

OBCHODNÉ PODMIENKY PRE PRENÁJOM

Všeobecné obchodné podmienky

pre poskytovanie nájmu elektroniky a mobilných telefónov a iných služieb - elektronický obchod
www.turbado.sk

1. VŠEOBECNÉ USTANOVENIA

1.1 Všeobecné obchodné podmienky služieb internetového portálu www.turbado.sk stanovujú podmienky, za ktorých obchodná spoločnosť Turbado.eu Ltd, Suite 2, First Floor, Kenwood House, 77A Shenley Road, Borehamwood WD6 1AG, United Kingdom, email: hello@turbado.eu, telefón +442035984593 (ďalej len Turbado.eu Ltd). Obchodné zastúpenie v Slovenskej republike: Turbado.sk s.r.o., so sídlom:

Šafárikova 39/5922, 080 01 Prešov, IČO: 47 646 292 DIČ: 2024029238, IČ DPH: SK2024029238, Číslo účtu: 2200813195/8330, zapísaná v obchodnom registri vedenom

Okresným súdom Prešov, oddiel: Sro vložka číslo: 30103/P, e-mail: ahoj@turbado.sk, www.turbado.sk, telefón +421948007920, Otváracie hodiny: Pondelok - Piatok: 09:00 – 15:00hod., zodpovedný vedúci: Andrej Vargečko, na náklade zmluvy o obchodnom zastúpení poskytuje služby (vrátane tovarov) internetového portálu ako služby informačnej spoločnosti v zmysle zákona č. 22/2004 Z.z. o elektronickom obchode a o zmene a doplnení zákona č. 128/2002 Z.z. o štátnej kontrole vnútorného trhu vo veciach ochrany spotrebiteľa a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení zákona č. 284/2002 Z.z. v znení neskorších predpisov, príjemcom služby (ďalej aj „VOP“).

1.2 VOP upravujú práva a povinnosti poskytovateľa služieb nájmu elektroniky a mobilných telefónov (ďalej aj „poskytovateľ“ alebo „poskytovateľ služieb“) a ich príjemcom služieb nájmu elektroniky a mobilných telefónov (ďalej aj „príjemca“ alebo príjemca služieb), a v súlade s pravidlami a podmienkami využívania tejto webstránky. Príjemca služieb súhlasí s tým, že poskytovateľ je oprávnený v priebehu poskytovania služby zmeniť obchodné podmienky poskytovania služby aj VOP, vrátane kódexov a cenníka a tieto zmeny príjemcovi oznámiť pri ďalšej návšteve webstránky. Príjemca má následne možnosť tieto odsúhlasiť alebo zamietnuť a vypovedať túto zmluvu

2. DEFINÍCIE POJMOV

2.1 **Obchodná spoločnosť Turbado.eu Ltd**, Suite 2, First Floor, Kenwood House, 77A Shenley Road, Borehamwood WD6 1AG, United Kingdom, email: hello@turbado.eu, telefón +442035984593. je zameraná vo svojej obchodnej činnosti ako prevádzkovateľ internetového portálu za účelom vykonávania prenájmu elektronického tovaru a mobilných telefónov prostredníctvom katalógu tovarov (ďalej aj ako „prenajímaný tovar“) a tiež katalógu služieb príjemcom služieb fyzickým osobám nepodnikateľom.

Obchodná spoločnosť Turbado EU LLC, 113 Barksdale Professional Cen, 19711 Newark, County of New Castle, United States, DIČ: 4020425222, IČ DPH: SK4020425222, je zameraná vo svojej obchodnej činnosti za účelom vykonávania prenájmu elektronického tovaru a mobilných telefónov príjemcom služieb podnikateľom.

Obchodná spoločnosť TVPartner sro, Hlavná 104, Košice 04001, email: sd@tvpartner.eu, IČO: 45961182, je zameraná vo svojej obchodnej činnosti za účelom výkupu elektronického tovaru a mobilných telefónov, ako i prebratia záväzkov a povinností a prijímaných služieb od príjemcov služieb fyzických osôb.

2.2 **Poskytovateľ služieb** je nositeľom všetkých práv k obsahu www.turbado.sk, najmä práv k predmetom ochrany práv duševného vlastníctva, ako sú najmä autorské diela, počítačový program, ochranné známky, dizajn webovej stránky, know-how v rozsahu potrebnom na poskytovanie služieb. Obchodná spoločnosť **Turbado.eu Ltd** a **Turbado EU LLC** sú poskytovateľom služieb, tovarov a produktov z internetového portálu tzv. katalógu tovarov a

poskytovatelia ďalších služieb uvedených v bode 2.4 týchto VOP príjemcovi služieb (ďalej aj ako „poskytovateľ“).

2.3 **Príjemcom služieb** fyzická osoba je fyzická osoba, s plnou spôsobilosťou na právne úkony, ktorá užíva alebo žiada služby poskytované poskytovateľom na základe zmluvy o nájme tovarov a poskytovaní ostatných služieb spojených s tovarmi podľa bodu 2.4 týchto VOP (ďalej aj ako „príjemca“). Príjemcom sa rozumie neregistrovaný príjemca, registrovaný príjemca alebo registrovaný príjemca s plateným prístupom. Príjemcom služieb od Turbado.eu Ltd môže byť spotrebiteľ, ktorý využíva služby na svoje osobné účely vo svojej domácnosti, prípadne pre svojich rodinných príslušníkov.

Príjemcom služieb je fyzická osoba alebo právnická osoba, ktoré prijímajú službu na podnikanie alebo sú v pozícii podnikateľa, s plnou spôsobilosťou na právne úkony, ktorá užíva alebo žiada služby poskytované poskytovateľom na základe zmluvy o nájme tovarov a poskytovaní ostatných služieb spojených s tovarmi podľa bodu 2.4 týchto VOP (ďalej aj ako „príjemca“). Príjemcom sa rozumie neregistrovaný príjemca, registrovaný príjemca alebo registrovaný príjemca s plateným prístupom. Príjemcom služieb od Turbado EU LLC môže byť podnikateľ, ktorý využíva služby v pozícii podnikateľa, ktorý je detailne špecifikovaný v § 2 ods. 2 Obchodného zákonníka.

2.4 **Služba /služby** sú produkty a služby poskytované poskytovateľom príjemcovi služieb buď bezodplatne - základné služby alebo za odplatu - platené služby, v závislosti od typu registrovaných a/alebo zaplatených služieb a produktov a typu užívateľa. V rámci služieb poskytuje poskytovateľ okrem možnosti prístupu k voľne verejne prístupnému obsahu možnosť využívať ďalší obsah internetového servera, a to priestor na registráciu príjemcov, ako aj informácie o ostatných službách a novinkách v priestore na internetovom portáli.

Poskytovateľ ponúka služby /platené/: krátkodobý a dlhodobý prenájom tovarov ako základný ponúkaný produkt a široké spektrum na to napojených služieb ako benefitov namiesto jednoduchej kúpy ako prémiový ponúkaný produkt. Príjemcovia služieb majú prístup k základným tovarom a službám a za 10% príplatok ku základu aj ku prémiovým Tovarom a službám. Príjemca zaplatí za prenájom tovarov nájomné a kauciu, ktorá je minimálne v 90% výške trhovej ceny tovaru za základný produkt a +10% za prémiový produkt a potom keď tovar vráti, tak mu poskytovateľ služby kauciu vráti, prípadne po súhlase príjemcu služby, odpočíta z kaucie vzájomným zápočtom, s čím zmluvné strany súhlasia, to, čo príjemca používal a v akom stave doniesol tovar naspäť a poskytovateľ mu vráti príslušnú sumu na účet a na zvyšok mu poskytovateľ vystaví elektronickú faktúru. Príplatok 10% za Prémiové služby sa príjemcovi služieb vráti vo forme kreditu na iný prenajatý tovar v našom e-shope ak nastanú tieto nasledovné podmienky: 1. uplynula záručná doba 24 mesiacov od prenájmu tovaru s Premium službou a 2. Príjemcovi služieb sa prenajatý tovar sa nepokazil a súčasne príjemca služieb nevyužil žiadnu inú prémiovú službu (odpredaj/odkup prenajatého tovaru, výmenu za doplatok, odstúpenie od zmluvy do 30 dní). Výška kaucie je na úrovni najkonkurencieschopnejšej ceny na trhu, avšak obsahuje okrem iného nasledovné služby ako benefity:

Základný ponúkaný produkt:

2.4.1. bezplatný dovoz tovaru do troch pracovných dní, zo stále držaných zásob,

2.4.2. 15-dňová skúšobná lehota so 100% zárukou vrátenia peňazí,

2.4.3. doživotná možnosť vrátenia tovaru na základe vopred určených cien v súlade s bodom

2.4.5. VOP a postúpenia tejto zmluvy na TVPartner sro;

2.4.4. rýchla oprava alebo výmena pokazeného tovaru v rámci záruky na úrovni záruky poskytovanej výrobcom v lehote do 30 dní za rovnaký alebo podobný model v rovnakom alebo podobnom stave, rovnakej alebo inej značky, rovnakých alebo podobných parametrov, rovnakej alebo podobnej farby alebo slúžiaci rovnakému alebo podobnému účelu.

2.4.5. odpredanie/odkúpenie prenajatého tovaru a vrátenie ceny prenajatého tovaru a postúpenie tejto zmluvy na TVPartner sro prebehne v zásade, čím skôr vráti príjemca tovar a postúpi túto zmluvu na TVPartner sro, tým väčšie percento pôvodnej hodnoty tovaru mu TVPartner sro vyplatí pri týchto nasledovných podmienkach:

Predmet nájmu musí byť vrátený vo funkčnom stave, jednom kuse a s minimálnym príslušenstvom potrebným na normálne užívanie predmetu nájmu naďalej.

Spoločnosť TVPartner sro si vyhradzuje právo posúdiť stav tovaru a navrhnúť aj vyššie sumy za prebratie tovaru. Minimálne zaručené ceny, za ktoré spoločnosť TVPartner sro preberie predmet nájmu a zmluvu od prijímateľa služieb:

- 0-1 mesiacov od platnosti zmluvy a vzatia do prenájmu= 40% z výšky kaucie
 - 1-3 mesiacov od platnosti zmluvy a vzatia do prenájmu = 30% z výšky kaucie
 - 3-6 mesiacov od platnosti zmluvy a vzatia do prenájmu = 20% z výšky kaucie
 - 6-12 mesiacov od platnosti zmluvy a vzatia do prenájmu = 10% z výšky kaucie •
- každý ďalší začatý polrok sa znižuje na polovičnú výšku z predošlého polroka.

Prémiový ponúkaný produkt:

2.5.1. bezplatný dovoz tovaru nasledujúci pracovný deň zo stále držaných zásob,

2.5.2. bezplatný odvoz pri reklamácii, oprave alebo pri vrátení tovaru

2.5.3. 30-dňová skúšobná lehota so 100% zárukou vrátenia peňazí,

2.5.4. doživotná možnosť vrátenia tovaru na základe vopred určených cien v súlade s bodom

2.5.6. VOP a postúpenia tejto zmluvy na TVPartner sro;

2.5.5. do dvoch pracovných dní je zaručená výmena za rovnaký alebo podobný model

2.5.6 odpredanie/odkúpenie prenajatého tovaru a vrátenie ceny prenajatého tovaru a postúpenie tejto zmluvy na TVPartner sro prebehne v zásade, čím skôr vráti príjemca tovar a postúpi túto zmluvu na TVPartner sro, tým väčšie percento pôvodnej hodnoty tovaru mu TVPartner sro vyplatí pri týchto nasledovných podmienkach:

Predmet nájmu musí byť vrátený vo funkčnom stave, jednom kuse a s minimálnym príslušenstvom potrebným na normálne užívanie predmetu nájmu naďalej.

