebo začatím používania služby potvrdzuje, že všetky údaje ním vyplnené, vrátane údajov osobných, ak sú poskytované, sú pravdivé a presné a potvrdzuje, že bol pred udelením predmetného súhlasu poučený o všetkých právach vyplývajúcich pre neho z vyššie udeleného súhlasu, najmä o tom, že poskytnutie osobných údajov je dobrovoľné, že ako subjekt osobných údajov má prístup k týmto údajom a že je oprávnený kedykoľvek takýto súhlas odvolať písomným oznámením na adresu poskytovateľa, to neplatí pre prípady, kedy dochádza k spracovaniu osobných údajov na základe povinnosti stanovenej právnymi predpismi. Poskytovateľ je oprávnený poveriť spracovaním osobných údajov v zákonom rozsahu tretiu osobu. Príjemca platených služieb uzatvorením zmluvy o prenájme povoľuje poskytovateľovi, podľa zmluvy o obchodnom zastúpení v zmysle §



652 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodného zákonníka a zákona č. 122/2013 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov, poskytovať jeho osobné údaje do krajiny EU, konkrétne UK, firme Turbado.eu Ltd.

9.8. Prijemca služieb súhlasí s tým, že mu poskytovateľ bude na jeho e-mailovú adresu uvedenú v registrácii/žiadosti zasielať informácie o poskytovaní služby, či ďalších služieb, ako aj zasielať obchodné oznámenia v zmysle ustanovenia § 4 ods. 6 zákona č. 22/2004 Z.z. o elektronickom obchode a o zmene a doplnení zákona č. 128/2002 Z.z. o štátnej kontrole vnútorného trhu vo veciach ochrany spotrebiteľa a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení zákona č. 284/2002 Z.z. zákon o elektronickom obchode, v znení neskorších predpisov. Prijemca má právo kedykoľvek odvolať súhlas s takýmto využitím svojho elektronického kontaktu aj odmietnuť zasielanie obchodných oznámení prostredníctvom obchodného oddelenia poskytovateľa na kontaktoch uvedených na webovej stránke poskytovateľa. Obchodným oznámením nie sú informácie technické, prevádzkové a informácie týkajúce sa registrácie, žiadosti, či služby.

## **10. PRÁVA A ZÁVÄZKY POSKYTOVATEĽA SLUŽIEB**

10.1. Poskytovateľ služieb poskytuje príjemcovi možnosť bezplatne alebo za odplatu používať služby internetového portálu v súlade s VOP.

10.2. Poskytovateľ služieb má výhradné právo k akémukoľvek zásahu do internetového portálu, vrátane zmeny poskytovania služby a týchto VOP, a to bez predchádzajúceho oznámenia príjemcovi, či jeho súhlasu.

10.3. Zmeny poskytovania služby a VOP a dátum účinnosti aktuálneho znenia VOP bude príjemcovi oznámené elektronicky ich zverejnením na webovej stránke poskytovateľa. Ak príjemca služieb najneskôr sedem (7) dní od oznámenia o zmenách poskytovania služby alebo VOP výslovne písomne nevyjadrí svoj nesúhlas s takýmito zmenami, považujú sa zmeny za odsúhlasené príjemcom a sú voči nemu účinné dňom účinnosti zmeny. Prijemca služieb má právo zmluvu ako aj užívanie služby písomne formou doporučeného listu vypovedať do sedem (7) dní odo dňa oznámenia o zmenách.

10.4. Poskytovateľ služieb má právo obmedziť, prerušiť alebo zastaviť poskytovanie služby z akýchkoľvek dôvodov, napr. nevyhnutnej správy, údržby, opravy, aj bez dôvodu, a to bez predchádzajúceho oznámenia príjemcovi, či jeho súhlasu. Poskytovateľ tak má právo obmedziť, prerušiť alebo zastaviť poskytovanie služby, odstrániť obsah príjemcov a zablokovať prístup

príjemcu k službe najmä pri zneužití služby alebo podozrení na zneužitie služby príjemcom, či treťou osobou, rovnako tak v ostatných prípadoch podstatného porušenia povinností príjemcu služieb daných VOP alebo právnych predpisov.

## 11. ZÁNİK ZMLUVNÉHO VZŤAHU

11.1. Zmluvný vzťah zaniká v prípadoch stanovených VOP, a to najmä písomnou výpoveďou poskytovateľa alebo príjemcu služieb s okamžitou účinnosťou alebo písomným odstúpením od zmluvy.

11.2. Príjemca, ktorý je spotrebiteľom v zmysle § 52 ods. 4 zákona č. 40/1964 Zb. Občianskeho zákonníka v znení neskorších predpisov, má právo odstúpiť od zmluvy podľa ustanovenia § 12 zákona č. 102/2014 Z.z. do štrnástich dní od uzavretia zmluvy na diaľku. Príjemca berie na vedomie, že uvedené právo je obmedzené skutočnosťou, že táto lehota je skrátená len do momentu začatia plnenia služby poskytovateľom, v prípade plnenia spočívajúceho v poskytovaní služby v súlade s ust. § 12 ods. 5 písm. a) cit. zákona. Príjemca, ktorý nie je takým spotrebiteľom, môže odstúpiť od zmluvy v prípadoch stanovených Obchodným zákonníkom.

11.3. Porušenie ustanovení týchto VOP vrátane OP príjemcom služieb je porušením zmluvy a môže byť dôvodom k okamžitému prerušeniu a / alebo zastaveniu poskytovania služby. Pokiaľ VOP neustanovujú inak, je poskytovateľ oprávnený zmluvu vypovedať s okamžitou účinnosťou a príjemca stráca nárok na vrátenie už zaplatenej kaucie, resp. poskytovateľ nestráca nárok na zaplatenie ceny za službu za celé fakturačné obdobie.

11.4. Pri zrušení zmluvy z dôvodov na strane príjemcu služieb, je príjemca povinný poskytovateľovi uhradiť všetky poskytovateľom už vynaložené náklady súvisiace so zriadením alebo zrušením poskytovania služby.

11.5. Výpoveď zmluvy zo strany poskytovateľa služieb je vykonaná aj okamihom, keď poskytovateľ

v súlade s VOP zastaví príjemcovi poskytovanie služby a zablokuje prístup príjemcu k službe v prípade porušovania pravidiel poskytovania internetových služieb alebo používania portálu zo strany príjemcu služieb alebo spôsobu využívania služieb, ktoré je možné považovať za šikanóznny výkon práva zo strany príjemcu alebo výkon práva v rozpore s dobrými mravmi, či poctivým obchodným stykom; tým končí registrácia príjemcu aj zmluva. Zo strany príjemcu služieb je výpoveď zmluvy alebo odstúpenie od zmluvy, v prípade príjemcu služieb - spotrebiteľa zo zákonných alebo zmluvných dôvodov, uskutočnená doručením príslušného prejavu vôle s

uvedením čísla elektronickej faktúry poskytovateľovi služieb na adresu poskytovateľa; v prípade odstúpenia zmluva zaniká okamihom, kedy príjemca prejaví vôľu k jej ukončeniu a jeho prejav vôľe je doručený poskytovateľovi služieb.

11.6. Zrušením zmluvy zanikajú všetky oprávnenia príjemcu služieb na používanie predmetných služieb.

11.7. Zrušením zmluvy nie sú dotknuté ustanovenia týkajúce sa sankcií, ochrany osobných údajov a ustanovenia týkajúce sa takých práv a povinností, z ktorých povahy vyplýva, že majú trvať i po odstúpení/výpovedi (predovšetkým povinnosť poskytnúť peňažné plnenia za plnenia poskytnuté pred odstúpením/vypovedaním zmluvy). Poskytovateľ služieb nie je po zrušení zmluvy povinný vracať akúkoľvek čiastku ceny prijatej od príjemcu služieb, iba ak zmluva, či zákon stanovuje výslovne inak. Všetky, do doby zrušenia zmluvy nevyfakturované a / alebo neuhradené peňažné pohľadávky a záväzky vyplývajúce zo zmluvy budú vyrovnané najneskôr do štrnástich (14) dní po zrušení zmluvy. Prenajímateľ sa zaväzuje vrátiť alikvotnú čiastku kaucie príjemcovi vyplývajúcu zo všeobecných obchodných podmienok.

## **12. ZODPOVEDNOSŤ ZA VADY A ZA ŠKODU**

12.1. Poskytovateľ služieb zodpovedá príjemcovi za umožnenie prístupu k platenej službe a riadne poskytnutie služieb v rozsahu podľa zmluvy a VOP a za to, že je oprávnený poskytnúť službu.

12.2. Poskytovateľ služieb výslovne upozorňuje príjemcu a príjemca berie na vedomie a súhlasí s tým, že:

a) informácie sprístupňované poskytovateľom služieb na internetovom portáli nie sú záväzné a majú informatívny charakter, nie sú odporúčaním, ponukou, ani návrhom na uzavretie zmluvy, ak nie je výslovne uvedené inak alebo ak nevyplýva z VOP inak;

b) poskytovateľ služieb nezodpovedá za správnosť, úplnosť ani aktuálnosť týchto informácií;

c) poskytovateľ služieb podľa zákona č. 22/2004 Z. z. o elektronickej obchode a o zmene a doplnení zákona č. 128/2002 Z.z. o štátnej kontrole vnútorného trhu vo veciach ochrany spotrebiteľa

a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení zákona č. 284/2002 Z.z. v znení neskorších predpisov, zásadne nezodpovedá za obsah príjemcu;

d) poskytovateľ služieb nezodpovedá a neposkytuje príjemcovi služieb žiadnu záruku za nepretržité alebo bezchybné fungovanie internetových portálov vrátane odkazov na iné internetové stránky, za nepretržité alebo bezchybné poskytovanie služieb, ich dostupnosť, ani rýchlosť pripojenia, ani za to, že budú vhodné pre príjemcom zamýšľaný účel;

e) poskytovateľ služieb nemusí vykonávať zálohy dát príjemcu umiestnených na internetovom portáli,

f) v prípade komunikácie prostredníctvom e-mailu nie sú informácie obsiahnuté v správe zabezpečené (zakódované).

12.3. Príjemca berie na vedomie a súhlasí s tým, že užíva službu na vlastnú zodpovednosť a riziko a že nesie všetky náklady na použitie komunikačných prostriedkov na diaľku potrebných na použitie služieb príjemcom.

12.4. Príjemca ďalej berie na vedomie, že poskytovateľ nezodpovedá predovšetkým za vady služby, ani za straty dát príjemcu či iné škody alebo iné ujmy, priamo či nepriamo spôsobené najmä nesprávnym výberom služby príjemcom, nesprávnym využitím výsledkov získaných pomocou služby, porušením záväzkov príjemcu z VOP, napr. zásahom do internetového portálu a / alebo služby zo strany príjemcu, nedodržaním pokynov poskytovateľa (najmä nesprávnym použitím alebo zneužitím internetového portálu a/alebo služby), chybou alebo zlyhaním pracovnej stanice používanej príjemcom, alebo iného hardvéru alebo softvéru príjemca, nesprávnosťou, neúplnosťou alebo neaktuálnosťou informácií sprístupnených na internetovom portáli, stratou či užívaním dát, prerušením, obmedzením alebo zastavením poskytovania služby príjemcovi vrátane odstránenia jeho obsahu (najmä príspevkov príjemcu či osobného profilu) podľa VOP, v prípade zásahu tretích osôb, či okolnosťami vylučujúcimi zodpovednosť vrátane vyššej moci, v prípade nemožnosti príjemcu pripojiť sa ku internetovému portálu, v prípade poruchy na zariadení tretích osôb alebo ktoré boli spôsobené inou neodvratiteľnou udalosťou nemajúcou pôvod v poskytovaní služby či inými príčinami, ktoré nevyplývajú z poskytovania služby samej poskytovateľom ani nie sú poskytovateľom zavinené. Zodpovednosť za škodu zo strany poskytovateľa pri poskytovaní služby podľa týchto VOP nie je teda v prípadoch ďalej uvedených daná a poskytovateľ nehradí žiadne škody (vrátane ušlého zisku).