Spoločnosť TVPartner sro si vyhradzuje právo posúdiť stav tovaru a navrhnúť aj vyššie sumy za prebratie tovaru. Minimálne zaručené ceny pri prémiovom produkte, za ktoré spoločnosť TVPartner sro preberie predmet nájmu a zmluvu od prijímateľa služieb:

- 1-6 mesiacov od platnosti zmluvy a vzatia do prenájmu= 40% z výšky kaucie
- 6-12 mesiacov od platnosti zmluvy a vzatia do prenájmu = 30% z výšky kaucie
- 12-18 mesiacov od platnosti zmluvy a vzatia do prenájmu = 20% z výšky kaucie
- 18-24 mesiacov od platnosti zmluvy a vzatia do prenájmu = 10% z výšky kaucie •

každý ďalší začatý polrok sa znižuje na polovičnú výšku z predošlého polroka.

Príjemcovia služieb môžu tovar používať rovnakým spôsobom ako pri klasickej kúpe, majú užívacie právo k tovaru. Príjemcovia služieb dostanú potvrdenie o zloženej zálohe a poskytovateľ z tejto kaucie odpočíta symbolický 1 cent každý rok ako cenu prenájmu. Elektronická faktúra o tejto cene za prenájom bude zaregistrovaná do systému poskytovateľa služieb a prístupná pre príjemcu služieb. Prijímateľ služieb týmto dáva súhlas a vyhlasuje, že je schopný a znalý elektronické faktúry si otvoriť a prečítať a ich akceptuje. Na vyžiadanie mu môže poskytovateľ služieb poslať túto faktúru emailom za poplatok 5eur alebo vytlačенú odoslanú Slovenskou poštou za 10eur, prípadne ako doporučenú zásielku za 15eur.

Poskytovateľ upozorní prijímateľa o týchto poplatkoch aj dodatočne v čase podania žiadosti.

Poplatky sa účtujú za každú jednu faktúru, email a poštovú zásielku.

Detailnejší popis poskytovaných služieb:

- Poskytovateľ služieb prevádzkuje lokálne webové obchody aj v ďalších krajinách;
- Prijemcovia služieb si vyberajú tovar/produkt, rovnako ako aj v iných webových obchodoch;
- Prijemcovia služieb si vyberajú tovar/produkt na základe nájomnej zmluvy a uhradením výšky kaucie, súčasne s inými ponúkanými dodatočnými a prémiovými službami;
- Prijemcovia služieb si objednávajú tovar/produkt online/cez objednávkový formulár, prostredníctvom emailu, telefónu alebo osobne;
- Prijemcovia služieb si produkt nekupujú, prenajímajú si ho, ale zložia kauciu, vytvorením objednávky uzatvoria zmluvu na diaľku cez internet o prenájme s poskytovateľom. Poskytovateľ poskytne pre príjemcu služieb potvrdenku o zloženej kaucii.
- Kaucia bude slúžiť ako zábezpeka a depozit za prenájatý tovar, pre jeho prípadné poškodenie, stratu, či iné znehodnotenie.
- Cena za prenájom (nájomné) vo výške 0,01€ za rok bude poskytovateľ automaticky fakturovať ku výročiu zmluvy.
- Tovar, či produkt je doručený na udanú adresu príjemcu kuriérskou službou, ak nie je dohodnutá iná forma dopravy v rámci lehoty príjemcovi služieb;
- Prijemcovi služieb budú poskytnuté nasledujúce služby spojené s prenájomom tovaru/produktu: základná služba: stála a okamžitá dostupnosť produktov z ponuky, bezplatné dovezenie tovaru do troch pracovných dní, 15-dňová bezplatná skúšobná doba so 100% zárukou vrátenia peňazí, doživotná záruka odkúpenia/ postúpenia predmetu nájmu, na základe vopred určených podmienok, expresná záručná oprava alebo výmena. prémiová služba: stála a okamžitá dostupnosť produktov z ponuky, bezplatné dovezenie tovaru nasledujúci pracovný deň, bezplatný odvoz reklamácie, opravy alebo vrátenia tovaru, 30-dňová bezplatná skúšobná doba so 100% zárukou vrátenia peňazí, doživotná záruka odkúpenia/ postúpenia predmetu nájmu, na základe vopred určených podmienok, dva pracovné dni zaručená výmena za rovnaký alebo podobný model.

2.5. **Registrácia príjemcu webových služieb** nie je povinná pre používanie základných služieb prezerania na internetovom portáli. Registrácia príjemcu je nevyhnutná pre použitie platených služieb.

2.6. **Základné webové služby** poskytuje poskytovateľ príjemcovi webových služieb bezplatne bez registrácie/ objednávky/zmluvy.

2.7. **Platené webové služby** poskytuje poskytovateľ služby príjemcovi služieb odplatne na základe registrácie/ objednávky/zmluvy.

2.8. **Katalóg tovarov** je databáza tovarov a produktov, s uvedením ich detailných technických parametrov a iných špecifických údajoch, poskytovanie informácií o ich činnosti, v katalógu služieb sú služby, ktoré poskytuje poskytovateľ.

2.9. **Objednávka** je elektronický formulár pre objednanie platenej služby príjemcom prístupný na internetovom portáli <http://www.turbado.sk/> a súčasne prejav vôle príjemcu na uzatvorenie zmluvy o poskytovaní platených služieb a zároveň potvrdenie prečítania a vyjadrenie súhlasu s týmito obchodnými podmienkami.

2.10. **Elektronická komunikácia** medzi poskytovateľom a príjemcom prebieha zásadne vo forme elektronického doručenia dokumentu, či oznámenia na kontaktnú e-mailovú adresu druhej strany alebo umiestnením na príslušnej webovej stránke poskytovateľa prístupných príjemcovi služieb prostredníctvom siete Internet; tým je splnená požiadavka formy písomnosti, s čím obe zmluvné strany súhlasia. Charakter písomného oznámenia má tiež vyplnenie a odoslanie formulára na internetovom portáli www.turbado.sk. Výnimočne prebieha komunikácia, ak tak vyžaduje zákon, vo forme listinnej, doručenej na kontaktnú adresu pre písomný styk druhej strany.

2.11. **Vzťahy medzi poskytovateľom a príjemcom** sa riadia zmluvou o poskytovaní služby a od okamihu začatia užívania služieb príjemcom týmito VOP, vrátane cenníkov, katalógov a kódexov, nadväzujúcich na VOP a doplňujúcich ich. VOP sú súčasťou uzavretej zmluvy o poskytovaní služieb (ďalej aj „zmluva“). VOP tvoria podľa ustanovenia § 273 zákona č. 513/1991

Zb., Obchodného zákonníka, v znení neskorších predpisov, neoddeliteľnú súčasť každej takejto zmluvy, ak nie je výslovne dohodnuté inak. Zmluva aj VOP sú vyhotovené v slovenskom jazyku.

Poskytovateľ archivuje zmluvy, dokumenty o registrácii, objednávky a VOP po dobu trvania záväzkového vzťahu a najmenej 3 roky od poskytnutia služby.

2.12. **Príjemca** služieb je povinný sa pred začatím užívania služieb zoznámiť s VOP a vyjadriť súhlas s VOP, a to buď implicitne začatím užívania služieb (aj voľne verejne prístupného obsahu) v prípade neregistrovaného príjemcu, či výslovne v rámci registrácie v prípade príjemcu registrovaného. Osoba, ktorá nesúhlasí s VOP, je povinná zdržať sa používania služieb, a to aj užívania voľne verejne prístupného obsahu, ako i povinná zdržať sa vytvorenia objednávky a uzatvorenia zmluvy

2.13 **Orgánom dozoru a dohľadu** nad vykonávaním služieb je **Inšpektorát SOI pre Prešovský kraj**, Obrancov mieru 6, 080 01 Prešov 1, tel. č.: 051/ 7721 597.

2.14. **Príjemca služieb - spotrebiteľ** je fyzická osoba, ktorá pri uzatváraní a plnení zmluvy nekoná v rámci svojej obchodnej alebo inej podnikateľskej činnosti alebo v rámci samostatného výkonu svojho povolania. Spotrebiteľ je osoba, ktorá nakupuje služby pre osobnú potrebu alebo pre potrebu príslušníkov svojej domácnosti.

2.15. **Príjemca služieb - podnikateľ** je osoba zapísaná v obchodnom registri (predovšetkým obchodné spoločnosti), osoba, ktorá podniká na základe živnostenského oprávnenia (živnostník zapísaný v živnostenskom registri), osoba, ktorá podniká na základe iného než živnostenského oprávnenia na základe špecifických predpisov (sem patria napríklad slobodné povolania ako advokáti atď.), osoba, ktorá prevádzkuje poľnohospodársku výrobu a je zapísaná do evidencie podľa špecifického predpisu.

3. UZATVORENIE ZMLUVY A OBJEDNÁVANIE SLUŽIEB

3.1. Poskytovateľ a príjemca služieb súhlasia s týmto postupom uzatvárania záväzkového vzťahu a budú považovať Zmluvu za uzavretú v nasledovných prípadoch:

3.1.1. v prípade neregistrovaného príjemcu okamihom:

3.1.1.1 začatia užívania webovej služby, prípadne začatia užívania voľne verejne prístupného obsahu, ktorým príjemca služieb udeľuje súhlas s VOP mlčky/konkludentne;

3.1.1.2 príjemca základných a prémieových platených služieb vyjadruje súhlas so znením VOP ako neoddeliteľnej súčasť zmluvy mlčky/konkludentne;

3.2. v prípade registrovaného príjemcu okamihom:

3.2.1.1 registrácie nového príjemcu služieb v internetovom portály prostredníctvom elektronického formulára registrácia príjemcu služieb prístupného na webovej stránke poskytovateľa zo záložky registrácia, do ktorého príjemca doplní požadované identifikačné údaje (najmä e-mailovú adresu, názov/meno, priezvisko, telefónne číslo), vyjadrí výslovný súhlas so znením VOP ako neoddeliteľnej súčasť uzatvárajúcej zmluvy zaškrtnutím ikony súhlasu, a tiež prípadný súhlas k odoberaniu informácií o zaujímavých novinkách, ktoré odošle pomocou ikony

prejavenia súhlasu a registrovaním poskytovateľovi. Svoj súhlas k odoberaniu informácii o zaujímavých novinkách môže príjemca služieb kedykoľvek odvolať prostredníctvom žiadosti zaslanej na emailovú adresu poskytovateľa;

3.2.1.2 prihlásením existujúceho užívateľa do on-line služieb poskytovateľa, ku ktorej dôjde automatickým pripojením ku internetovému portálu po prihlásení príjemcu služieb jeho emailovou adresou a heslom prostredníctvom prihlasovacieho formulára v hlavičke Prihlásenie internetového portálu, resp. zadania emailovej adresy a priezviska;

3.2.1.3 odoslania objednávky/formulára platených služieb príjemcom služieb.

3.3. Registráciou príjemcom služieb (ďalej aj „žiadost“) alebo začatie užívania služby je prejavom slobodnej vôle príjemcu. Odoslaním tejto registrácie alebo začatím užívania služby potvrdzuje príjemca služieb, že akceptuje VOP, že sa zoznámil s ich znením platným v čase odoslania registrácie, žiadosti alebo začatia užívania služby a, že sa s týmito VOP, ktoré sú obsahovo neoddeliteľnou súčasťou zmluvy, riadia zmluvné vzťahy medzi poskytovateľom a príjemcom služieb.

3.4. Neregistrovanému príjemcovi služieb poskytovateľ poskytuje základné webové služby bez objednávky a bezplatnú možnosť prístupu k voľne prístupnému obsahu, a účasť pri hodnotení firiem (možnosť pridávať príspevky do recenzií) vrátane k tomu potrebného priestoru, pričom uvedené služby nie sú nárokovateľné a môžu byť kedykoľvek zmenené bez náhrady.

3.5. Registrovanému príjemcovi webových služieb so základnou registráciou poskytuje poskytovateľ základné služby bez objednávky a bezplatne možnosť prístupu k voľne verejne prístupnému obsahu, základný profil v adresári a účasť na hodnotení firiem, pričom uvedené služby nie sú nárokovateľné a môžu byť kedykoľvek zmenené bez náhrady.

3.6. Registrovanému príjemcovi služieb s platenými službami alebo prístupom poskytuje poskytovateľ okrem základných služieb na základe objednávky a za odplatu platené služby v dohodnutom rozsahu.

3.7. Objednávka/formulár platených služieb:

3.7.1. registrovaný príjemca služieb vyplní objednávkový elektronický formulár prístupný na internetovej stránke poskytovateľa, do ktorého doplní všetky identifikačné údaje (najmä názov/ meno a priezvisko, e-mailovú adresu, atď.), typ a rozsah služby a vyjadrí súhlas so znením VOP ako obsahovo neoddeliteľnou súčasťou uzatvárajúcej zmluvy. Pred potvrdením objednávky si

príjemca služieb overí úplnosť objednávky a má možnosť odkontrolovať si vstupné údaje a upraviť prípadné chyby vo formulári v súlade so zákonom č. 22/2004 Z.z. o elektronickom obchode. Ak príjemca služieb s objednávkou súhlasí, objednávku odošle poskytovateľovi.

Odoslaním objednávky potvrdzuje príjemca služieb, že akceptuje výšku ceny za zriadenie a poskytovanie služby podľa aktuálneho cenníka prístupného na webovej stránke poskytovateľa, že sa zoznámil so znením VOP platným v čase odoslania objednávky a že sa týmito VOP, ktoré sú neoddeliteľnou súčasťou zmluvy, riadia zmluvné vzťahy medzi poskytovateľom a príjemcom služieb.

3.7.2. poskytovateľ príjemcovi služieb bezodkladne elektronicky potvrdí prijatie objednávky služieb, zariadi mu požadované služby a začne poskytovať platené služby. Súčasne poskytovateľ vystaví elektronickú faktúru v intervaloch najmenej jedného roka a sprístupní ich vo svojom systéme, dostupné príjemcovi po prihlásení, čím príjemca služieb súhlasí. Prípadne pošle ju príjemcovi na adresu uvedenú v objednávke/formulári.

Objednávanie služieb:

3.8. Príjemca služieb objednáva predmetné vybraté tovary a služby prostredníctvom objednávkového formulára. Odoslanie objednávkového formulára sa považuje za návrh na uzavretie Zmluvy o nájme hnutelných vecí - tovarov a poskytovaní súvisiacich služieb (ďalej len „Zmluva“).

3.9. Príjemca služieb vyhlasuje, že bol oboznámený s aktuálnou ponukou poskytovateľa služieb a tovarov, s cenou služieb a produktov na základe platného Cenníka služieb (ďalej len „Cenník“).

3.10. Objednávka služieb musí obsahovať najmä nasledovné náležitosti:

a) všetky presné identifikačné údaje, adresa, telefón, mailová adresa Príjemcu služieb; b)

DIČ, IČ DPH;

c) ostatné aktuálne fakturačné údaje;

d) kompletne údaje k poskytovaniu služieb a to:

- korešpondenčná adresa, ak ním nie je adresa Prijemcu služieb;

- označenie, názov tovaru; počet a cena;

- označenie objednanej služby;

- bližšia špecifikácia tovaru, služby;

- termín a rozsah, ak boli dohodnuté;

e) výšku kaucie, či ceny objednanej služby nájmu bez DPH a s DPH;

f) vyhlásenie potvrdzujúce, že sa Prijemca služieb oboznámil s týmito všeobecnými obchodnými podmienkami, ktoré sú neoddeliteľnou súčasťou Zmluvy a plne s nimi súhlasí,

g) vyhlásenie o tom, že bol poučený o možnosti a podmienkach odstúpenia od Zmluvy,

h) vyhlásenie, že všetky ním uvedené údaje sú pravdivé.

3.9. Poskytovateľ služieb je viazaný iba objednávkou, ktorú platne prijal. Za platne prijatú objednávku sa považuje včasné písomné vyhlásenie poskytovateľa služieb adresované príjemcovi služieb, v ktorom poskytovateľ služieb potvrdzuje, že objednávku príjemcu služieb prijíma. Včasné prijatie objednávky nadobúda účinnosť okamihom doručenia prijatia objednávky príjemcovi služieb na e-mailovú adresu uvedenú v objednávkovom formulári. Mlčanie alebo nečinnosť poskytovateľa služieb nepotvrdzujú prijatie objednávky. Prijatím objednávky a kaucie, sa poskytovateľ služieb zaväzuje vykonať služby podľa objednávky a VOP.

3.10. Riadne odoslaná a prijatá objednávka spolu so Všeobecnými obchodnými podmienkami sa na účely týchto VOP ďalej považuje za Zmluvu.

3.11. Poskytovateľ služieb je oprávnený odmietnuť návrh na uzavretie Zmluvy aj mlčky, resp. bez uvedenia dôvodu. Prijemca služieb nemá automaticky nárok na uzavretie Zmluvy, ak to bude opodstatnené zo strany poskytovateľa služieb.

3.12. Zmena akýchkoľvek náležitostí Zmluvy, pokiaľ v týchto VOP nie je výslovne uvedené inak, je možná výlučne len vo forme očíslovaných písomných zmluvných dodatkov, ktoré musia byť podpísané obidvoma zmluvnými stranami.

3.13. Poskytovateľ služieb zrealizuje objednané služby v požadovanej kvalite, kvantite a v termíne presne podľa podmienok stanovených v objednávke. Poskytovateľ služieb môže navrhnúť posunutie termínu dodania tovarov, služieb uvedených v objednávke, pričom bezodkladne informuje o tejto skutočnosti Prijemcu služieb. V prípade, že Prijemca služieb s posunutím termínu nesúhlasí a príjemca služieb s poskytovateľom služieb sa nedohodnú inak, k uzavretiu Zmluvy nedôjde.

4. ČAS POSKYTOVANIA SLUŽBY

4.1. Zmluva je uzatvorená na dobu neurčitú, pokiaľ sa zmluvné strany nedohodnú inak, alebo inak nestanovia v konkrétnom prípade zmluvou alebo VOP.

4.2. Pre služby bude doba dodania určená v objednávke po vzájomnej dohode zmluvných strán, v opačnom prípade platí, že doba na prvé poskytnutie služieb je do 30 kalendárnych dní od potvrdenia objednávky.

5. AUTORSKÉ PRÁVA

5.1. Prijemca služieb je po dobu poskytovania služby poskytovateľom oprávnený používať službu ako aj predmety ochrany právami duševného vlastníctva, ako sú predovšetkým autorské diela sprístupnené poskytovateľom v rámci služieb osobne, ale len pre vlastnú /osobnú potrebu, v reálnom čase na jednom počítači alebo inom technickom zariadení umožňujúcim mu použitie služieb, a to výlučne prostredníctvom prístupu k službám v rozsahu uvedenom v zmluve/objedávke a VOP. Toto oprávnenie je neprenosné a nevýhradné.

5.2. Prijemca služieb sa zaväzuje, že nebude internetový portál, ani službu meniť, blokovať alebo inak narúšať, preťažovať či poškodzovať jej dobré meno alebo dobré meno poskytovateľa. Ďalej sa zaväzuje, že nebude ohrozovať či narušovať prevádzku internetového portálu, ohrozovať, narušovať, obchádzať či prelamovať zabezpečenia internetového portálu a poskytovateľom použité technické prostriedky ochrany alebo získavať osobné údaje o iných príjemcoch (popr. ich prihlasovacie mená alebo heslá).

5.3. Prijemca služieb sa okamihom registrácie a / alebo začatím užívania služby zaväzuje, že bude službu užívať v súlade s VOP vrátane kódexov, právnymi predpismi a pokynmi poskytovateľa a zaväzuje sa dodržiavať VOP vrátane kódexov.

5.4. Prijemca služieb súhlasí s tým, aby poskytovateľ kedykoľvek skontroloval, či príjemca používa službu v rozsahu a za podmienok ustanovených VOP a overil si dodržiavanie VOP príjemcom; príjemca služieb je povinný strpieť výkon práva kontroly zo strany poskytovateľa.

5.5. Prijemca sa zaväzuje dodržiavať práva a chrániť oprávnené záujmy poskytovateľa a tretích osôb. Prijemca je povinný nevyužiť službu k akýmkoľvek nezákonným činnostiam alebo k činnostiam, ktoré sú v rozpore s dobrými mravmi, neukladať v rámci použitia služby obsah, ktorý je v rozpore s právnymi predpismi alebo týmito VOP, obchodnými zvyklosťami či dobrými mravmi.

5.6. Prijemca služieb je povinný pri užívaní služby chrániť práva k predmetom ochrany práv duševného vlastníctva poskytovateľa a tretích osôb, umiestnených na internetovom portáli (najmä autorské diela, ochranné známky), ktorých použitie poskytovateľ umožnil príjemcovi v rámci poskytovania služby. Prijemca služieb sa zaväzuje, že nezasiahne do autorských práv k autorským dielam alebo iným predmetom ochrany práv duševného vlastníctva umiestnených na internetovom portáli, najmä ich nebude užívať a sprístupňovať verejnosti inak, než stanovujú tieto VOP alebo zákon. Prijemca služieb sa zaväzuje, že tak najmä neupraví, ani inak nezasiahne do predmetov ochrany práv duševného vlastníctva poskytovateľa, či tretích osôb, umiestnených na internetovom portáli, najmä nebude nad rámec vlastnej potreby rozmnožovať, rozširovať, šíriť verejnosti ani inak používať akýkoľvek obsah poskytovateľa, či tretích osôb; ak je obsah chránený technickými prostriedkami ochrany. Prijemca je oprávnený ho len prezeráť, rozmnožovať ho v takom prípade nemôže, ani pre vlastnú osobnú potrebu.

5.7. Prijemca online služieb nemá právo poskytnúť, ani požičať, ani postúpiť, ani prenajímať, ani inak poskytovať tretím osobám povolenie na prístup k online službe úplne alebo čiastočne, trvalo alebo dočasne, odplatne, či bezodplatne bez predchádzajúceho písomného súhlasu poskytovateľa. Prijemca je povinný zabezpečiť svoje identifikačné a / alebo registračné údaje, vrátane hesiel, pre prístup k službe pred zneužitím, najmä ich neposkytnúť tretej osobe.

5.8. Ak príjemca online služieb zistí, že tretie osoby práva k predmetom ochrany právami duševného vlastníctva porušujú, zaväzuje sa príjemca informovať bez zbytočného odkladu poskytovateľa o takomto porušení práv, či jeho hrozbe.

6. DODACIE PODMIENKY SLUŽIEB, NÁJMU TOVARU

6.1. Poskytovateľ dodá služby kvalitne, riadne a včas v zmysle požiadaviek uvedených príjemcom služieb v elektronickom formulári/objednávke, ak nie sú v rozpore s ustanoveniami týchto VOP a nie je uvedené v tejto zmluve inak.

6.2. Zmluvné strany sa dohodli na uzavretí služieb v súlade s bodom 2.4 a 2.5 týchto VOP, vrátane zmluvného vzťahu o nájme tovaru (hnuteľných vecí).

6.2.1 Poskytovateľ (ako prenajímateľ) tovaru touto zmluvou príjemcovi (ako nájomcovi) prenecháva na dočasné užívanie objednaný tovar na obvyklý účel v stave spôsobilom na riadne užívanie a príjemca (nájomca) sa zaväzuje zaplatiť poskytovateľovi (prenajímateľovi) za to odplatu v dojednanej výške, ako i kauciu v dojednanej výške.

6.2.2 Príjemca (nájomca) má na základe tejto zmluvy právo objednaný tovar (ďalej aj ako vec) podľa tejto zmluvy riadne užívať, a to primerane k jeho povahe a určeniu.

6.2.3 Ak má vec, ktorá bola prenajatá, vady, pre ktoré ju nemožno riadne užívať alebo ktoré také užívanie sťažujú, má príjemca (nájomca) právo, aby sa mu poskytla iná vec slúžiaca tomu istému účelu. Záručná doba je minimálne 2 roky ak to nie je uvedené v objednávke inak

6.2.4 Príjemca (nájomca) sa zaväzuje zaplatiť poskytovateľovi (prenajímateľovi) jednorázovú kauciu na zabezpečenie rizík poskytovateľa. Príjemca (nájomca) sa tiež zaväzuje platiť poskytovateľovi (prenajímateľovi) nájomné podľa Cenníka, zvyčajne 0,01€ ročne. Nájomné je splatné ročne pozadu do 15. dňa mesiaca. Ak nájomca vráti prenajatú vec do 14. dní od podpisu tejto zmluvy, v stave ako pri doručení, má nárok na vrátenie plnej sumy nájmu do 3. pracovných dní od doručenia veci prenajímateľovi.