12.5. V prípadoch prerušenia alebo obmedzenia poskytovania služby z dôvodov na strane poskytovateľa je zodpovednosť poskytovateľa voči príjemcovi obmedzená len na zodpovednosť obnoviť poskytovanie služby; túto povinnosť poskytovateľ nemá v prípade zastavenia

poskytovania služby. Prijemcovi nepatrí právo uplatňovať si iné nároky z práva zo zodpovednosti za vady, ani za škodu (vrátane ušlého zisku).

12.6. Zmluvné strany sa dohodli, že všetky záväzky poskytovateľa v súvislosti s jeho zodpovednosťou za vady služby a za škodu sú uvedené vo VOP, najmä v ustanoveniach tohto článku VOP.

12.7. V prípade porušenia povinností poskytovateľa, na ktoré sa nevzťahujú vylúčenia zodpovednosti za škodu a limitácie náhrady škody podľa VOP či zákona a kedy z takéhoto porušenia vznikne príjemcovi preukázateľne škoda, má príjemca právo požadovať na poskytovateľovi iba zaplatenie skutočne preukázaných priamych škôd (nie ušlého zisku) s výnimkou škody vzniknutej okolnosťami vylučujúcimi zodpovednosť a prípadov podľa § 374, § 376, 384 a 385 Obchodného zákonníka, vzniknutých preukázateľne zavinením poskytovateľa.

Zmluvné strany predpokladajú vznik a limitáciu škody maximálne do výšky ceny objednávky príjemcu.

12.8. Príjemca zodpovedá za škodu spôsobenú jemu samému, poskytovateľovi, či tretej osobe najmä obsahom príjemcu, ako aj tým, že poskytol nepravdivé, nesprávne alebo zavádzajúce údaje. Príjemca zodpovedá poskytovateľovi v plnom rozsahu aj za škodu spôsobenú treťou osobou, ktorej umožnil užívanie služby. Náhradu škody je príjemca povinný uhradiť ihneď po výzve poskytovateľa.

### **13. Reklamačný poriadok - zodpovednosť za vady a záručná doba**

13.1. Na vybavovanie reklamácií sa vzťahuje tento platný Reklamačný poriadok. Poskytovateľ zodpovedá za chyby služieb a Príjemca je povinný reklamáciu bezodkladne písomne uplatniť u poskytovateľa podľa tohto platného reklamačného poriadku. Reklamačný poriadok sa vzťahuje na služby zaobstarané príjemcom u poskytovateľa vo forme elektronického obchodu na internetovej stránke poskytovateľa.

13.2. Príjemca služieb – spotrebiteľ odoslaním objednávky poskytovateľovi potvrdzuje, že si Reklamačný poriadok prečítal a v celom rozsahu s ním súhlasí a zároveň potvrdzuje, že bol riadne informovaný o podmienkach a spôsobe reklamácie služieb vrátane údajov o tom, kde možno reklamáciu uplatniť a o vykonávaní záručných opráv v zmysle § 18 ods.1 zákona č.

250/2007 Z.z. o ochrane spotrebiteľa v znení neskorších predpisov („Zákon“).

13.3. Prijemca má právo uplatniť si u poskytovateľa záruku len na služby, ktoré vykazujú vady, chyby, ktoré zaviniť dodávateľ alebo poskytovateľ, vzťahuje sa naň záruka a bol zakúpený u poskytovateľa.

13.5. Reklamačný poriadok v tejto podobe je platný pre všetky obchodné prípady spotrebiteľa, pokiaľ nie sú ďalej zmluvne dojednané iné záručné podmienky. Informácie o servisných miestach pre záručný a pozáručný servis budú príjemcovi v prípade potreby poskytnuté na požiadanie telefonicky alebo prostredníctvom e-mailu.

13.6. Prijemca služieb je povinný vykonať prehliadku pri prevzatí služieb. Pokiaľ tak neurobí, môže uplatniť nároky z chýb zistených pri tejto prehliadke, len keď preukáže, že tieto chyby mala služba už v čase prevzatia. Počas záručnej doby má zákazník právo na bezplatné odstránenie chyby po predložení reklamácie vrátane príslušenstva, dokumentácie a návodu oprávnenému zástupcovi poskytovateľa spolu s dokladom o zaplatení, či záručným listom.

13.7. Ak služby vykazujú vady, príjemca - spotrebiteľ má právo uplatniť reklamáciu u poskytovateľa v súlade s ust. § 18 ods. 2 zákona 250/2007 Z.z. o ochrane spotrebiteľa v znení neskorších predpisov tak, že doručí službu na adresu poskytovateľa alebo do prevádzkarne a uplatnení reklamáciu písomne, ktorú doručí poskytovateľovi. Prijemca je povinný v reklamácií presne označiť druh a rozsah väd. Prijemca má právo uplatniť reklamáciu služby aj u osoby oprávnenej výrobcom/poskytovateľom na vykonávanie záručných opráv (ďalej len „určená osoba“). Zoznam určených osôb je uvedený v záručnom liste alebo ho príjemcovi zašle na jeho žiadosť poskytovateľ.