6.2.5 Ak má vec, ktorá bola prenajatá, vady, pre ktoré ju nemožno riadne užívať alebo ktoré také užívanie sťažujú, má nájomca právo žiadať o výmenu za funkčný a to počas doby trvania záruky, minimálne 2 roky. Po uplynutí záručnej doby, opravy a údržbu hradí v plnej výške nájomca sám alebo súhlasí s užívaním prenajatej veci naďalej aj s obmedzením a vadou.

6.2.6 Právo na odpustenie alebo na zľavu z nájomného sa musí uplatniť u prenajímateľa najneskôr do 30 dní od zistenia neopraviteľnej vady počas trvania záruky.

6.2.7 Nájomný vzťah sa uzatvára na dobu neurčitú odo dňa prevzatia prenajatej veci, ak to nie je v objednávke uvedené inak

6.2.7.1 Ak je nájomný vzťah kratší ako 10 rokov, tak sa nájomná zmluva berie a účtuje akoby bola uzavretá od začiatku na dobu určitú.

6.2.8 Prijemca (nájomca) sa zaväzuje bez zbytočného odkladu ohlásiť poskytovateľovi (prenajímateľovi) vzniknuté poškodenie, stratu alebo zničenie prenajatej veci, ako i akúkoľvek inú zmenu.

6.2.9 Zodpovednosť nájomcu za škodu sa spravuje príslušnými ustanoveniami Občianskeho zákonníka o zodpovednosti za škodu, ak nie je uvedené v týchto VOP inak a hlavne zodpovednosť nájomcu vzniká ak bola škoda spôsobená nesprávnym alebo neprimeraným používaním veci.

6.2.10 Prijemca (nájomca) je oprávnený dať vec do podnájmu, prenechať tretej strane a to i bez súhlasu prenajímateľa, ako i nakladať s prenajatou vecou podľa vlastného uváženia a to bez obmedzení zo strany prenajímateľa.

6.2.11 Táto zmluva zaniká odstúpením nájomcu od zmluvy a vrátením prenajatej veci. Nájomca môže kedykoľvek odstúpiť od zmluvy a to vrátením prenajatej veci. Nájomná zmluva zaniká uplynutím doby, na ktorú bola uzatvorená alebo vyčerpaním alebo vrátením kaucie. Prenajímateľ má právo odstúpiť od zmluvy, ale bez nároku na vrátenie prenajatej veci, ak prijímateľ zmluvu neporušil.

6.2.12 Po skončení nájmu sa nájomca zaväzuje odovzdať prenajatú vec prenajímateľovi v stave, v akom ju prevzal, s prihliadnutím na obvyklé opotrebenie a nahlásené poškodenie.

Úroveň nadmerného opotrebenia a poškodenia bude vyhodnotená prenajímateľom po vrátení prenajatej veci, kedy sa vystaví elektronická faktúra na toto opotrebenie. Ak sa obe strany dohodnú, na jej úhradu sa môže použiť prijatá kaucia, s čím príjemca súhlasí. Zvyšná suma kaucie sa nájomcovi vráti alebo použije na úhradu kaucie novej zmluvy, podľa zváženia nájomcu.

6.2.13. Ak prijímateľ (nájomca) vráti vec po dobe dohodnutej v zmluve, je povinný platiť nájomné až do vrátenia veci. Ak je nájomca s vrátením veci v omeškaní, je povinný zaplatiť aj zmluvnú pokutu za omeškanie vo výške 0,05% z ceny tovaru za každý deň.

6.2.14. Nájomná zmluva zaniká vrátením prenajatej veci. Právo na náhradu škody tým nie je dotknuté.

6.2.15. Ak sa vec stratila, je nájomca povinný platiť nájomné, dokiaľ stratu veci neohlásil príslušným štátnym orgánom a tieto nezistili nového držiteľa alebo dokiaľ sa o tom prenajímateľ inak nedozvedel. Nájomcovi stratou nevznikajú žiadne ďalšie finančné záväzky okrem už splatenej kaucie.

6.3. Nájomná zmluva zaniká odstúpením od zmluvy zo strany poskytovateľa, ak príjemca služieb porušil niektorú zo svojich povinností podľa týchto VOP a nápravu nezjednal ani v primeranej lehote stanovenej na nápravu

6.4. Odstúpenie od zmluvy je účinné okamihom, kedy poskytovateľ služieb doručil príjemcovi služieb informáciu o tejto skutočnosti a to písomne alebo formou elektronickej pošty.

7. CENA SLUŽIEB

7.1. Cena za zriadenie a poskytovanie platenej služby poskytovanej príjemcovi služieb za odplatu je vždy stanovená podľa aktuálneho cenníka poskytovateľa prístupného na webovej stránke poskytovateľa a v súlade so zákonom č. 18/1996 Z.z. o cenách v znení neskorších predpisov, ktorý je neoddeliteľnou súčasťou týchto VOP a celej zmluvy.

7.2. Príjemcovia služieb majú prístup k základným a prémiovým Tovarom za konkurencie schopné sumy. Príjemca zaplatí kauciu minimálne v 90% výške ceny tovaru. Keď sa príjemca služby rozhodne tovar vrátiť, poskytovateľ služby mu vystaví faktúru podľa cenníka a podľa toho, ako dlho príjemca tovar používal a v akom stave ho doniesol naspäť. Poskytovateľ vráti príjemcovi kauciu na účet a na dodané služby vystaví elektronickeú faktúru. Po súhlase oboch strán sa elektronickeá faktúra môže uhradiť v plnej výške aj zo zaplatenej kaucie. Výška kaucie sa určuje v objednávke a spravidla je na úrovni najmenej 90% trhovej ceny na trhu. Poskytovateľ je oprávnený meniť cenník, štruktúru aj výšku cien za službu resp. produkt za podmienok VOP.

7.3. Príjemca služieb od Turbado EU LLC je v omeškaní so zaplatením svojho splatného záväzku, ak;

7.3.1 u príslušného súdu bol podaný návrh na vyhlásenie konkurzu na majetok príjemcu služieb alebo návrh na povolenie reštrukturalizácie, bolo prijaté rozhodnutie o likvidácii príjemcu služieb, voči príjemcovi služieb sa začne konkurzné alebo reštrukturalizačné konanie alebo bol nariadený výkon rozhodnutia týkajúci sa (I) podstatnej časti majetku príjemcu služieb alebo (II) majetku príjemcu služieb;

7.3.2 na majetok príjemcu služieb bol vyhlásený konkurz alebo povolená reštrukturalizácia alebo bol zamietnutý návrh na vyhlásenie konkurzu pre nedostatok majetku príjemcu služieb;

7.3.3 Príjemca služieb je v úpadku alebo písomne prehlási nemožnosť riadneho splnenia dlhu;

7.3.4 Príjemca služieb bol zrušený alebo predal alebo inak naložil s celým alebo s podstatnou časťou svojho majetku, alebo sa prestal v prevažnej časti zaoberať pôvodnou činnosťou;

7.3.5 Príjemca služieb (I) splynie alebo sa zlúči s iným subjektom, alebo (II) sa rozdelí, alebo (III) prevedie celé alebo podstatnú časť svojho obchodného imania na iný subjekt a v dobe splynutia, zlúčenia, rozdelenia alebo prevodu hlavný nástupnícky alebo nadobúdajúci subjekt neprevezme, podľa zákona alebo podľa zmluvy, primerane uspokojivo pre poskytovateľa služieb, všetky záväzky príjemcu služieb zo Zmluvy;

8. PLATOBNÉ PODMIENKY SLUŽBY

8.1. Po obdržaní objednávky príjemcu a poskytnutí plnenia príjemcovi k platenej službe poskytovateľ vystaví doklad na sumu zodpovedajúcu splatenej kaucii za poskytovanie služby podľa aktuálneho cenníka a dá ju k dispozícii príjemcovi elektronicky vo svojom systéme alebo zašle emailom na adresu uvedenú v objednávke, alebo ju zašle na adresu príjemcu spolu alebo zvlášť s tovarom. V prípade súhlasu oboch strán sa na úhradu ročnej vyfakturovanej čiastky môže použiť celá alebo časť splatenej kaucie.

8.2. Príjemca služieb sa zaväzuje riadne a včas zaplatiť kauciu za poskytovanú platenú službu podľa zmluvy a / alebo aktuálneho cenníka poskytovateľa najneskôr ku dňu obdržania tovaru. Dňom zaplataenia / platby ceny/kaucie sa rozumie deň pripísania čiastky ceny v prospech bankového účtu poskytovateľa služieb. V prípade neuhradenia v čase splatnosti elektronickej faktúry uhradí príjemca služieb zmluvnú pokutu 0,05% za každý deň omeškania platby.

8.3. Kaucia sa použije na úhradu všetkých budúcich plnení spojených s touto zmluvou, na ktoré sa vystaví elektronickej faktúra, v prípade ak ich prijímateľ inak nevyrovná. Pokiaľ nebude vyfakturovaná čiastka ceny pripísaná v prospech bankového účtu poskytovateľa dvadsiaty (20.) deň od dátumu vystavenia elektronickej faktúry a tiež výška zloženej kaucie nebude dostatočná, zmluva na poskytovanie platených služieb stráca bez ďalšieho platnosť a účinnosť, poskytovateľ zastaví poskytovanie platenej služby príjemcovia príjemcovi bude zrušený dočasný prístup k platenej službe.

8.4. Za opätovné zriadenie platenej služby príjemcovi, či už z dôvodov prerušenia jej poskytovania z vôle príjemca, alebo zastavenia jej poskytovania z dôvodov neplatenia ceny za poskytovanie platenej služby, bude príjemcovi poskytovateľom účtovaná suma ceny stanovená v aktuálnom cenníku poskytovateľa za obnovenie platenej služby. Poskytovanie platenej služby príjemcovi bude obnovené po pripísaní tejto sumy v prospech bankového účtu poskytovateľa.

8.5. Ak dôjde k zmene platenej služby, bude cena za zmenenú platenú službu účtovaná odo dňa vykonania zmeny platenej služby zo strany poskytovateľa.

8.6. Pri platbe zo zahraničia je príjemca povinný uhradiť všetky bankové poplatky tak, aby bola v prospech bankového účtu poskytovateľa pripísaná úhrada za poskytnutú platenú službu v plnej výške.

9. PRÁVA A ZÁVÄZKY PRÍJEMCU SLUŽIEB

9. 1.Príjemca služieb sa zaväzuje zoznámiť sa s VOP, ako aj s kódexom a obsahom pravidiel používania služieb pred začatím užívania internetového portálu/služby.

9.2. Tento internetový portál a služby môže používať len príjemca služieb, ktorý súhlasí s VOP a pri používaní ich dodržiava rovnako ako aj iné záväzné právne predpisy.

9.3. Príjemca služieb rešpektuje a súhlasí s tým, že plne zodpovedá:

9.3.1. za obsah svojich vložených údajov, ním ukladaným v rámci použitia služby, musí byť vecný, pravdivý, nesmie byť v rozpore s právnymi predpismi, najmä Občianskym zákonníkom, či Obchodným zákonníkom, autorským zákonom, s dobrými a poctivými obchodnými mravmi, nesmie zasahovať do práv a právom chránených záujmov poskytovateľa, či tretích osôb;

9.3.2. za využívanie internetového portálu /on-line služieb, kde platia rovnaké právne, morálne a etické pravidlá, ako pri akejkoľvek inej forme verejného prístupného stretávania sa;

9.3.3. obsah celého internetového portálu www.turbado.sk môže byť upravovaný podľa úvahy poskytovateľa, ktorý môže kedykoľvek bez predchádzajúceho upozornenia alebo súhlasu príjemcu meniť, či odstraňovať akúkoľvek časť obsahu, či prestať úplne prevádzkovať internetový portál; príjemca tak môže stratiť trvalo alebo dočasne prístup ako k obsahu poskytovateľa a tretích osôb, tak i k obsahu údajov príjemcu služieb;

9.3.4. porušenie zmluvy, VOP, či kódexu príjemcom služieb oprávňuje poskytovateľa na odstránenie obsahu údajov príjemcu služieb, k okamžitému prerušeniu a/ alebo zastavenie poskytovania služby

a k zablokovaniu prístupu príjemca k službe. Ak bude prístup zablokovaný, končí tým automaticky účinnosť zmluvy, v prípade registrovaného príjemcu aj jeho registrácie, v platnosti ostávajú iba ustanovenia o náhrade škody.

9.4. Príjemca služieb sa zaväzuje uviesť v registrácii/žiadosti/objednávke/formulári pravdivé, úplné

a presné údaje a písomne oznámiť poskytovateľovi všetky zmeny svojich identifikačných údajov v nich poskytnutých; v prípade neoznámenia týchto zmien sú rozhodné pôvodné uvedené údaje a príjemca služieb zodpovedá za prípadne vzniknutú škodu.

9.5. Príjemca služieb je ďalej povinný oznámiť poskytovateľovi služieb bez zbytočného odkladu všetky vady poskytovania služby podľa týchto VOP a bezodkladne ohlásiť poskytovateľovi všetky jemu známe skutočnosti, ktoré by mohli nepriaznivo ovplyvniť poskytovanie služby poskytovateľom.

9.6. Príjemca služieb je povinný si zálohovať svoje dáta.

9.7. Príjemca služieb (fyzická osoba) súhlasí so správou, spracovaním a uchovávaním svojich osobných údajov poskytovateľom ako správcom podľa zákona č. 122/2013 Z. z. o ochrane osobných údajov, a to po dobu nevyhnutne potrebnú, pre prípad, že takéto údaje príjemca buď vyplnil alebo ich poskytovateľ získal na základe registrácie, žiadosti alebo v rámci prístupu príjemcu k službe. Príjemca služieb odoslaním registrácie, žiadosti alebo začatím používania služby potvrdzuje, že všetky údaje ním vyplnené, vrátane údajov osobných, ak sú poskytované, sú pravdivé a presné a potvrdzuje, že bol pred udelením predmetného súhlasu poučený o všetkých právach vyplývajúcich pre neho z vyššie udeleného súhlasu, najmä o tom, že poskytnutie osobných údajov je dobrovoľné, že ako subjekt osobných údajov má prístup k týmto údajom a že je oprávnený kedykoľvek takýto súhlas odvolať písomným oznámením na adresu poskytovateľa, to neplatí pre prípady, kedy dochádza k spracovaniu osobných údajov na základe povinnosti stanovenej právnymi predpismi. Poskytovateľ je oprávnený poveriť spracovaním osobných údajov v zákonom rozsahu tretiu osobu. Príjemca platených služieb uzatvorením zmluvy o prenájme povoľuje poskytovateľovi, podľa zmluvy o obchodnom zastúpení v zmysle § 652 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodného zákonníka a zákona č. 122/2013 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov, poskytovať jeho osobné údaje do krajiny EU, konkrétne UK, firme Turbado.eu Ltd.

9.8. Príjemca služieb súhlasí s tým, že mu poskytovateľ bude na jeho e-mailovú adresu uvedenú v registrácii/žiadosti zasielať informácie o poskytovaní služby, či ďalších služieb, ako aj zasielať obchodné oznámenia v zmysle ustanovenia § 4 ods. 6 zákona č. 22/2004 Z.z. o

elektronickom obchode a o zmene a doplnení zákona č. 128/2002 Z.z. o štátnej kontrole vnútorného trhu vo veciach ochrany spotrebiteľa a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení zákona č. 284/2002 Z.z. zákon o elektronickom obchode, v znení neskorších predpisov. Prijemca má právo kedykoľvek odvolať súhlas s takýmto využitím svojho elektronického kontaktu aj odmietnuť zasielanie obchodných oznámení prostredníctvom obchodného oddelenia poskytovateľa na kontaktoch uvedených na webovej stránke poskytovateľa. Obchodným oznámením nie sú informácie technické, prevádzkové a informácie týkajúce sa registrácie, žiadosti, či služby.

10. PRÁVA A ZÁVÄZKY POSKYTOVATEĽA SLUŽIEB

10.1. Poskytovateľ služieb poskytuje príjemcovi možnosť bezplatne alebo za odplatu používať služby internetového portálu v súlade s VOP.

10.2. Poskytovateľ služieb má výhradné právo k akémukoľvek zásahu do internetového portálu, vrátane zmeny poskytovania služby a týchto VOP, a to bez predchádzajúceho oznámenia príjemcovi, či jeho súhlasu.

10.3. Zmeny poskytovania služby a VOP a dátum účinnosti aktuálneho znenia VOP bude príjemcovi oznámené elektronicky ich zverejnením na webovej stránke poskytovateľa. Ak príjemca služieb najneskôr sedem (7) dní od oznámenia o zmenách poskytovania služby alebo VOP výslovne písomne nevyjadrí svoj nesúhlas s takýmito zmenami, považujú sa zmeny za odsúhlasené príjemcom a sú voči nemu účinné dňom účinnosti zmeny. Prijemca služieb má právo zmluvu ako aj užívanie služby písomne formou doporučeného listu vypovedať do sedem (7) dní odo dňa oznámenia o zmenách.

10.4. Poskytovateľ služieb má právo obmedziť, prerušiť alebo zastaviť poskytovanie služby z akýchkoľvek dôvodov, napr. nevyhnutnej správy, údržby, opravy, aj bez dôvodu, a to bez predchádzajúceho oznámenia príjemcovi, či jeho súhlasu. Poskytovateľ tak má právo obmedziť, prerušiť alebo zastaviť poskytovanie služby, odstrániť obsah príjemcov a zablokovať prístup príjemcu k službe najmä pri zneužití služby alebo podozrení na zneužitie služby príjemcom, či treťou osobou, rovnako tak v ostatných prípadoch podstatného porušenia povinností príjemcu služieb daných VOP alebo právnych predpisov.

11. ZÁNİK ZMLUVNÉHO VZŤAHU

11.1. Zmluvný vzťah zaniká v prípadoch stanovených VOP, a to najmä písomnou výpoveďou poskytovateľa alebo príjemcu služieb s okamžitou účinnosťou alebo písomným odstúpením od zmluvy.

11.2. Príjemca, ktorý je spotrebiteľom v zmysle § 52 ods. 4 zákona č. 40/1964 Zb. Občianskeho zákonníka v znení neskorších predpisov, má právo odstúpiť od zmluvy podľa ustanovenia § 12 zákona č. 102/2014 Z.z. do štrnástich dní od uzavretia zmluvy na diaľku. Príjemca berie na vedomie, že uvedené právo je obmedzené skutočnosťou, že táto lehota je skrátená len do momentu začatia plnenia služby poskytovateľom, v prípade plnenia spočívajúceho v poskytovaní služby v súlade s ust. § 12 ods. 5 písm. a) cit. zákona. Príjemca, ktorý nie je takým spotrebiteľom, môže odstúpiť od zmluvy v prípadoch stanovených Obchodným zákonníkom.

11.3. Porušenie ustanovení týchto VOP vrátane OP príjemcom služieb je porušením zmluvy a môže byť dôvodom k okamžitému prerušeniu a / alebo zastaveniu poskytovania služby. Pokiaľ VOP neustanovujú inak, je poskytovateľ oprávnený zmluvu vypovedať s okamžitou účinnosťou a príjemca stráca nárok na vrátenie už zaplatenej kaucie, resp. poskytovateľ nestráca nárok na zaplatenie ceny za službu za celé fakturačné obdobie.

11.4. Pri zrušení zmluvy z dôvodov na strane príjemcu služieb, je príjemca povinný poskytovateľovi uhradiť všetky poskytovateľom už vynaložené náklady súvisiace so zriadením alebo zrušením poskytovania služby.

11.5. Výpoveď zmluvy zo strany poskytovateľa služieb je vykonaná aj okamihom, keď poskytovateľ

v súlade s VOP zastaví príjemcovi poskytovanie služby a zablokuje prístup príjemcu k službe v prípade porušovania pravidiel poskytovania internetových služieb alebo používania portálu zo strany príjemcu služieb alebo spôsobu využívania služieb, ktoré je možné považovať za šikanóznny výkon práva zo strany príjemcu alebo výkon práva v rozpore s dobrými mravmi, či poctivým obchodným stykom; tým končí registrácia príjemcu aj zmluva. Zo strany príjemcu služieb je výpoveď zmluvy alebo odstúpenie od zmluvy, v prípade príjemcu služieb - spotrebiteľa zo zákonných alebo zmluvných dôvodov, uskutočnená dorúčením príslušného prejavu vôle s uvedením čísla elektronickej faktúry poskytovateľovi služieb na adresu poskytovateľa; v prípade odstúpenia zmluva zaniká okamihom, kedy príjemca prejaví vôľu k jej ukončeniu a jeho prejav vôle je doručený poskytovateľovi služieb.

11.6. Zrušením zmluvy zanikajú všetky oprávnenia príjemcu služieb na používanie predmetných služieb.

11.7. Zrušením zmluvy nie sú dotknuté ustanovenia týkajúce sa sankcií, ochrany osobných údajov a ustanovenia týkajúce sa takých práv a povinností, z ktorých povahy vyplýva, že majú trvať i po odstúpení/výpovedi (predovšetkým povinnosť poskytnúť peňažné plnenia za plnenia poskytnuté pred odstúpením/vypovedaním zmluvy). Poskytovateľ služieb nie je po zrušení zmluvy povinný vracať akúkoľvek časť ceny prijatej od príjemcu služieb, iba ak zmluva, či zákon stanovuje výslovne inak. Všetky, do doby zrušenia zmluvy nevyfakturované a / alebo neuhradené peňažné pohľadávky a záväzky vyplývajúce zo zmluvy budú vyrovnané najneskôr do štrnástich (14) dní po zrušení zmluvy. Prenajímateľ sa zaväzuje vrátiť alikvotnú časť kaucie príjemcovi vyplývajúcu zo všeobecných obchodných podmienok.

12. ZODPOVEDNOSŤ ZA VADY A ZA ŠKODU

12.1. Poskytovateľ služieb zodpovedá príjemcovi za umožnenie prístupu k platenej službe a riadne poskytnutie služieb v rozsahu podľa zmluvy a VOP a za to, že je oprávnený poskytnúť službu.

12.2. Poskytovateľ služieb výslovne upozorňuje príjemcu a príjemca berie na vedomie a súhlasí s tým, že:

a) informácie sprístupňované poskytovateľom služieb na internetovom portáli nie sú záväzné a majú informatívny charakter, nie sú odporúčaním, ponukou, ani návrhom na uzavretie zmluvy, ak nie je výslovne uvedené inak alebo ak nevyplýva z VOP inak;

b) poskytovateľ služieb nezodpovedá za správnosť, úplnosť ani aktuálnosť týchto informácií;

c) poskytovateľ služieb podľa zákona č. 22/2004 Z. z. o elektronickom obchode a o zmene a doplnení zákona č. 128/2002 Z.z. o štátnej kontrole vnútorného trhu vo veciach ochrany spotrebiteľa

a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení zákona č. 284/2002 Z.z. v znení neskorších predpisov, zásadne nezodpovedá za obsah príjemcu;

d) poskytovateľ služieb nezodpovedá a neposkytuje príjemcovi služieb žiadnu záruku za nepretržité alebo bezchybné fungovanie internetových portálov vrátane odkazov na iné

internetové stránky, za nepretržité alebo bezchybné poskytovanie služieb, ich dostupnosť, ani rýchlosť pripojenia, ani za to, že budú vhodné pre príjemcom zamýšľaný účel;

e) poskytovateľ služieb nemusí vykonávať zálohy dát príjemcu umiestnených na internetovom portáli,

f) v prípade komunikácie prostredníctvom e-mailu nie sú informácie obsiahnuté v správe zabezpečené (zakódované).

12.3. Príjemca berie na vedomie a súhlasí s tým, že užíva službu na vlastnú zodpovednosť a riziko a že nesie všetky náklady na použitie komunikačných prostriedkov na diaľku potrebných na použitie služieb príjemcom.