13.8. Reklamačné konanie služieb, ktoré sa dajú objektívne doručiť poskytovateľovi začína dňom, kedy sú splnené všetky nasledujúce podmienky:

a) doručenie písomného uplatnenia reklamácie príjemcu poskytovateľovi,

b) doručenie reklamovanej služby od príjemcu poskytovateľovi,  
Poskytovateľ odporúča príjemcovi zásielku s reklamovanou službou poistiť. Zásielky zaslané príjemcom služieb „na dobierku“ poskytovateľ nepreberá. Reklamačné konanie služieb, ktoré sa nedajú objektívne doručiť poskytovateľovi a ktorý je pevne zabudovaný začína dňom, kedy sú splnené všetky nasledujúce podmienky:

a) doručenie vyplneného formulára na uplatnenie reklamácie od príjemcu poskytovateľovi,

b) vykonanie obhliadky reklamovanej služby tretou osobou určenou poskytovateľom, ktorá o obhliadke vydá príjemcovi písomné potvrdenie,

13.9. Začiatok reklamačného konania je zároveň dňom uplatnenia reklamácie. Reklamovanú službu je nutné doručiť do sídla poskytovateľa, ak poskytovateľ alebo určená osoba poskytovateľom neurčí inak (napr. dopraviť reklamovanú službu priamo „určenej osobe“). V prípade akýchkoľvek nejasností sa obráťte na poskytovateľa služieb telefonicky alebo mailom. Poskytovateľ je povinný prijať reklamáciu v ktorejkoľvek prevádzkarni, v ktorej je prijatie reklamácie možné, teda vo svojom sídle alebo u určenej osoby v súlade s ust. § 18 ods. 2 Zákona.

13.10. V mieste určenom podľa všeobecných obchodných podmienok na prijímanie reklamácií je poskytovateľ povinný zabezpečiť prítomnosť osoby poverenej vybavovať reklamácie v súlade s ust.

§ 18 ods. 3 Zákona.

13.11. Príjemca je povinný reklamovať chyby služieb u poskytovateľa bez zbytočného odkladu, inak príjemcovi zaniká právo voči poskytovateľovi na bezplatné odstránenie chyby.

13.12. Poskytovateľ alebo určená osoba vydá príjemcovi - spotrebiteľovi potvrdenie o uplatnení reklamácie služieb vo vhodnej forme zvolenej poskytovateľom, napr. vo forme mailu alebo v písomnej podobe, v ktorej je povinný presne označiť chyby služieb v súlade s ust. § 18 ods. 5 Zákona a poučiť príjemcovi - spotrebiteľa o jeho právach, ktoré mu vyplývajú z ust. § 622 a ust. § 623 Občianskeho zákonníka. Ak je reklamácia uplatnená prostredníctvom prostriedkov diaľkovej komunikácie, poskytovateľ je povinný potvrdenie o uplatnení reklamácie doručiť príjemcovi - spotrebiteľovi ihneď; ak nie je možné potvrdenie doručiť ihneď, musí sa doručiť bez zbytočného odkladu, najneskôr však spolu s dokladom o vybavení reklamácie; potvrdenie o uplatnení reklamácie

13.13. Podľa § 18 ods. 4) Zákona a na základe rozhodnutia príjemcovi - spotrebiteľa, ktoré zo svojich práv v zmysle ust. § 622 a ust. § 623 Občianskeho zákonníka uplatňuje, je poskytovateľ alebo „určená osoba“ povinná určiť spôsob vybavenia reklamácie podľa ust. § 2 písm. m) Zákona ihneď, v zložitejších prípadoch do 3 dní od začiatku reklamačného konania, v odôvodnených prípadoch, najmä ak sa vyžaduje zložité technické zhodnotenie stavu služieb, najneskôr do 30 dní odo dňa začiatku reklamačného konania. Po určení spôsobu vybavenia reklamácie poskytovateľ alebo určená osoba reklamáciu vybaví ihneď, v odôvodnených prípadoch možno reklamáciu vybaviť aj neskôr. Vybavenie reklamácie však nesmie trvať dlhšie ako 30 dní odo dňa

uplatnenia reklamácie. Po uplynutí lehoty na vybavenie reklamácie má Prijemca - spotrebiteľ právo od zmluvy odstúpiť alebo má právo na výmenu služby za novú službu. O ukončení reklamačného konania a výsledku reklamácie informuje poskytovateľ prijemcovi formou dohodnutou medzi obidvoma zmluvnými stranami (e-mailom a doporučeným listom) a zároveň bude prijemcovi - spotrebiteľovi spolu so službou doručený reklamačný protokol.

13.14. V zmysle § 18 ods. 6 Zákona, ak prijemca - spotrebiteľ reklamáciu služieb uplatnil počas prvých 12 mesiacov od uzavretia kúpnej zmluvy, môže poskytovateľ vybaviť reklamáciu zamietnutím len na základe vyjadrenia znalca alebo stanoviska vydaného autorizovanou, notifikovanou alebo akreditovanou osobou alebo stanoviska určenej osoby (ďalej len "odborné posúdenie služieb"). Bez ohľadu na výsledok odborného posúdenia nemôže poskytovateľ od prijemcovi vyžadovať úhradu nákladov na odborné posúdenie služieb ani iné náklady súvisiace s odborným posúdením služieb.

13.15 V súlade s § 18 ods. 7 Zákona, ak prijemca - spotrebiteľ reklamáciu tovaru uplatnil po 12 mesiacoch od uzavretia kúpnej zmluvy a poskytovateľ ju zamietol, osoba, ktorá reklamáciu vybavila, je povinná v doklade o vybavení reklamácie uviesť, komu môže prijemca - spotrebiteľ zaslať službu na odborné posúdenie. Ak prijemca službu zašle na odborné posúdenie určenej osobe uvedenej v doklade o vybavení reklamácie, náklady odborného posúdenia služby, ako aj všetky ostatné s tým súvisiace účelne vynaložené náklady znáša poskytovateľ bez ohľadu na výsledok odborného posúdenia. Ak prijemca - spotrebiteľ odborným posúdením preukáže zodpovednosť poskytovateľa za reklamovanú chybu služby, môže reklamáciu uplatniť znova; počas vykonávania odborného posúdenia služby záručná doba neplynie. Poskytovateľ je povinný prijemcovi uhradiť do 15 dní odo dňa znova uplatnenej reklamácie všetky náklady vynaložené na odborné posúdenie služieb, ako aj všetky s tým súvisiace účelne vynaložené náklady.