12.4. Príjemca ďalej berie na vedomie, že poskytovateľ nezodpovedá predovšetkým za vady služby, ani za straty dát príjemcu či iné škody alebo iné ujmy, priamo či nepriamo spôsobené najmä nesprávnym výberom služby príjemcom, nesprávnym využitím výsledkov získaných pomocou služby, porušením záväzkov príjemcu z VOP, napr. zásahom do internetového portálu a / alebo služby zo strany príjemcu, nedodržaním pokynov poskytovateľa (najmä nesprávnym použitím alebo zneužitím internetového portálu a/alebo služby), chybou alebo zlyhaním pracovnej stanice používanej príjemcom, alebo iného hardvéru alebo softvéru príjemca, nesprávnosťou, neúplnosťou alebo neaktuálnosťou informácií sprístupnených na internetovom portáli, stratou či užívaním dát, prerušením, obmedzením alebo zastavením poskytovania služby príjemcovi vrátane odstránenia jeho obsahu (najmä príspevkov príjemcu či osobného profilu) podľa VOP, v prípade zásahu tretích osôb, či okolnosťami vylučujúcimi zodpovednosť vrátane vyššej moci, v prípade nemožnosti príjemcu pripojiť sa ku internetovému portálu, v prípade poruchy na zariadení tretích osôb alebo ktoré boli spôsobené inou neodvratiteľnou udalosťou nemajúcou pôvod v poskytovaní služby či inými príčinami, ktoré nevyplývajú z poskytovania služby samej poskytovateľom ani nie sú poskytovateľom zavinené. Zodpovednosť za škodu zo strany poskytovateľa pri poskytovaní služby podľa týchto VOP nie je teda v prípadoch ďalej uvedených daná a poskytovateľ nehradí žiadne škody (vrátane ušlého zisku).

12.5. V prípadoch prerušenia alebo obmedzenia poskytovania služby z dôvodov na strane poskytovateľa je zodpovednosť poskytovateľa voči príjemcovi obmedzená len na zodpovednosť obnoviť poskytovanie služby; túto povinnosť poskytovateľ nemá v prípade zastavenia poskytovania služby. Príjemcovi nepatrí právo uplatňovať si iné nároky z práva zo zodpovednosti za vady, ani za škodu (vrátane ušlého zisku).

12.6. Zmluvné strany sa dohodli, že všetky záväzky poskytovateľa v súvislosti s jeho zodpovednosťou za vady služby a za škodu sú uvedené vo VOP, najmä v ustanoveniach tohto článku VOP.

12.7. V prípade porušenia povinností poskytovateľa, na ktoré sa nevzťahujú vylúčenia zodpovednosti za škodu a limitácie náhrady škody podľa VOP či zákona a kedy z takéhoto porušenia vznikne príjemcovi preukázateľne škoda, má príjemca právo požadovať na poskytovateľovi iba zaplatenie skutočne preukázaných priamych škôd (nie ušlého zisku) s výnimkou škody vzniknutej okolnosťami vylučujúcimi zodpovednosť a prípadov podľa § 374, § 376, 384 a 385 Obchodného zákonníka, vzniknutých preukázateľne zavinením poskytovateľa.

Zmluvné strany predpokladajú vznik a limitáciu škody maximálne do výšky ceny objednávky príjemcu.

12.8. Príjemca zodpovedá za škodu spôsobenú jemu samému, poskytovateľovi, či tretej osobe najmä obsahom príjemcu, ako aj tým, že poskytol nepravdivé, nesprávne alebo zavádzajúce údaje. Príjemca zodpovedá poskytovateľovi v plnom rozsahu aj za škodu spôsobenú treťou osobou, ktorej umožnil užívanie služby. Náhradu škody je príjemca povinný uhradiť ihneď po výzve poskytovateľa.

13. Reklamačný poriadok - zodpovednosť za vady a záručná doba

13.1. Na vybavovanie reklamácií sa vzťahuje tento platný Reklamačný poriadok. Poskytovateľ zodpovedá za chyby služieb a Príjemca je povinný reklamáciu bezodkladne písomne uplatniť u poskytovateľa podľa tohto platného reklamačného poriadku. Reklamačný poriadok sa vzťahuje na služby zaobstarané príjemcom u poskytovateľa vo forme elektronického obchodu na internetovej stránke poskytovateľa.

13.2. Príjemca služieb – spotrebiteľ odoslaním objednávky poskytovateľovi potvrdzuje, že si Reklamačný poriadok prečítal a v celom rozsahu s ním súhlasí a zároveň potvrdzuje, že bol riadne informovaný o podmienkach a spôsobe reklamácie služieb vrátane údajov o tom, kde možno reklamáciu uplatniť a o vykonávaní záručných opráv v zmysle § 18 ods.1 zákona č. 250/2007 Z.z. o ochrane spotrebiteľa v znení neskorších predpisov („Zákon“).

13.3. Príjemca má právo uplatniť si u poskytovateľa záruku len na služby, ktoré vykazujú vady, chyby, ktoré zaviniť dodávateľ alebo poskytovateľ, vzťahuje sa naň záruka a bol zakúpený u poskytovateľa.

13.5. Reklamačný poriadok v tejto podobe je platný pre všetky obchodné prípady spotrebiteľa, pokiaľ nie sú ďalej zmluvne dojednané iné záručné podmienky. Informácie o servisných miestach pre záručný a pozáručný servis budú príjemcovi v prípade potreby poskytnuté na požiadanie telefonicky alebo prostredníctvom e-mailu.

13.6. Príjemca služieb je povinný vykonať prehliadku pri prevzatí služieb. Pokiaľ tak neurobí, môže uplatniť nároky z chýb zistených pri tejto prehliadke, len keď preukáže, že tieto chyby mala služba už v čase prevzatia. Počas záručnej doby má zákazník právo na bezplatné odstránenie chyby po predložení reklamácie vrátane príslušenstva, dokumentácie a návodu oprávnenému zástupcovi poskytovateľa spolu s dokladom o zaplatení, či záručným listom.

13.7. Ak služby vykazujú vady, príjemca - spotrebiteľ má právo uplatniť reklamáciu u poskytovateľa v súlade s ust. § 18 ods. 2 zákona 250/2007 Z.z. o ochrane spotrebiteľa v znení neskorších predpisov tak, že doručí službu na adresu poskytovateľa alebo do prevádzkarne a uplatnení reklamáciu písomne, ktorú doručí poskytovateľovi. Príjemca je povinný v reklamácií presne označiť druh a rozsah väd. Príjemca má právo uplatniť reklamáciu služby aj u osoby oprávnenej výrobcom/poskytovateľom na vykonávanie záručných opráv (ďalej len „určená osoba“). Zoznam určených osôb je uvedený v záručnom liste alebo ho príjemcovi zašle na jeho žiadosť poskytovateľ.

13.8. Reklamačné konanie služieb, ktoré sa dajú objektívne doručiť poskytovateľovi začína dňom, kedy sú splnené všetky nasledujúce podmienky:

a) doručenie písomného uplatnenia reklamácie príjemcu poskytovateľovi,

b) doručenie reklamovanej služby od príjemcu poskytovateľovi, Poskytovateľ odporúča príjemcovi zásielku s reklamovanou službou poistiť. Zásielky zaslané príjemcom služieb „na dobierku“ poskytovateľ nepreberá. Reklamačné konanie služieb, ktoré sa nedajú objektívne doručiť poskytovateľovi a ktorý je pevne zabudovaný začína dňom, kedy sú splnené všetky nasledujúce podmienky:

a) doručenie vyplneného formulára na uplatnenie reklamácie od príjemcu poskytovateľovi,

b) vykonanie obhliadky reklamovanej služby treťou osobou určenou poskytovateľom, ktorá o obhliadke vydá príjemcovi písomné potvrdenie,

13.9. Začiatok reklamačného konania je zároveň dňom uplatnenia reklamácie. Reklamovanú službu je nutné doručiť do sídla poskytovateľa, ak poskytovateľ alebo určená osoba

poskytovateľom neurčí inak (napr. dopraviť reklamovanú službu priamo „určenej osobe“). V prípade akýchkoľvek nejasností sa obráťte na poskytovateľa služieb telefonicky alebo mailom. Poskytovateľ je povinný prijať reklamáciu v ktorejkoľvek prevádzkarni, v ktorej je prijatie reklamácie možné, teda vo svojom sídle alebo u určenej osoby v súlade s ust. § 18 ods. 2 Zákona.

13.10. V mieste určenom podľa všeobecných obchodných podmienok na prijímanie reklamácií je poskytovateľ povinný zabezpečiť prítomnosť osoby poverenej vybavovať reklamácie v súlade s ust.

§ 18 ods. 3 Zákona.

13.11. Prijemca je povinný reklamovať chyby služieb u poskytovateľa bez zbytočného odkladu, inak príjemcovi zaniká právo voči poskytovateľovi na bezplatné odstránenie chyby.

13.12. Poskytovateľ alebo určená osoba vydá príjemcovi - spotrebiteľovi potvrdenie o uplatnení reklamácie služieb vo vhodnej forme zvolenej poskytovateľom, napr. vo forme mailu alebo v písomnej podobe, v ktorej je povinný presne označiť chyby služieb v súlade s ust. § 18 ods. 5 Zákona a poučiť príjemcovi - spotrebiteľa o jeho právach, ktoré mu vyplývajú z ust. § 622 a ust. § 623 Občianskeho zákonníka. Ak je reklamácia uplatnená prostredníctvom prostriedkov diaľkovej komunikácie, poskytovateľ je povinný potvrdenie o uplatnení reklamácie doručiť príjemcovi - spotrebiteľovi ihneď; ak nie je možné potvrdenie doručiť ihneď, musí sa doručiť bez zbytočného odkladu, najneskôr však spolu s dokladom o vybavení reklamácie; potvrdenie o uplatnení reklamácie

13.13. Podľa § 18 ods. 4) Zákona a na základe rozhodnutia príjemcovi - spotrebiteľa, ktoré zo svojich práv v zmysle ust. § 622 a ust. § 623 Občianskeho zákonníka uplatňuje, je poskytovateľ alebo „určená osoba“ povinná určiť spôsob vybavenia reklamácie podľa ust. § 2 písm. m) Zákona ihneď, v zložitejších prípadoch do 3 dní od začiatku reklamačného konania, v odôvodnených prípadoch, najmä ak sa vyžaduje zložité technické zhodnotenie stavu služieb, najneskôr do 30 dní odo dňa začiatku reklamačného konania. Po určení spôsobu vybavenia reklamácie poskytovateľ alebo určená osoba reklamáciu vybaví ihneď, v odôvodnených prípadoch možno reklamáciu vybaviť aj neskôr. Vybavenie reklamácie však nesmie trvať dlhšie ako 30 dní odo dňa uplatnenia reklamácie. Po uplynutí lehoty na vybavenie reklamácie má Prijemca - spotrebiteľ právo od zmluvy odstúpiť alebo má právo na výmenu služby za novú službu. O ukončení reklamačného konania a výsledku reklamácie informuje poskytovateľ príjemcovi formou dohodnutou medzi obidvoma zmluvnými stranami (e-mailom a doporučeným listom) a zároveň bude príjemcovi - spotrebiteľovi spolu so službou doručený reklamačný protokol.

13.14. V zmysle § 18 ods. 6 Zákona, ak príjemca - spotrebiteľ reklamáciu služieb uplatnil počas prvých 12 mesiacov od uzavretia kúpnej zmluvy, môže poskytovateľ vybaviť reklamáciu zamietnutím len na základe vyjadrenia znalca alebo stanoviska vydaného autorizovanou, notifikovanou alebo akreditovanou osobou alebo stanoviska určenej osoby (ďalej len "odborné posúdenie služieb"). Bez ohľadu na výsledok odborného posúdenia nemôže poskytovateľ od príjemcovi vyžadovať úhradu nákladov na odborné posúdenie služieb ani iné náklady súvisiace s odborným posúdením služieb.

13.15 V súlade s § 18 ods. 7 Zákona, ak príjemca - spotrebiteľ reklamáciu tovaru uplatnil po 12 mesiacoch od uzavretia kúpnej zmluvy a poskytovateľ ju zamietol, osoba, ktorá reklamáciu vybavila, je povinná v doklade o vybavení reklamácie uviesť, komu môže príjemca - spotrebiteľ zaslať službu na odborné posúdenie. Ak príjemca službu zašle na odborné posúdenie určenej osobe uvedenej v doklade o vybavení reklamácie, náklady odborného posúdenia služby, ako aj všetky ostatné s tým súvisiace účelne vynaložené náklady znáša poskytovateľ bez ohľadu na výsledok odborného posúdenia. Ak príjemca - spotrebiteľ odborným posúdením preukáže zodpovednosť poskytovateľa za reklamovanú chybu služby, môže reklamáciu uplatniť znova; počas vykonávania odborného posúdenia služby záručná doba neplynie. Poskytovateľ je povinný príjemcovi uhradiť do 15 dní odo dňa znova uplatnenej reklamácie všetky náklady vynaložené na odborné posúdenie služieb, ako aj všetky s tým súvisiace účelne vynaložené náklady.

13.16. Príjemca nemá právo uplatniť záruku na chyby, o ktorých bol poskytovateľom v dobe uzatvárania zmluvy upozornený, alebo o ktorých s prihliadnutím k okolnostiam, za ktorých bola kúpna zmluva uzatvorená, musel vedieť. Poskytovateľ si vyhradzuje právo nahradiť chybnú službu za inú obdobnú službu.

13.17. Nárok na bezplatnú záručnú opravu u poskytovateľa príjemcom - spotrebiteľom zaniká:

- a) neodborným zásahom, poškodením pri doprave, poškodením vodou, ohňom, statickou, či atmosférickou elektrinou alebo iným zásahom vyššej moci,
- b) neoznámením zjavných chýb pri prevzatí služby,
- c) nepredložením kompletného tovaru vrátane záručného listu (alebo dokladu o zaplatení, resp. dodacieho listu, ktoré slúžia ako záručný list), nevyhnutného príslušenstva alebo dokumentácie služby,
- d) uplynutím záručnej doby služby,

- e) mechanickým poškodením poskytnutej služby spôsobeným príjemcom alebo zásahom do služby k tomu neoprávnenej osoby,
- f) používaním služby v podmienkach, ktoré neodpovedajú svojou vlhkosťou, chemickými a mechanickými vplyvmi prirodzenému prostrediu,
- g) neodborným zaobchádzaním alebo zanedbaním starostlivosti poskytovanej služby,
- h) poškodením tovaru, či poskytnutej služby neodvratiteľnými a/alebo nepredvídateľnými udalosťami, ch) poškodením tovaru, či poskytnutej služby náhodným zničením, či zhoršením, či škodcami,
- i) poškodením služieb nadmerným zaťažovaním alebo používaním v rozpore s podmienkami uvedenými v dokumentácii, všeobecnými zásadami, technickými normami alebo bezpečnostnými predpismi.

13.18. Poskytovateľ je povinný vybaviť reklamáciu a ukončiť reklamačné konanie jedným z nasledujúcich spôsobov:

- a) odovzdaním opravenej služby,
- b) výmenou vykonanej služby,
- c) vrátením kúpnej ceny za službu,
- d) vyplatením primeranej zľavy z ceny služby,
- e) písomnou výzvou na prevzatie poskytovateľom určeného plnenia,
- f) odôvodneným zamietnutím reklamácie služby.

13.19. Poskytovateľ je povinný o spôsobe určenia spôsobu vybavenia reklamácie a o vybavení reklamácie príjemcovi vydať písomný doklad najneskôr do 30 dní odo dňa uplatnenia reklamácie

prostredníctvom poskytovateľa poštovej alebo kuriérskej alebo donáškovej služby, alebo prostredníctvom e-mailu.

13.20. Záručná doba pre príjemcov - spotrebiteľov je na tovar 24 mesiacov (pokiaľ nie je pre konkrétne prípady stanovená iná záručná doba) a začína plynúť odo dňa prevzatia príjemcom. Pre služby je určená 14 dňová záručná doba, v opačnom prípade ak nebude uplatnená v tejto dobe záruka zaniká. Záručná doba pre príjemcov - podnikateľov sa riadi podľa ustanovení Obchodného zákonníka, čoho sú si vedomí a súhlasia s tým.

13.21. Záručná doba sa predlžuje o dobu, počas ktorej príjemca nemohol používať službu z dôvodu záručnej opravy.

13.22. V prípade výmeny služby za náhradné kvalitné prevedenie služby dostane príjemca doklad, na ktorom bude uvedená výmena, a prípadné ďalšie reklamácie sa uplatňujú na základe pôvodného dodacieho listu a tohto reklamačného dokladu. V prípade výmeny za úplne novú službu začne plynúť záručná doba znovu od prevzatia novej služby.

13.23. Všetky záručné opravy sú v prípade, ak do času ich uplatnenia nezanikol nárok na uplatnenie záruky podľa bodu 8.16 týchto všeobecných obchodných podmienok, bezplatné.

13.24. Pokiaľ ide o odstrániteľnú chybu, bude reklamácia vybavená v závislosti od rozhodnutia príjemcovi podľa týchto reklamačných a obchodných podmienok nasledujúcim spôsobom:

a) poskytovateľ zabezpečí odstránenie chyby - vady, alebo b) poskytovateľ chybnú službu.

13.25. Pokiaľ ide o chybu, ktorú nemožno odstrániť, alebo o jednu viackrát opakovanú odstrániteľnú chybu, alebo o väčší počet rôznych odstrániteľných chýb, a ktoré bránia tomu, aby mohol službu riadne užívať ako bez chyby, poskytovateľ vybaví v závislosti od rozhodnutia príjemcu podľa bodu 8.13. týchto reklamačných a obchodných podmienok reklamáciu nasledujúcim spôsobom:

a) výmenou služby za inú, funkčnú, rovnakú, alebo

b) v prípade, že nemôže poskytovateľ vykonať výmenu, vybaví reklamáciu vystavením dobropisu na chybnú službu.

13.26. Vybavenie reklamácie sa vzťahuje len na chyby uvedené vo formulári na uplatnenie reklamácie.

13.27. Pre účely reklamácie sa za viackrát opakovanú odstrániteľnú chybu považuje výskyt jednej odstrániteľnej chyby viac ako dvakrát.

13.28. Pre účely reklamácie sa za väčší počet rôznych odstrániteľných chýb považuje výskyt viac ako troch rôznych odstrániteľných chýb súčasne.

13.29. Pre účely reklamácie sa za dobu, počas ktorej po zmluvy nemôže príjemca pre chyby služieb riadne užívať vec, považuje doba, ktorá tvorí spolu viac ako 180 dní.

13.30. Oprávnenie príjemcu na uplatnenie reklamácie chyby služieb je po tom, ako využil svoje právo a požiadal poskytovateľa o odstránenie tejto chyby podľa bodu 8.8. týchto reklamačných a obchodných podmienok, vyčerpané a bez ohľadu na výsledok reklamácie už opätovne nie je oprávnený pre tú istú jedinečnú chybu (nie chybu rovnakého druhu) uplatňovať reklamáciu opakovane.

13.31. V prípade, že poskytovateľ ukončí reklamačné konanie ako odôvodnené zamietnutie reklamácie, ale chyba služby objektívne jestvuje a nebola odstránená, môže si Príjemca uplatniť svoje právo na odstránenie tejto chyby prostredníctvom súdu.

14. Článok Odstúpenie od zmluvy príjemcom

14.1. Príjemca - Spotrebiteľ:

14.1.1. V zmysle zákona O ochrane spotrebiteľa pri podomovom predaji a zásielkovom predaji v zmysle zákon č. 102/2014Z. z. má Príjemca – spotrebiteľ právo od takto uzavretej zmluvy odstúpiť bez uvedenia dôvodu do 14 dní od prevzatia služby, pričom je nevyhnutné, aby bol v uvedenej lehote doručený list o odstúpení od zmluvy poskytovateľovi. Toto právo má príjemca – spotrebiteľ aj v prípade, ak si službu objednanú prostredníctvom internetu vyzdvihol osobne v priestoroch výdajného miesta poskytovateľa.

14.1.2. Služby je príjemca - spotrebiteľ povinný vrátiť úplné, s kompletnou dokumentáciou, nepoškodenú, pokiaľ možno vrátane originálneho obalu, v stave v akom ich prevzal. V prípade, že bude vrátená vec nekompletná, či poškodená, poskytovateľ môže vrátenú cenu znížiť o tomu zodpovedajúcu čiastku. Peniaze budú vrátené príjemcovi - spotrebiteľovi do 15 dní od účinnosti odstúpenia od zmluvy príjemcom.

14.1.3. Poskytovateľ nie je povinný po uplynutí zákonom stanovenej lehoty 14 dní podľa zákona č. 102/2014 Z.z., a ani prijať na reklamáciu nezodpovedajúci hygienickým štandardom.

14.1.4. Ak sa rozhodne príjemca pre odstúpenie v tejto lehote, je nevyhnutné pre urýchlenie vybavenia odstúpenia od zmluvy doručiť reklamovanú službu na adresu poskytovateľa spolu s priloženým sprievodným listom s prípadným dôvodom odstúpenia od zmluvy (nie je podmienkou), s číslom nákupného dokladu a uvedeným číslom bankového účtu alebo s uvedením, či suma bude vyplatená bankovým prevodom alebo, či bude suma čerpaná pre ďalší nákup, prenájom.

14.1.5. Príjemca berie na vedomie skutočnosť, že ak sú so službou poskytované darčeky, je darovacia zmluva medzi poskytovateľom a príjemcom uzatvorená s podmienkou, že ak dôjde k využitiu práva príjemcu - spotrebiteľa odstúpiť od zmluvy podľa § 12 zákona č. 102/2014 Z.z., darovacia zmluva stráca účinnosť a príjemca je povinný spolu s vrátenou službou vrátiť i s ním súvisiace poskytnuté darčeky. Vrátiť darčeky je povinný príjemca služieb za podmienky, že je darček v hodnote nad 50 Eur alebo prenájatý tovar vrátil príjemca služieb do 30 dní od uzatvorenia zmluvy.

14.1.6. Pri splnení všetkých vyššie uvedených podmienok pre vrátenie služby náklady na dopravu pri vrátení služby znáša poskytovateľ a vrátenie peňazí sa uskutočňuje bankovým prevodom.

14.1.7. Ak sa poskytovateľ a príjemca - spotrebiteľ nedohodnú inak, príjemca- spotrebiteľ nemôže odstúpiť od zmluvy, ktorej predmetom sú:

- a) poskytnutie služby, ak sa služba začala plniť so súhlasom príjemcu - spotrebiteľa pred uplynutím lehoty na odstúpenie od zmluvy podľa § 12 odsekov 1 až 3 zákona č. 102/2014 Z.z.
- b) predaj tovaru alebo poskytnutie služby, ktorých cena závisí od pohybu cien na finančnom trhu, ktoré poskytovateľ nemôže ovplyvniť,
- c) poskytnutie služieb podľa osobitných požiadaviek príjemcu - spotrebiteľa alebo služby určeného osobitne pre jedného spotrebiteľa, alebo služby, ktorá vzhľadom na jej vlastnosti nemožno vrátiť, alebo rýchlo podlieha skaze,
- d) predaj audiovizuálneho diela, zvukového záznamu alebo zvukovo-obrazového záznamu umeleckého výkonu alebo multimedialného diela, ktoré príjemca - spotrebiteľ rozbilil,

e) predaj novín, časopisov a periodickej tlače, f) lotérie a iné podobné hry.

14.2. Prijemca - Podnikateľ:

14.2.1 V prípade, že príjemca je podnikateľ, odstúpenie od zmluvy sa bude riadiť ustanoveniami Obchodného zákonníka ako pri podstatnom porušení zmluvy. Môže byť príjemcovi – podnikateľovi ponúknuté náhradné plnenie pri odstúpení od predmetnej zmluvy v závislosti na stave vrátenej služby, ušlej záruky a aktuálnej ceny vrátenej služby. Stav služby bude zhodnotený poskytovateľom. V prípade nedohodnutia podmienok akceptovateľných pre obe strany bude služby vrátená na náklady poskytovateľa späť. Poskytovateľ je oprávnený účtovať príjemcovi – podnikateľovi prípadné ďalšie vzniknuté náklady.