13.16. Prijemca nemá právo uplatniť záruku na chyby, o ktorých bol poskytovateľom v dobe uzatvárania zmluvy upozornený, alebo o ktorých s prihľadnutím k okolnostiam, za ktorých bola kúpna zmluva uzatvorená, musel vedieť. Poskytovateľ si vyhradzuje právo nahradiť chybnú službu za inú obdobnú službu.

13.17. Nárok na bezplatnú záručnú opravu u poskytovateľa prijemcom - spotrebiteľom zaniká:

a) neodborným zásahom, poškodením pri doprave, poškodením vodou, ohňom, statickou, či atmosférickou elektrinou alebo iným zásahom vyššej moci,

b) neoznámením zjavných chýb pri prevzatí služby,



- c) nepredložením kompletného tovaru vrátane záručného listu (alebo dokladu o zaplatení, resp. dodacieho listu, ktoré slúžia ako záručný list), nevyhnutného príslušenstva alebo dokumentácie služby,
- d) uplynutím záručnej doby služby,
- e) mechanickým poškodením poskytnutej služby spôsobeným príjemcom alebo zásahom do služby k tomu neoprávnenej osoby,
- f) používaním služby v podmienkach, ktoré neodpovedajú svojou vlhkosťou, chemickými a mechanickými vplyvmi prirodzenému prostrediu,
- g) neodborným zaobchádzaním alebo zanedbaním starostlivosti poskytovanej služby,
- h) poškodením tovaru, či poskytnutej služby neodvratiteľnými a/alebo nepredvídateľnými udalosťami, ch) poškodením tovaru, či poskytnutej služby náhodným zničením, či zhoršením, či škodcami,
- i) poškodením služieb nadmerným zaťažovaním alebo používaním v rozpore s podmienkami uvedenými v dokumentácii, všeobecnými zásadami, technickými normami alebo bezpečnostnými predpismi.

13.18. Poskytovateľ je povinný vybaviť reklamáciu a ukončiť reklamačné konanie jedným z

nasledujúcich spôsobov:

- a) odovzdaním opravenej služby,
- b) výmenou vykonanej služby,
- c) vrátením kúpnej ceny za službu,

d) vyplatením primeranej zľavy z ceny služby,

e) písomnou výzvou na prevzatie poskytovateľom určeného plnenia,

f) odôvodneným zamietnutím reklamácie služby.

13.19. Poskytovateľ je povinný o spôsobe určenia spôsobu vybavenia reklamácie a o vybavení reklamácie príjemcovi vydať písomný doklad najneskôr do 30 dní odo dňa uplatnenia reklamácie prostredníctvom poskytovateľa poštovej alebo kuriérskej alebo donáškovej služby, alebo prostredníctvom e-mailu.

13.20. Záručná doba pre príjemcov - spotrebiteľov je na tovar 24 mesiacov (pokiaľ nie je pre konkrétne prípady stanovená iná záručná doba) a začína plynúť odo dňa prevzatia príjemcom. Pre služby je určená 14 dňová záručná doba, v opačnom prípade ak nebude uplatnená v tejto dobe záruka zaniká. Záručná doba pre príjemcov - podnikateľov sa riadi podľa ustanovení Obchodného zákonníka, čoho sú si vedomí a súhlasia s tým.

13.21. Záručná doba sa predlžuje o dobu, počas ktorej príjemca nemohol používať službu z dôvodu záručnej opravy.

13.22. V prípade výmeny služby za náhradné kvalitné prevedenie služby dostane príjemca doklad, na ktorom bude uvedená výmena, a prípadné ďalšie reklamácie sa uplatňujú na základe pôvodného dodacieho listu a tohto reklamačného dokladu. V prípade výmeny za úplne novú službu začne plynúť záručná doba znovu od prevzatia novej služby.

13.23. Všetky záručné opravy sú v prípade, ak do času ich uplatnenia nezanikol nárok na uplatnenie záruky podľa bodu 8.16 týchto všeobecných obchodných podmienok, bezplatné.

13.24. Pokiaľ ide o odstrániteľnú chybu, bude reklamácia vybavená v závislosti od rozhodnutia príjemcovi podľa týchto reklamačných a obchodných podmienok nasledujúcim spôsobom:

a) poskytovateľ zabezpečí odstránenie chyby - vady, alebo b) poskytovateľ chybnú službu.

13.25. Pokiaľ ide o chybu, ktorú nemožno odstrániť, alebo o jednu viackrát opakovanú odstrániteľnú chybu, alebo o väčší počet rôznych odstrániteľných chýb, a ktoré bránia tomu, aby

mohol službu riadne užívať ako bez chyby, poskytovateľ vybaví v závislosti od rozhodnutia príjemcu podľa bodu 8.13. týchto reklamačných a obchodných podmienok reklamáciu nasledujúcim spôsobom:

a) výmenou služby za inú, funkčnú, rovnakú, alebo

b) v prípade, že nemôže poskytovateľ vykonať výmenu, vybaví reklamáciu vystavením dobropisu na chybnú službu.

13.26. Vybavenie reklamácie sa vzťahuje len na chyby uvedené vo formulári na uplatnenie reklamácie.

13.27. Pre účely reklamácie sa za viackrát opakovanú odstrániteľnú chybu považuje výskyt jednej odstrániteľnej chyby viac ako dvakrát.

13.28. Pre účely reklamácie sa za väčší počet rôznych odstrániteľných chýb považuje výskyt viac ako troch rôznych odstrániteľných chýb súčasne.

13.29. Pre účely reklamácie sa za dobu, počas ktorej po zmluvy nemôže príjemca pre chyby služieb riadne užívať vec, považuje doba, ktorá tvorí spolu viac ako 180 dní.

13.30. Oprávnenie príjemcu na uplatnenie reklamácie chyby služieb je po tom, ako využil svoje právo a požiadal poskytovateľa o odstránenie tejto chyby podľa bodu 8.8. týchto reklamačných a obchodných podmienok, vyčerpané a bez ohľadu na výsledok reklamácie už opätovne nie je oprávnený pre tú istú jedinečnú chybu (nie chybu rovnakého druhu) uplatňovať reklamáciu opakovane.

13.31. V prípade, že poskytovateľ ukončí reklamačné konanie ako odôvodnené zamietnutie reklamácie, ale chyba služby objektívne jestvuje a nebola odstránená, môže si Príjemca uplatniť svoje právo na odstránenie tejto chyby prostredníctvom súdu.

## **14. Článok Odstúpenie od zmluvy príjemcom**

14.1. Príjemca - Spotrebiteľ:

14.1.1. V zmysle zákona O ochrane spotrebiteľa pri podomovom predaji a zásielkovom predaji v zmysle zákon č. 102/2014Z. z. má Prijemca – spotrebiteľ právo od takto uzavretej zmluvy odstúpiť bez uvedenia dôvodu do 14 dní od prevzatia služby, pričom je nevyhnutné, aby bol v uvedenej lehote doručený list o odstúpení od zmluvy poskytovateľovi. Toto právo má príjemca – spotrebiteľ aj v prípade, ak si službu objednanú prostredníctvom internetu vyzdvihol osobne v priestoroch výdajného miesta poskytovateľa.

14.1.2. Služby je príjemca - spotrebiteľ povinný vrátiť úplné, s kompletnou dokumentáciou, nepoškodenú, pokiaľ možno vrátane originálneho obalu, v stave v akom ich prevzal. V prípade, že bude vrátená vec nekompletná, či poškodená, poskytovateľ môže vrátenú cenu znížiť o tomu zodpovedajúcu čiastku. Peniaze budú vrátené príjemcovi - spotrebiteľovi do 15 dní od účinnosti odstúpenia od zmluvy príjemcom.

14.1.3. Poskytovateľ nie je povinný po uplynutí zákonom stanovenej lehoty 14 dní podľa zákona č. 102/2014 Z.z., a ani prijať na reklamáciu nezodpovedajúci hygienickým štandardom.

14.1.4. Ak sa rozhodne príjemca pre odstúpenie v tejto lehote, je nevyhnutné pre urýchlenie vybavenia odstúpenia od zmluvy doručiť reklamovanú službu na adresu poskytovateľa spolu s priloženým sprievodným listom s prípadným dôvodom odstúpenia od zmluvy (nie je podmienkou), s číslom nákupného dokladu a uvedeným číslom bankového účtu alebo s uvedením, či suma bude vyplatená bankovým prevodom alebo, či bude suma čerpaná pre ďalší nákup, prenájom.

14.1.5. Prijemca berie na vedomie skutočnosť, že ak sú so službou poskytované darčeky, je darovacia zmluva medzi poskytovateľom a príjemcom uzatvorená s podmienkou, že ak dôjde k využitiu práva príjemcu - spotrebiteľa odstúpiť od zmluvy podľa § 12 zákona č. 102/2014 Z.z., darovacia zmluva stráca účinnosť a príjemca je povinný spolu s vrátenou službou vrátiť i s ním súvisiace poskytnuté darčeky. Vrátiť darčeky je povinný príjemca služieb za podmienky, že je darček v hodnote nad 50 Eur alebo prenajatý tovar vrátil príjemca služieb do 30 dní od uzatvorenia zmluvy.

14.1.6. Pri splnení všetkých vyššie uvedených podmienok pre vrátenie služby náklady na dopravu pri vrátení služby znáša poskytovateľ a vrátenie peňazí sa uskutočňuje bankovým prevodom.

14.1.7. Ak sa poskytovateľ a príjemca - spotrebiteľ nedohodnú inak, príjemca- spotrebiteľ nemôže odstúpiť od zmluvy, ktorej predmetom sú:

a) poskytnutie služby, ak sa služba začala plniť so súhlasom príjemcu - spotrebiteľa pred uplynutím lehoty na odstúpenie od zmluvy podľa § 12 odsekov 1 až 3 zákona č. 102/2014 Z.z.

- b) predaj tovaru alebo poskytnutie služby, ktorých cena závisí od pohybu cien na finančnom trhu, ktoré poskytovateľ nemôže ovplyvniť,
- c) poskytnutie služieb podľa osobitných požiadaviek príjemcu - spotrebiteľa alebo služby určeného osobitne pre jedného spotrebiteľa, alebo služby, ktorá vzhľadom na jej vlastnosti nemožno vrátiť, alebo rýchlo podlieha skaze,
- d) predaj audiovizuálneho diela, zvukového záznamu alebo zvukovo-obrazového záznamu umeleckého výkonu alebo multimedialného diela, ktoré príjemca - spotrebiteľ rozbalil,
- e) predaj novín, časopisov a periodickej tlače, f) lotérie a iné podobné hry.

#### 14.2. Príjemca - Podnikateľ:

14.2.1 V prípade, že príjemca je podnikateľ, odstúpenie od zmluvy sa bude riadiť ustanoveniami Obchodného zákonníka ako pri podstatnom porušení zmluvy. Môže byť príjemcovi – podnikateľovi ponúknuté náhradné plnenie pri odstúpení od predmetnej zmluvy v závislosti na stave vrátenej služby, ušlej záruky a aktuálnej ceny vrátenej služby. Stav služby bude zhodnotený poskytovateľom. V prípade nedohodnutia podmienok akceptovateľných pre obe strany bude služby vrátená na náklady poskytovateľa späť. Poskytovateľ je oprávnený účtovať príjemcovi – podnikateľovi prípadné ďalšie vzniknuté náklady.