15.Ostatné ustanovenia

15.1. V prípade, že prístup k niektorým informáciám na stránkach spoločnosti Turbado.eu Ltd a

Turbado.sk s.r.o., je podmienený poskytnutím údajov, ktoré môžu mať charakter osobných údajov v zmysle zákona o ochrane osobných údajov podľa zákona č. 122/2013 Z. z. o ochrane osobných údajov, poskytnutím týchto údajov príjemca služieb súhlasí s ich využitím, spracúvaním a uchovávaním spoločnosťou Turbado.sk s.r.o. a **Turbado.eu Ltd.**

15.2. S osobnými údajmi bude nakladané dôverne a v súlade so zákonom o ochrane osobných údajov.

15.3. Osobné údaje budú použité výhradne a len za účelom spracovania tohto zmluvného vzťahu a doručovania tovarov a služieb. Všetky údaje budú uložené a spracované v súlade s platným zákonom č. 122/2013 Z.z. o ochrane osobných údajov a s ostatnými všeobecne záväznými predpismi. Osobné údaje príjemcu služieb nebudú poskytnuté tretej osobe. Prijemca platených služieb uzatvorením zmluvy o prenájme povoľuje poskytovateľovi, podľa zmluvy o obchodnom zastúpení v zmysle § 652 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodného zákonníka a zákona

č. 122/2013 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov , poskytnúť jeho osobné údaje do krajiny EU, konkrétne UK, firme Turbado.eu Ltd.

16. ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

16.1. Právne vzťahy medzi poskytovateľom a príjemcom služieb neupravené zmluvou a VOP sa riadia právnym poriadkom Slovenskej republiky, zákonom č. 22/2004 Z.z. o elektronickom obchode a o zmene a doplnení zákona č. 128/2002 Z.z. o štátnej kontrole vnútorného trhu vo veciach ochrany spotrebiteľa a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení zákona č. 284/2002 Z.z. v znení neskorších predpisov, zákonom č. 513/1991 Zb. Obchodným zákonníkom v znení neskorších predpisov, ak je príjemcom služieb je podnikateľský subjekt v zmysle § 262 ods. 1 a § 262 ods. 2 Obchodného zákonníka si strany písomne dohodli a súhlasia, že ich záväzkový vzťah, ktorý nespadá pod vzťahy uvedené v § 261 Obchodného zákonníka, sa bude spravovať Obchodným zákonníkom, nevzťahuje sa naň zákon č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov, ďalej sa právny vzťah riadi zákonom č. 618/2003 Z.z. autorský zákon a zákonom č. 122/2013 Z.z. o ochrane osobných údajov.

16.2. Vzťahy medzi poskytovateľom a príjemcom služieb fyzickou osobou, ktorá pri uzatváraní a plnení zmluvy nekoná v rámci svojej obchodnej alebo inej podnikateľskej činnosti alebo v rámci samostatného výkonu svojho povolania a je spotrebiteľom v zmysle ustanovenia § 52 ods. 4 zákona

č. 40/1964 Zb., Občianskeho zákonníka, v znení neskorších predpisov, sa riadia VOP so subsidiárnou aplikáciou § 52 a nasl. zákona č. 40/1964 Zb. Občianskeho zákonníka v znení neskorších predpisov.

16.3. Odchylné dojednania zmluvy prioritnú prednosť pri uplatnení pred znením VOP. V prípade, že vznikne rozpor medzi zmluvou a VOP alebo zmluvou, majú prednosť ustanovenia zmluvy.

16.4. Práva a povinnosti vyplývajúce zo zmluvy prechádzajú na právnych nástupcov poskytovateľa. Prevod práv a povinností príjemcov zo zmluvného vzťahu na tretie osoby je možný bez obmedzenia zo strany príjemcu.

16.5. Neplatnosť niektorého ustanovenia VOP nemá za následok neplatnosť celých VOP, pokiaľ nejde o skutočnosť, s ktorou spája zákon takéto účinky. Zmluvné strany pre taký prípad dohodli, že neplatné ustanovenie bude nahradené iným, ktoré svojím obsahom a zmyslom zodpovedá najlepšie obsahu a zmyslu ustanovenia pôvodného, neplatného.

16.6. Tieto VOP strácajú platnosť dňom nadobudnutia účinnosti neskorších, novších VOP.

16.7. Aktuálne VOP sú zverejnené po dobu dvadsaťštyri (24) hodín denne prostredníctvom počítačovej siete Internet na WWW stránkach poskytovateľa <http://www.turbado.sk/> a sú v tlačenej podobe k dispozícii na adrese sídla poskytovateľa.

16.8. Tieto VOP nadobúdajú platnosť a účinnosť dňom 11.8.2014. VOP sú účinné pre všetkých príjemcov už užívajúcich služby a pre internetový portál aj pred týmto dátumom, a to automaticky odo dňa účinnosti VOP užívaním služieb príjemcom po dni účinnosti VOP. Prijímateľ môže svoj nesúhlas vyjadriť písomne a od zmluvy jednostranne odstúpiť podľa VOP.

16.9. Akékoľvek spory sa budú riešiť pred vecne a miestne príslušným súdom v Slovenskej republike.

16.10. Komunikačným jazykom počas trvania zmluvy je slovenský jazyk.

16.11. Akékoľvek reklamácie spotrebiteľov budú vybavované v zmysle zákona o ochrane spotrebiteľa č. 250/2007 Z.z. Reklamácie príjemcov služieb - podnikateľov budú vybavované podľa Obchodného zákonníka. Reklamácie je potrebné uplatniť písomne na adrese spoločnosti Turbado.sk s.r.o. ako je uvedené v bode 1.1. týchto VOP.

16.12. Zmluvy uzavreté na určité obdobie je možné vypovedať kedykoľvek počas dohodnutého obdobia, pričom v takom prípade sa platnosť zmluvy končí posledným dňom dohodnutého obdobia, v ktorom bola výpoveď doručená druhej strane. Zmluvy uzavreté na dobu neurčitú je možné vypovedať kedykoľvek počas platnosti zmluvy, pričom v takom prípade sa končí platnosť zmluvy posledným dňom kalendárneho roka, v ktorom bola výpoveď doručená druhej strane.

16.13. V prípade, že bola zmluva uzatvorená v písomnej podobe, pri výklade ustanovení týkajúcich sa obsahu právneho vzťahu majú individuálne dojednania obsiahnuté v písomnej zmluve odlišné od obsahu týchto VOP prednosť pred týmito podmienkami.

V Prešove, dňa 11.8.2014

Turbado.eu Ltd

Príloha č. 1 VOP – Vzorový formulár na odstúpenie od zmluvy



Komu:

Obchodné meno Poskytovateľa služby: Turbado.eu Ltd.
adresa Poskytovateľa služby: Suite 2, First Floor, Kenwood House, 77A Shenley Road, Borehamwood WD6 1AG, United Kingdom

týmto oznamujem /oznamujeme*, že odstupujem/odstupujeme* od kúpnej zmluvy na tento Tovar:

.....

Dátum objednania/dátum prijatia* :

Číslo objednávky :

Meno a priezvisko spotrebiteľa/spotrebiteľov*:

.....

Adresa spotrebiteľa/spotrebiteľov*:

.....

Číslo účtu spotrebiteľa/spotrebiteľov*:

.....

Podpis spotrebiteľa/spotrebiteľov* (ak sa tento formulár podáva v listinnej podobe):

.....

Dátum:

* Nehodiace sa prečiarknite.

POUČENIE O UPLATNENÍ PRÁVA PRÍJEMCU SLUŽIEB (SPOTREBITEĽA) NA ODSŤÚPENIE OD ZMLUVY

1. Právo na odstúpenie od zmluvy

Máte právo odstúpiť od tejto zmluvy bez uvedenia dôvodu v zákonom stanovenej lehote 14 dní od prevzatia tovaru.

V prípade, ak je tovar kompletný vrátane pôvodného obalu, nepoškodený a nenesie známky používania, predlžuje predávajúci vyššie uvedenú lehotu 14 dní na vrátenie tovaru na 30 kalendárnych dní odo dňa prevzatia tovaru.

Lehota na odstúpenie od zmluvy uplynie odo dňa:

- a) keď vy alebo vami určená tretia osoba s výnimkou dopravcu prevezmete službu/ tovar,
 - b) ak sa služby/tovary objednané príjemcom služieb v jednej objednávke dodávajú oddelene, keď vy alebo vami určená tretia osoba s výnimkou dopravcu prevezmete službu/ tovar, ktorý bol dodaný ako posledný,
 - c) ak sa dodáva služba/tovar pozostávajúci z viacerých dielov alebo kusov, keď vy alebo vami určená tretia osoba s výnimkou dopravcu prevezmete posledný diel alebo kus,
 - d) ak sa služba/tovar dodáva opakovane počas vymedzeného obdobia, keď vy alebo vami určená tretia osoba s výnimkou dopravcu prevezmete prvý dodaný tovar.
2. Pri uplatnení práva na odstúpenie od zmluvy nás informujte o svojom rozhodnutí odstúpiť od tejto zmluvy jednoznačným vyhlásením (napríklad listom zaslaným poštou alebo e-mailom) na adrese:
- a) v prípade e-mailu na adrese ahoj@turbado.sk,
 - b) v prípade listu na adrese sídla Sprostredkovateľa služby: Turbado.sk s.r.o., Šafárikova 39, 08001 Prešov
Na tento účel môžete použiť vzorový formulár na odstúpenie od zmluvy, ktorý sme vám odovzdali alebo zaslali.
3. Lehota na odstúpenie od zmluvy je zachovaná, ak zašlete oznámenie o uplatnení práva na odstúpenie od zmluvy predtým, ako uplynie lehota na odstúpenie od zmluvy.
4. Dôsledky odstúpenia od zmluvy
5. Po odstúpení od zmluvy vám vrátime všetky platby, ktoré ste uhradili v súvislosti s uzavretím zmluvy, najmä cenu nájmu a depozit vrátane nákladov na doručenie tovaru k vám. To sa nevzťahuje na dodatočné náklady, ak ste si zvolili iný druh doručenia, ako je najlacnejší bežný spôsob doručenia, ktorý ponúkame. Platby vám budú vrátené bez zbytočného odkladu, najneskôr do 14 dní odo dňa, keď nám bude doručené vaše oznámenie o odstúpení od tejto zmluvy. Ich úhrada bude uskutočnená rovnakým spôsobom, aký ste použili pri vašej platbe, ak ste výslovne nesúhlasili s iným spôsobom platby, a to bez účtovania akýchkoľvek ďalších poplatkov.
6. Platba za tovar/službu vám bude uhradená až po doručení vráteného tovaru/služby späť na našu adresu alebo po predložení dokladu preukazujúceho zaslanie tovaru/služby späť; podľa toho, čo nastane skôr. (tento text neuvádzajte v prípade zmlúv, pri ktorých ponúkate vyzdvihnutie tovaru v prípade odstúpenia od zmluvy).
7. Ak umožníte prijímateľovi služieb vyplniť a zaslať oznámenie o odstúpení od zmluvy prostredníctvom svojho webového sídla, doplňte nasledujúci text: „Ak máte záujem, môžete vyplniť a zaslať vzorový formulár na odstúpenie od zmluvy alebo akékoľvek iné jednoznačné vyhlásenie o odstúpení od zmluvy aj elektronicky prostredníctvom našej internetovej stránky (vložte adresu webového sídla). Ak využijete túto možnosť, prijatie odstúpenia od zmluvy vám bezodkladne potvrdíme na trvanlivom nosiči (napríklad e-mailom).“
8. Tovar/službu možno vrátiť Poskytovateľovi služieb v prípade odstúpenia od zmluvy nasledovne: Zašlite nám tovar/službu späť alebo ho prineste na adresu Turbado.sk s.r.o. Šafárikova 39, 08001 Prešov. Lehota sa považuje za zachovanú, ak tovar/službu odošlete späť pred uplynutím 30dňovej lehoty.
9. Informácia o úhrade nákladov na vrátenie tovaru/služby Priame náklady na vrátenie tovaru/služby znášame my.
10. Zodpovedáte za akékoľvek zníženie hodnoty tovaru/služby v dôsledku zaobchádzania s ním iným spôsobom, než aký je potrebný na zistenie povahy, vlastností a funkčnosti tovaru/služby.