### 15.Ostatné ustanovenia

15.1. V prípade, že prístup k niektorým informáciám na stránkach spoločnosti Turbado.eu Ltd a

Turbado.sk s.r.o., je podmienený poskytnutím údajov, ktoré môžu mať charakter osobných údajov v zmysle zákona o ochrane osobných údajov podľa zákona č. 122/2013 Z. z. o ochrane osobných údajov, poskytnutím týchto údajov príjemca služieb súhlasí s ich využitím, spracúvaním a uchovávaním spoločnosťou Turbado.sk s.r.o. a **Turbado.eu Ltd.**

15.2. S osobnými údajmi bude nakladané dôverne a v súlade so zákonom o ochrane osobných údajov.

15.3. Osobné údaje budú použité výhradne a len za účelom spracovania tohto zmluvného vzťahu a doručovania tovarov a služieb. Všetky údaje budú uložené a spracované v súlade s platným zákonom č. 122/2013 Z.z. o ochrane osobných údajov a s ostatnými všeobecne záväznými predpismi. Osobné údaje príjemcu služieb nebudú poskytnuté tretej osobe. Príjemca

platených služieb uzatvorením zmluvy o prenájme povoľuje poskytovateľovi, podľa zmluvy o obchodnom zastúpení v zmysle § 652 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodného zákonníka a zákona

č. 122/2013 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov, poskytnúť jeho osobné údaje do krajiny EU, konkrétne UK, firme Turbado.eu Ltd.

## **16. ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA**

16.1. Právne vzťahy medzi poskytovateľom a príjemcom služieb neupravené zmluvou a VOP sa riadia právnym poriadkom Slovenskej republiky, zákonom č. 22/2004 Z.z. o elektronickom obchode a o zmene a doplnení zákona č. 128/2002 Z.z. o štátnej kontrole vnútorného trhu vo veciach ochrany spotrebiteľa a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení zákona č. 284/2002 Z.z. v znení neskorších predpisov, zákonom č. 513/1991 Zb. Obchodným zákonníkom v znení neskorších predpisov, ak je príjemcom služieb je podnikateľský subjekt v zmysle § 262 ods. 1 a § 262 ods. 2 Obchodného zákonníka si strany písomne dohodli a súhlasia, že ich záväzkový vzťah, ktorý nespadá pod vzťahy uvedené v § 261 Obchodného zákonníka, sa bude spravovať Obchodným zákonníkom, nevzťahuje sa naň zákon č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov, ďalej sa právny vzťah riadi zákonom č. 618/2003 Z.z. autorský zákon a zákonom č. 122/2013 Z.z. o ochrane osobných údajov.

16.2. Vzťahy medzi poskytovateľom a príjemcom služieb fyzickou osobou, ktorá pri uzatváraní a plnení zmluvy nekoná v rámci svojej obchodnej alebo inej podnikateľskej činnosti alebo v rámci samostatného výkonu svojho povolania a je spotrebiteľom v zmysle ustanovenia § 52 ods. 4 zákona

č. 40/1964 Zb., Občianskeho zákonníka, v znení neskorších predpisov, sa riadia VOP so subsidiárnou aplikáciou § 52 a nasl. zákona č. 40/1964 Zb. Občianskeho zákonníka v znení neskorších predpisov.

16.3. Odchylné dojednania zmluvy prioritnú prednosť pri uplatnení pred znením VOP. V prípade, že vznikne rozpor medzi zmluvou a VOP alebo zmluvou, majú prednosť ustanovenia zmluvy.

16.4. Práva a povinnosti vyplývajúce zo zmluvy prechádzajú na právnych nástupcov poskytovateľa. Prevod práv a povinností príjemcov zo zmluvného vzťahu na tretie osoby je možný bez obmedzenia zo strany príjemcu.

16.5. Neplatnosť niektorého ustanovenia VOP nemá za následok neplatnosť celých VOP, pokiaľ nejde o skutočnosť, s ktorou spája zákon takéto účinky. Zmluvné strany pre taký prípad

dohodli, že neplatné ustanovenie bude nahradené iným, ktoré svojím obsahom a zmyslom zodpovedá najlepšie obsahu a zmyslu ustanovenia pôvodného, neplatného.

16.6. Tieto VOP strácajú platnosť dňom nadobudnutia účinnosti neskorších, novších VOP.

16.7. Aktuálne VOP sú zverejnené po dobu dvadsaťštyri (24) hodín denne prostredníctvom počítačovej siete Internet na WWW stránkach poskytovateľa <http://www.turbado.sk/> a sú v tlačenej podobe k dispozícii na adrese sídla poskytovateľa.

16.8. Tieto VOP nadobúdajú platnosť a účinnosť dňom 11.8.2014. VOP sú účinné pre všetkých príjemcov už užívajúcich služby a pre internetový portál aj pred týmto dátumom, a to automaticky odo dňa účinnosti VOP užívaním služieb príjemcom po dni účinnosti VOP. Prijímateľ môže svoj nesúhlas vyjadriť písomne a od zmluvy jednostranne odstúpiť podľa VOP.

16.9. Akékoľvek spory sa budú riešiť pred vecne a miestne príslušným súdom v Slovenskej republike.

16.10. Komunikačným jazykom počas trvania zmluvy je slovenský jazyk.

16.11. Akékoľvek reklamácie spotrebiteľov budú vybavované v zmysle zákona o ochrane spotrebiteľa č. 250/2007 Z.z. Reklamácie príjemcov služieb - podnikateľov budú vybavované podľa Obchodného zákonníka. Reklamácie je potrebné uplatniť písomne na adrese spoločnosti Turbado.sk s.r.o. ako je uvedené v bode 1.1. týchto VOP.

16.12. Zmluvy uzavreté na určité obdobie je možné vypovedať kedykoľvek počas dohodnutého obdobia, pričom v takom prípade sa platnosť zmluvy končí posledným dňom dohodnutého obdobia, v ktorom bola výpoveď doručená druhej strane. Zmluvy uzavreté na dobu neurčitú je možné vypovedať kedykoľvek počas platnosti zmluvy, pričom v takom prípade sa končí platnosť zmluvy posledným dňom kalendárneho roka, v ktorom bola výpoveď doručená druhej strane.

16.13. V prípade, že bola zmluva uzatvorená v písomnej podobe, pri výklade ustanovení týkajúcich sa obsahu právneho vzťahu majú individuálne dojednania obsiahnuté v písomnej zmluve odlišné od obsahu týchto VOP prednosť pred týmito podmienkami.

V Prešove, dňa 11.8.2014

**Turbado.eu Ltd**

**Príloha č. 1 VOP – Vzorový formulár na odstúpenie od zmluvy**

Komu:

Obchodné meno Poskytovateľa služby: Turbado.eu Ltd.  
adresa Poskytovateľa služby: Suite 2, First Floor, Kenwood House, 77A Shenley Road,  
Borehamwood WD6 1AG, United Kingdom

týmto oznamujem /oznamujeme\*, že odstupujem/odstupujeme\* od kúpnej zmluvy na tento Tovar:

.....

Dátum objednania/dátum prijatia\* : .....

Číslo objednávky : .....

Meno a priezvisko spotrebiteľa/spotrebiteľov\*:

.....

Adresa spotrebiteľa/spotrebiteľov\*:

.....

Číslo účtu spotrebiteľa/spotrebiteľov\*:

.....

Podpis spotrebiteľa/spotrebiteľov\* (ak sa tento formulár podáva v listinnej podobe):

.....

Dátum: .....

\* Nehodiace sa prečiarknite.



## Príloha č. 2 VOP

### POUČENIE O UPLATNENÍ PRÁVA PRÍJEMCU SLUŽIEB (SPOTREBITEĽA) NA ODSŤUPENIE OD ZMLUVY

#### 1. Právo na odstúpenie od zmluvy

Máte právo odstúpiť od tejto zmluvy bez uvedenia dôvodu v zákonom stanovenej lehote 14 dní od prevzatia tovaru.

V prípade, ak je tovar kompletný vrátane pôvodného obalu, nepoškodený a nenesie známky používania, predlžuje predávajúci vyššie uvedenú lehotu 14 dní na vrátenie tovaru na 30 kalendárnych dní odo dňa prevzatia tovaru.

Lehota na odstúpenie od zmluvy uplynie odo dňa:

- a) keď vy alebo vami určená tretia osoba s výnimkou dopravcu prevezmete službu/ tovar,
- b) ak sa služby/tovary objednané príjemcom služieb v jednej objednávke dodávajú oddelene, keď vy alebo vami určená tretia osoba s výnimkou dopravcu prevezmete službu/ tovar, ktorý bol dodaný ako posledný,
- c) ak sa dodáva služba/tovar pozostávajúci z viacerých dielov alebo kusov, keď vy alebo vami určená tretia osoba s výnimkou dopravcu prevezmete posledný diel alebo kus,
- d) ak sa služba/tovar dodáva opakovane počas vymedzeného obdobia, keď vy alebo vami určená tretia osoba s výnimkou dopravcu prevezmete prvý dodaný tovar.

#### 2. Pri uplatnení práva na odstúpenie od zmluvy nás informujte o svojom rozhodnutí odstúpiť od tejto zmluvy jednoznačným vyhlásením (napríklad listom zaslaným poštou alebo e-mailom) na adrese:

- a) v prípade e-mailu na adrese [ahoj@turbado.sk](mailto:ahoj@turbado.sk),
- b) v prípade listu na adrese sídla Sprostredkovateľa služby: Turbado.sk s.r.o., Šafárikova 39, 08001 Prešov  
Na tento účel môžete použiť vzorový formulár na odstúpenie od zmluvy, ktorý sme vám odovzdali alebo zaslali.

#### 3. Lehota na odstúpenie od zmluvy je zachovaná, ak zašlete oznámenie o uplatnení práva na odstúpenie od zmluvy predtým, ako uplynie lehota na odstúpenie od zmluvy.

#### 4. Dôsledky odstúpenia od zmluvy

5. Po odstúpení od zmluvy vám vrátime všetky platby, ktoré ste uhradili v súvislosti s uzavretím zmluvy, najmä cenu nájmu a depozit vrátane nákladov na doručenie tovaru k vám. To sa nevzťahuje na dodatočné náklady, ak ste si zvolili iný druh doručenia, ako je najlacnejší bežný spôsob doručenia, ktorý ponúkame. Platby vám budú vrátené bez zbytočného odkladu, najneskôr do 14 dní odo dňa, keď nám bude doručené vaše oznámenie o odstúpení od tejto zmluvy. Ich úhrada bude uskutočnená rovnakým spôsobom, aký ste použili pri vašej platbe, ak ste výslovne nesúhlasili s iným spôsobom platby, a to bez účtovania akýchkoľvek ďalších poplatkov.

6. Platba za tovar/službu vám bude uhradená až po doručení vráteného tovaru/služby späť na našu adresu alebo po predložení dokladu preukazujúceho zaslanie tovaru/služby späť; podľa toho, čo nastane skôr. (tento text neuvádzajte v prípade zmlúv, pri ktorých ponúkate vyzdvihnutie tovaru v prípade odstúpenia od zmluvy).

7. Ak umožníte prijímateľovi služieb vyplniť a zaslať oznámenie o odstúpení od zmluvy prostredníctvom svojho webového sídla, doplňte nasledujúci text: „Ak máte záujem, môžete vyplniť a zaslať vzorový formulár na odstúpenie od zmluvy alebo akékoľvek iné jednoznačné vyhlásenie o odstúpení od zmluvy aj elektronicky prostredníctvom našej internetovej stránky (vloďte adresu webového sídla). Ak využijete túto možnosť, prijatie odstúpenia od zmluvy vám bezodkladne potvrdíme na trvanlivom nosiči (napríklad e-mailom).“

8. Tovar/službu možno vrátiť Poskytovateľovi služieb v prípade odstúpenia od zmluvy nasledovne: Zašlite nám tovar/službu späť alebo ho prineste na adresu Turbado.sk s.r.o. Šafárikova 39, 08001 Prešov. Lehota sa považuje za zachovanú, ak tovar/službu odošlete späť pred uplynutím 30dňovej lehoty.

9. Informácia o úhrade nákladov na vrátenie tovaru/služby Priame náklady na vrátenie tovaru/služby znášame my.

10. Zodpovedáte za akékoľvek zníženie hodnoty tovaru/služby v dôsledku zaobchádzania s ním iným spôsobom, než aký je potrebný na zistenie povahy, vlastností a funkčnosti tovaru/služby.